

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：ワークスめやす箱

～サービス(部門別)について～

### 【ご意見】 設問 9.10

単価の良い作業を取り入れてほしいです。工賃アップ。

### 【返 答】

ご記入ありがとうございます。当事業所では、少しでも皆様の工賃が向上するようにと考え、除草作業や引っ越しなど荷物の運搬、床洗浄やエアコン洗浄、アパートの共有部清掃、農園の堆肥散布、幼稚園の樹木の害虫予防薬剤散布など、様々な施設外就労に今年度から取り組んでおります。定着までには今しばらく時間を要してしまいますが、希望される方は参加できるようにサポートさせて頂きたいと思っておりますので、希望がございましたら是非職員までお声掛けください。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

### 【ご意見】

約束したことが実行されるまでにものすごく時間がかかる。約束と言うことは出来るだけ迅速に対応してほしいです。

### 【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。可能な限り迅速に対応が出来るように心掛けておりますが、約20名のご利用者より日々様々な要望をお伺いしており、緊急性なども考慮しながら一つひとつ順番に対応をさせていただいているため、どうしても時間を要してしまう場合がございます。進捗状況等、気になることがございましたらいつでも職員までお問い合わせください。

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

### 【ご意見】

このアンケートの結果については、めやす箱の上の幹部の方々は目を通しておられる

のでしょうか？

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。アンケートの結果につきましては、理事長をはじめ職員一同確認させていただき、サービスの質の向上、改善のために活用させていただいております。すぐに改善することが難しい内容もございますが、皆様にご満足していただけるサービス提供が出来るよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。