

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：就労支援 はれる

～サービス(部門別)について～

### 【ご意見】 設問 9

前までは職員ができたものを回収していたが、今は自分でもっていく。

### 【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご自身で完成した材料を置く場所まで持っていく事が出来るようになったこと、嬉しく思います。今後も、一つでも多くの事が出来るように支援させていただきますので、よろしくお願いいたします。

### 【ご意見】 設問 11

自己負担が多い

### 【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ございません。自己負担については、昼食のご注文や行事活動などへ参加いただくことで費用が掛かるようになっております。金銭の発生しない行事の実施や、できる限り高額にならないよう企画を考えて参ります。外出活動や行事についてご希望などございましたら、いつでも職員までお申しつけください。

### 【ご意見】 設問 13

土曜日は毎週出勤がいい

### 【返 答】

ご意見ありがとうございます。就労継続支援のサービスを利用できる日数（支給量）が「月に-8日」と決まっております。めやす箱の就労部門では、支給量に基づき営業日を調整している状況です。そのため、祝日などの休日が多い月では土曜日の開所が多くなり、祝日がない月は土曜日の開所が少なくなっております。制度上の課題もございますが、今回いただいたご意見を参考にさせていただき、より満足していただけるように努めて参ります。

### 【ご意見】 設問 14

- ・早かったり遅かったり
- ・利用者の親と職員が話をし、なかなか出発しない（利用者がすぐのらない）。

**【返 答】**

ご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ございません。送迎の到着時間については、他のご利用者自宅の到着時間と、道路の混雑状況を考慮した上で設定しております。その日の天候などによっても混雑状況に影響が出るため、ご理解いただけますと幸いです。可能な限り定時に到着できるように努めて参ります。

送迎時の引継ぎについて、普段とは違う様子があった際は時間を要する場合がございます。待っていただいている方がおられることを念頭に置き、スムーズな進行を心掛けて参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

・何も言うことはありません。いつも感謝しています。これからもよろしく願います。

・いつもお世話になっています。娘は物忘れがひどいため申し訳なく思っています。私の体調が良かったり悪かったりで職場で迷惑をかけているのかが一番心配しています。娘は土曜日も仕事に行ってくれるようになり、本人も家に帰ってぐちを言う事がへりました。職員さん方にとっても感謝しています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。感謝しかありません。

・職員の方がいつも笑顔で送迎してくださり、気持ちいいです。問題点があっても即座に対応して下さるところも好印象です。

・事業所内での様子はわからない事も多いですが、本人が楽しく通っている事が一番だと思っています。

・いつも行事等でご無理を言って申し訳ありません。元気で通所出来ることを願っています。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。皆様にとって楽しみに通所できる事業所となるよう、いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの質向上に努めて参ります。

**【ご意見】**

職員が利用者一人ひとりに目が届いていないと感じる。その日の朝の体調をきかない(利用者から言わないときかない)。利用者に対して平等ではないと感じる。職員に対し利用者が君よびしたり、反抗したりする感じが悪い。

**【返 答】**

職員の対応について、お一人お一人への配慮が行き届いておらず、申し訳ございません。ご利用者の方々の能力や理解の仕方も幅広く、その方々に合わせた伝え方を工夫させていただいております。気になることがございましたら随時対応させていただきますので、職員までお申し付けください。

**【ご意見】**

- ・職員が運転中スマホをさわる。
- ・スマホのあつかいが職員の方が悪い。運転中に使用する人あり。

**【返 答】**

不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。運転中にスマートフォンを使用することは法令で禁止されており、もちろん法人のルールとしても禁止としております。しかしながら、お迎えに行く予定のご利用者の欠席連絡など、連絡が必要な場合もございます。緊急の場合は、安全な所に停車した上で連絡を取るようしておりますので、その際はどうかご理解いただけますようよろしくお願いいたします。

**【ご意見】**

記入が多く個人が特定される。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。本アンケートについては、サービスの質向上、改善を目的に任意で実施させていただいております。個人を特定するような事はございませんが、気になる設問等ございましたら、未回答での提出でも受け付けております。しかし、集まった回答やご意見が多いほど、データの信頼度も向上し、改善点も明確になります。お時間が許されるようでしたら、今後も調査にご協力くださいますようお願いいたします。

**【ご意見】**

ショートステイめやすばこについて

ショートステイを利用しているのですが、泊りの時の用意する荷物の内容をだいたいこれが必要かな？と入れて持って行っています。用意する物リストがあれば良いと思います。例えば、フェイスタオルは1枚？2枚？とか、毎回考えているので、無駄なく効率的に用意したいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。短期入所（ショートステイ）の契約時にご利用にあたっての案内を配付させていただいております。その文面に必要物品などを記載させていただいております。もしお手元に無いようでしたら、再度お配りさせていただきますので、日中利用先の管理者かグループホームめやす箱の管理者までご一報下さい。

よろしくお願いいたします。

グループホームめやす箱 管理者 橋本 裕史