

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：ブルー.キャンパス

～職員の対応について～

・該当コメントなし

～サービス共通～

【ご意見】設問④ 活動スペースについて

子供が自身で移動不可であり車椅子での移動となる⇒十分なスペースがどの程度を狙って記載されているのか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ブルー.キャンパスは1日に約20名の方がご利用されており、車椅子を使用されている方や歩行に介助が必要な方も多くおられます。部屋数や間取りといったハード面の変更はいささか難しいところですが、皆様に安心・安全に過ごしていただけるよう、机などの備品の配置等を工夫して通路を確保するなど、環境設定に努めております。

勿論、倉敷市に事業の届出を行い、指定（許可）を受けて事業を行っておりますので、必要なスペースは確保されているということが前提ではございます。しかしながら、安全且つ快適に活動できるスペースというイメージは個々に異なり、明確な基準が設けられているわけではないため、本質問にて皆様の感想をお伺いしている次第です。直接見ていただいた印象で回答していただくと幸いです。

事業所内の状況がわからないようでしたら、見学も随時お受けしておりますので職員までお声かけください。その他にも気になる点や不明な点、質問や意見などございましたら、管理者までご一報ください。よろしく願いいたします。

【ご意見】設問④・⑤ 活動スペース・環境について

玄関から奥の様子（環境）は、分かりませんが、送迎の時（利用前後）清掃をして下さっている姿を見れて安心しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。帰りの送迎車が出発した後、毎日事業所の清掃と消毒を行い、安全で衛生的な環境作りに努めておりますのでご安心ください。

また、個別支援計画更新時の家族面談も順次お声かけしております。面談で来所された

際に事業所内をゆっくり見ていただければ、さらにご安心いただけるのではないかと思います。勿論、随時見学もお受けしておりますので、お気軽に職員へお声かけください。

お仕事の都合などで平日の見学が難しい方もいらっしゃると思います。毎月お配りしている活動写真や事業所通信などを通じて、活動スペースや事業所内の保清状況、環境整備などもお伝えできるよう工夫してまいります。

【ご意見】 設問⑦ 広報誌について

ブルー.キャンパス通信は事業所内での活動、過ごし方などわかりやすいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様のいきいきとした活動風景やたくさんの笑顔をお届けできるよう、ブルー.キャンパス通信を発行してまいります。「この場面の様子が見たい」、「こういった内容を取り上げてほしい」など、ご意見やリクエストなどございましたら、お気軽に職員までお声かけください。よろしく願いいたします。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑬ 食事提供について

1回/Wのヘルスチェックでフォローされている。(良いバランスだと感じる)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。食事については、お一人お一人の摂食状況やご要望に応じた食事量、食事形態で対応させていただいております。また、定期的なヘルスチェック(体重測定)で経過を追いながら、運動量や食事量の調整を行っております。調整が上手くいっているとお声をいただき、私共も安心いたしました。今後も食事や健康面など気になる点やお困り事などございましたら、事業所職員までご相談ください。よろしく願いいたします。

～その他～

【ご意見】 設問⑯ 災害時の避難先について

家族に伝えられていません。大切な事を忘れていました。

【返 答】

大切なことがお伝えできておらず、大変申し訳ございません。ブルー.キャンパスの一時避難先は高齢者複合施設 てれさ(倉敷市酒津 2512-2 ブルー.キャンパス北手)、二次

避難先はアリオ倉敷（倉敷市寿町 12 番 2 号 倉敷駅北口）となっております。改めて案内文書を配布させていただきますので、ご自宅で保管していただきますようお願いいたします。

また、今年度法人の災害時受け入れ基準も見直しを行っております。先日おしらせを配布しておりますので、併せてご確認・保管をお願いいたします。その他にも災害時対応や緊急避難等で不明な点がございましたら、管理者までお問合せください。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問⑰ 感染予防・対策について

子供が体温上昇がある度に呼び出され受診を促される事より、徹底されていると思う。

【返 答】

平素より事業所の感染症対策にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。生活介護事業所には、体の弱い方や重症化しやすい方が多数おられることから、37.5 度以上の発熱がある場合はご利用を控え受診していただく、もしくはご自宅で様子を見ていただくようお願いしております。また、利用中に発熱した場合も同様に、37.5 度以上の発熱があればご家族へ連絡を入れ、早退して受診するようお願いしております。

自ら不調を訴えることが難しい方も多く、大きな病気である可能性もゼロとは言えないため、まずは医療機関の受診をお勧めしております。皆様の健康と安全を第一に考え早期発見と迅速な対応に努めてまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

散歩、調理活動

【返 答】

ご記入ありがとうございます。気候が良い時には散歩や散策など、しっかりと体を動かすことのできる活動を積極的に取り入れております。しかしながら、今年も早い時期から熱中症による救急搬送がニュースで取り上げられ、ここ最近では 10 月中旬まで気温の高い日が続いております。そのため、7 月から 9 月は散歩を中止し、室内で運動や活動を提供しております。また、冬場も極端に気温が低い日は室内運動に切り替えることがあり、散歩に出かけられる期間は限られてしまいます。今年も猛暑が長引き散歩や散策を控えておりましたが、気温が落ち着いた 10 月頃より事業所周辺の散歩を再開し、マスカットスタジアムなどにでかけてしっかりと体を動かす活動を提供しております。散歩や散策は

単に気分転換だけに留まらず、健康管理の面においても重要な活動だと考えております。今後もご利用者様の体調や健康に配慮しながら、天候や気温、感染症の流行状況も確認しつつ、できる限り平等に外出できるよう、日課を調整してまいります。

ブルー.キャンパスでは、毎月調理活動を実施しております。おやつやデザートづくりに加え、年に2回昼食づくりも行っております。参加希望の多い行事となりますので、皆様に参加していただけるよう開催日を数回に分け、しっかり職員がサポートできる体制で継続していく予定です。作ってみたいものや食べたいものなどございましたら、ぜひ職員へお声かけください。よろしくお願いいたします。

ブルー.キャンパス 管理者 中島 健太

【ご意見】 設問

- ・本人がいやがらずに行っているの、たのしんでいると思っています。連絡帳にある行事等の写真、とても楽しみにしています。行事がある時はぜったいに休まないの、本人も楽しみにしているようです。これからも、よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。ブルーさんには本当に良くして頂いています。こちらのニーズにも対応して下さい、心より感謝しております。これからも娘が楽しく通えるよう、宜しくお願い致します。
- ・送迎時の職員さんとの会話がとても安心、ホットする、ありがたい…何と言うのか、終わったあとの車に乗った時の気持ちが感謝と娘のがんばりを感じています。職員さんの笑顔に支えて頂いているのでしょうね。
- ・法人めやす箱の何事に対しても真摯な姿勢に安心して利用者をお願いできています。
- ・いつもよくしていただき、ありがとうございます。

【返 答】

過分なお言葉恐縮です。また、平素よりブルー.キャンパスの運営に多大なるご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。いただいたお言葉を心に留め、更なるサービスの質の向上に向けて、職員一同研鑽してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

ブルー.キャンパス 管理者 中島 健太

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

・該当コメントなし