

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：コンパス

### ～職員の対応について～

#### 【ご意見】 設問3

ちょっと待ってと言われるが、その後きちんと話をしに来てくれる。

#### 【返 答】

ご記入ありがとうございます。すぐに対応が行き届かず、お時間をいただくこととなり、申し訳ございません。ご利用者皆様からの相談に向き合わせていただくため、今後もお待ちたせしてしまうことがあるかと思いますが、一つひとつの相談に真摯に向き合えるよう努めて参ります。

### ～サービス共通～

#### 【ご意見】 設問7

字が読めないなので、写真等で見ている。

#### 【返 答】

ご記入ありがとうございます。写真でも楽しんで頂けるよう今後も発信方法や内容を工夫して参ります。書面等の説明文については、その都度説明させていただきますので、いつでも職員にお声掛け下さい。

#### 【ご意見】 設問8

たまに他の利用者さんが自分の事を知っているのが気になっている。

#### 【返 答】

個人情報の取り扱いについて不快な思いをさせたこと、深くお詫び申し上げます。職員間での引継ぎについては、他のご利用者には聞こえない場所、方法でさせていただいておりますが、今一度職員間で情報管理について見直し、改善を行ってまいります。お気づきの点などございましたら、管理者までご相談いただけたら幸いです。

### ～サービス(部門別)について～

#### 【ご意見】 設問10

身体の状態が悪くなり、出来る事が減って工賃が少なくなっても仕方がない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。コンパスでは、ご利用者一人ひとりに合った支援方法、作業内容を検討しております。出来ていることの継続、これから出来るかもしれないことへの挑戦、様々取り組んでいただき工賃の維持、向上に繋がるよう取り組んでおります。身体の状態に関係なく、皆様にご満足いただけるよう引き続き取り組みを進めて参ります。

～その他～

**【ご意見】 設問 15**

覚えるのが苦手なので、どこに避難するかわからない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。コンパスでは、自然災害が発生した場合の避難場所を、「茶屋町小学校」に設定しております。毎年、年度初めに避難場所について案内を配布させていただいておりますので、併せてご確認いただけますと幸いです。また、事業所でも避難場所についてご利用者の皆様と定期的に確認する時間を設けていきたいと思っておりますので、ご不明な点などございましたら、お気軽に職員までお問合せください。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】 設問**

たまに作業の間にお菓子等が出たら嬉しいなと思う事があります。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。普段は行っておりませんが、行事の中でお菓子の提供を行っております。作業と行事のメリハリをつけ、行事を楽しみに作業に取り組んでいただけるよう、行事の充実化を図っております。また、作業の間の休憩時間にもより楽しく過ごしていただけるよう、余暇の充実を図って参ります。

**【ご意見】 設問**

- ・安心して利用出来ています。いつもありがとうございます。
- ・お世話になっております。平素よりきめ細かいご指導を賜り感謝しております。

今後共よろしくお願ひ致します。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。これからも、皆様の言葉を励みに、職員一丸となってより良いサービスの提供を目指して参ります。