

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：スリーピース

～サービス共通～

【ご意見】設問④ 活動スペースについて

コロナが落ち着いて久しぶりに見学に行かせていただきました。利用者さんが増えていてビックリしました。スペースが十分とは思えませんでした。本人の居るべき場所がわかるように最大限工夫してくださっていると感じました。なので「はい」にしました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在スリーピースは定員一杯の状況となっており、毎日20名程度の方が利用されています。1階は車椅子を使用されている方や移動時に付き添いを要する方など、身体介護を要する方が中心で、毎日7～8名の方が利用されています。2階は男性利用者が中心で、毎日12～13名の方が利用されています。

フロアを広げる、部屋数を増やすといったハード面の変更は難しいですが、安全・安心且つ快適に過ごしていただけるよう、また、活動に集中して取り組んでいただけるよう、個々お一人お一人の特性や状況に合わせて、適宜環境設定や座席配置を調整させていただいております。座席の配置や環境設定などで要望がございましたら、お気軽に職員までお声かけください。よろしく願いいたします。

【ご意見】設問⑦ 広報誌やホームページについて

インスタは、もっと細かく「めやす箱」全体ではなく、利用している事業所のものとかも、もっと見たいです。（大変でしょうけど）日々の何気ないことでいいんですけど、できればよろしく願いいたします。

【返 答】

ご満足いただける内容となっておらず、申し訳ございません。インスタグラムは、広報委員会が法人全体の管理を行っており、個人情報に配慮した写真選定やコンプライアンスを順守した投稿原稿チェック、発信頻度の平等性など細かく運用ルールを定め、委員会で掲載内容を精査した後に投稿を行っております。

各事業所が思い思いに投稿できれば良いのですが、めやす箱は現在倉敷市全域で「29」の事業所を運営しており、投稿内容のチェックだけでも膨大な労力を要するため、各事業所輪番制で更新を担当している次第です。

しかしながら、もっと事業所内での様子を知りたいと思われるのは、至極当然のことだと思います。スリーピースでは、2～3ヶ月ごとに事業所通信を発行しており、大きな行事があった月や職員異動のある月には号外も発行しております。また、この半年は職員の

退職や異動等が重なり対応が遅れておりましたが、毎月個別の活動写真を連絡帳に綴じ込み、日々の様子をお届けする取り組みも行っております。

個人情報保護の規制が厳しくなり、同意書の提出など皆様にもご負担をおかけしております。事業所通信や個別活動写真でしたら、掲載不可・配布不可の方の映り込みチェックや原稿確認もタイムリーに行うことが可能ですので、「この活動時の様子が知りたい」といった要望がございましたら、職員までお声掛けください。また、事前にご連絡いただければ、見学や面談なども随時設定させていただきます。「ちょっと話を聞きに寄ってみようかな」といった軽いお気持ちでお立ち寄りいただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑨ 日々の活動について

工作などの作品は、特に手が込んでいて、どうやって作っているの？という物もあります。持って帰ってきたのを飾るのが楽しみです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。制作物をご自宅に飾っていただいている話を伺い、私共も嬉しい気持ちでいっぱいです。スリーピースには手芸や創作、工作活動が得意な職員が在籍しており、私たちも毎回新たな発想や思いもよらない資源活用に驚かされます。活動を通じて様々な経験をしていただけるよう、更なる活動内容の拡充に努めてまいります。

【ご意見】設問⑨ 日々の活動について

できるだけ身体が動かせるよう、夏場も工夫して活動を取り入れてくださり助かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。身体を動かす活動は要望の多い活動の1つです。皆様に健康的な生活を送っていただきたいという思いで、私共も身体を動かす活動に力を入れております。また、運動は機能維持や健康増進だけでなく気分転換も兼ねており、活動の切り替えにも効果を発揮します。今後も日中活動に運動時間を取り入れ、心身ともに健康に過ごしていただけるよう努めてまいります。

【ご意見】設問⑭ 送迎対応について

時間がまちまち

【返 答】

対応が行き届いておらず、申し訳ございません。送迎時間は皆様の要望をお伺いしたうえで、できる限り希望に沿った時間に設定するよう努めております。しかしながら、大半

の方が送迎サービスを利用されており、送迎エリアやご利用者同士の相性、車両の台数や乗車可能な人数、大型車両を運転できる職員の出勤状況など様々な制約があり、ご要望にお応えできない場合もございます。

送迎時間は天候や交通状況等にも左右され、ご利用者の日々の体調や情緒によって出発が遅れることもございます。また、急な欠席や追加利用、家族送迎への切り替えによるコース変更も日々発生するため、どうしても到着時刻が前後してしまいます。申し訳ございませんが、決められた時間に毎日到着することはお約束できない、というのが率直な回答です。ご満足いただける回答ができず誠に申し訳ございません。

到着時刻が予定時刻より15分以上前後する場合は、電話にてご連絡させていただきますのでご了承くださいませよう願います。また、送迎時間の変更要望などございましたら、管理者までお声かけください。よろしく願います。

～その他～

【ご意見】設問⑩ 災害時の避難先について

- ・津波警報が出た時は、訓練が活かされていることがよく分かりました。
- ・災害時について相談した時、対応等をきいて安心しました。いつも朝、笑顔で出ていく姿を見て安心しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやす箱では、災害時対応マニュアルや状況に応じた各種避難マニュアル（火災、地震、浸水、不審者対応）を整備しており、定期的に避難訓練を実施しております。また、福祉施設は災害等の緊急事態に備え、事業運営を継続・復旧できるよう、業務継続計画（BCP）の策定が義務付けられております。勿論、スリーピースもBCPを作成しており、避難計画も倉敷市に提出しております。

今後も皆様の安全を第一に考え、ご家族にも安心してお任せいただけるよう、災害時の備えや避難訓練に注力してまいります。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問⑨ 日々の活動について

- ・個別の外出では、よく配慮していただき、ありがたいです。とても楽しい活動ができました。
- ・いつもちょっとした悩みを聞いていただいたり、ちょっとした気付きなどを教えていただいています。どうしたら本人が過ごすやすい毎日を送れるかを色々考えてくださって、安心してお任せしています。

- ・不満を感じたことは一度もないです。現状のまま、みていただきたいと思っております。よろしくお願いいたします。
- ・職員の方々の配慮、気配り、こころ使いに感謝しております。
- ・こちらの都合にも快く対応していただき感謝しております。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になっております。本人も楽しいと言いながら行っています。それが何よりの安心です。職員の方は日々忙しく大変ですが、これからもよろしくお願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を心に留め、更なるサービスの質の向上に努めてまいります。

【ご意見】 設問

合同家族懇親会は、事業についての説明や家族間での情報交換ができて、とても参考になりました。

【返 答】

家族懇親会にご参加いただき、ありがとうございました。参加されたご家族の皆様より、「他の家族と情報共有できた」「他の家族の想いを知り共感できた」「気になっていたことを知ることができた」など数々のお言葉をいただき、私共も懇親会の重要性を実感しております。今年度も3月14日(土)のAMに開催を予定しておりますので、後日案内を配付させていただきます。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

【ご意見】 設問

いつも気遣っていただき、よくやっていただいていると感謝しています。今後とも、よろしくお願いいたします。よくわからない事案は○を付けていませんが、自分からも聞いておくべきだと思い、わからないではなく無印にしました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。連絡帳や送迎時に日中の様子や連絡事項をお伝えしておりますが、文章や口頭では伝えきれないことも多々ございます。わからないことや気になることなど、些細なことでも構いませんので、その都度職員へお声かけいただくか、事業所までご一報いただけると幸いです。

納得していただいたうえでサービスを利用していただくことが、何より一番だと思います。ご家庭と事業所が率直な意見を伝え合える関係こそ、ご利用者にとっても最適な形だと思います。小さなことでも不安や不信感が積み重なれば、いつか関係に歪が生じてしまいます。「とりあえず聞いてみよう!」「とりあえず相談して一緒に考えてもらおう!」のスタンスで接していただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問

年を重ねてきて将来のことが不安になってきています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。将来や今後の生活で、気になることや不安に感じていることがございましたら、まずは管理者までご相談ください。また、担当されている相談支援専門員など、関係機関に相談していただくことも方法の1つです。

現在は相談援助の体制や利用サービス間の連携も強化され、急な体調不良や入院などご家族に何かあった際もご利用者の日常生活が継続できるよう、事業者同士が連携してサポートしていく仕組みが整っています。ご家庭だけで抱え込まず、関わっている事業所や関係機関の職員をしっかりと頼り、フル活用していただければと思います。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問

広報めやす箱では、他事業所の内容や取り組みをお知らせいただきよく分かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も広報誌を通じて、めやす箱の状況や取り組みをお届けしてまいります。掲載してほしい内容や特集を組んでほしいことなどございましたら、職員にお声掛けください。また、昨年度法人ホームページをリニューアルし、法人インスタグラムも開設しております。こちらもお覧になっていただけると幸いです。

◇法人ホームページ

URL: <https://meyasubako.jp/>



◇インスタグラム

社会福祉法人 めやす箱
@meyasubako_2002



【ご意見】 設問

ショートステイを利用させていただいていますが、朝食のメニューに「タンパク質」が少なすぎるので何かしらの対策があればうれしいです。20代男性は、毎食20gの「タンパク質」は最低必要なようなので…20～30代の男性にしてはカロリーの面でも少な過ぎて心配になります。よろしくお願いします。

【返 答】

ご満足いただけるお食事が提供できておらず申し訳ございません。食事の量に関しましては、成人の方が1日に必要なカロリーをもとに管理栄養士が献立を作成しておりますが、年齢や体格にも個々に差があり、若干物足りない方もおられるかと存じます。

ここ数年の物価高騰により、食材費もギリギリでやりくりをしているため、4月以降に朝食の価格改定及び食事内容・形態の見直しを検討する予定となっております。その際にいただいたご意見も反映できるよう努めてまいりますので今しばらくお時間をいただくと幸いです。また、別途補食をご用意していただけるようでしたら、こちらでも対応させていただきますので、まずは日中利用先の職員までご相談ください。よろしくお願いいたします。