

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：就労センターかなで

～職員の対応について～

【ご意見】設問①

自力で通勤しているのであまり職員さんとお会いする機会がありませんが、いつも丁寧にあいさつして下さいます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。挨拶に関して、ご利用者の皆様に私たちから助言やアドバイスを送る支援をさせていただくことがございます。そのためには、まず私たちが皆様のお手本となれる挨拶や行動を心掛けなければなりません。今後も皆様から温かいお言葉がいただけるよう努めて参ります。

【ご意見】設問

気に入っています。よろしくお願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日頃から作業スペース、トイレ、廊下等の清掃や作業席の配置等、皆様が過ごしやすくなるよう努めております。今後とも皆様にとって居心地の良い場所となるよう常に環境を整えて参ります。何かお気づきの点ございましたら、是非事業所職員にお知らせ下さい。

～サービス共通～

【ご意見】設問⑤

トイレが男女共用なのでつらいです。

【返 答】

この度は不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。事業所内のトイレは4カ所と少なく、皆様には不便な思いを感じさせてしまっていることと存じております。今後、トイレを男女別にすることを含め、最善策を職員一同考えて参ります。何か進展のあった際は、発信をさせていただきます。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑩

やりがいがなくなることがあります。

【返 答】

この度は不快な思いを抱かせてしまい大変申し訳ありませんでした。皆様が目標とされている金額が達成できるよう作業種の充実、挑戦出来る作業種(工程)の増加等々、今後のテーマとして取り組んで参ります。皆様にご意見を伺うことがあるかと思っておりますので、その際は、是非ともご意見やご要望がいただけますよう、ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 設問⑪

月に1回の行事をいつも楽しみにしています。色々なところでお弁当の注文できて良いとのことです。

【返 答】

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も行事を充実させ、皆様と様々な経験を積ませていただきたいと考えております。行事内容を考える上で皆様からのご意見を募る機会を今後も設けて参ります。今後とも皆様のご意見をお聞かせいただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

- ・本人が作業しやすいよう色々と考えて下さりありがとうございます。
- ・本人が困っているとすぐに相談にのってくださり助かっています。今は本人も落ち着いて生活出来ています。
- ・いつも寄りそった支援をして頂いています。いつもありがとうございます。これかもよろしく願いいたします。

【返 答】

温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。作業面、生活面、社会面、様々な面で困り感や質問は出てくると思います。かなで職員一同、皆様と一緒に困りごとを解決できるよう尽力させていただきます。何かありましたら、いつでも相談を寄せていただけると幸いです。こちらこそ今後ともよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 設問

- ・行事が増え本人もとても楽しみにしています。毎日作業所へ行くのを楽しみにしています。これかもずっとかなでへ行きたいと本人も言っていますのでよろしくお願いいたします。
- ・カラオケやボウリングなどの行事を忙しい活動の中、取り入れて下さり本人もとても喜んでいきます。外出訓練や買い物練習をすることにより、できることも増えて嬉しく思います。いただいた工賃(多くもらいすぎて気がします)で旅行に行くのが楽しみなのでとても満足しているようです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所単独での行事、部門合同での行事等、様々なことに挑戦して参りました。行事が楽しく終えられること、職員一同大変嬉しく感じております。これも皆様のご参加あってのことだと感じております。また、皆様からいつも温かいお言葉をいただけること、大変感謝しております。今後とも様々な行事を行って参りますので、ご協力よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 設問

利用者の母親です。いつも大変お世話になっております。何か困ったことが生じても相談しやすく対応いただけるので心強いし感謝しております。ただトイレの件でお願いがあります。利用者の中には、様々な障がいの方がいらっしゃるのに時に下半身が露出して見えたことがあったようです。男女共用なので年頃の娘にとって辛かったようです。この点についてご配慮いただけましたら幸いです。今後ともよろしくお願いいたします。

【返 答】

この度は不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありませんでした。トイレに関しまして現在、事業所内に4カ所設置しておりますがご利用人数の兼ね合いから全て男女共用とさせていただいております。

今回ご意見いただいたケースについては、最善の対応が出来るよう事業所内で検討させていただきます。また決定次第、皆様に連絡させていただきます。伝えづらい内容だったと思いますが、お知らせいただきましてありがとうございます。皆様が快適にサービスの利用を継続できるよう今後も務めて参ります。