

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：グループホームめやす箱

～職員の対応について～

【ご意見】設問③

職員の支援に対し、感謝しています。責任感がある方で安心している。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご利用者様、ご家族の皆様に寄り添ったサポートに努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

～サービス共通～

【ご意見】設問⑤生活・活動空間について

ホーム周辺の雑草が気になります。定期的な除草や恒久的に生えないようにするなどお願いします。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、申し訳ございません。グループホームではハウスキーパーを雇用し、施設内外の清掃に従事していただいております。除草剤の使用は控え、定期的な草取りを行っておりましたが、敷地が広いことに加えて現在ハウスキーパーの欠員が出ているため、屋外の環境整備まで手が回っていない状況です。求人が埋まり次第、早急に対応してまいりますので、今しばらくお時間をいただけたらと存じます。

また現在、グループホーム青江Ⅳの建設を進めており、2026年4月に開所予定となっております。外構工事の際には砂利の駐車場も全面アスファルトで舗装し、雑草も生えないようになりますので、ご安心いただければと思います。

その他にも事業所内外を問わず気になる箇所などございましたら、職員までお申し付けください。よろしくお願いいたします。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑩生活支援について

ひげそり、服装の乱れなど出勤前にチェックや指導をお願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。食後や出発前に身支度を行う際は職員が見守り、ご自身でできるところまでは取り組んでいただき、確認や仕上げを行うようにしております。勿論、お一人お一人の特性や得手不得手も違いますので、アプローチの方法や注意点もそれ

ぞれ異なります。ご自宅でのアプローチをご教示いただければ、統一したサポートが可能となり、ご利用者様も混乱されないと思います。ご都合のよろしい時で構いませんので、一度ご連絡をいただけますでしょうか。よろしく願いいたします。

【ご意見】 設問⑨食事提供について

ラーメンの具にチャーシューを入れてほしい。

【返 答】

ご満足いただけるお食事が提供できておらず、申し訳ございません。以前はチャーシューを具材に使用しておりましたが、年々食材価格が高騰しており、現在は豚肉の炒め物などで代用しております。頂いている食材費の中でなんとかやりくりをしているため、すぐに改善することは難しいですが、4月以降に朝食の価格改定及び食事内容の見直しを検討する予定となっております。その際にはいただいたご意見も反映できるよう努めてまいりますので今しばらくお時間をいただければと思います。よろしく願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

高齢になりつつあるため、十分なフォローができません。(すいません) 帰宅時に短時間のため、書類の記入など負担になることがあります。子どもとリラックス時間が持ちにくい(つい世話を焼く、本人の性格もあり)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。書類の確認や提出の依頼など、年々ご負担になってくるかと思います。ご記入いただいた内容について詳しいお話をお伺いできれば、改善に繋がるかもしれませんので、一度お声かけいただけると幸いです。

私共もご家族と過ごす時間を大切にさせていただきたいと願っております。心配事やお困り事、ご負担に感じられていることなど、些細なことでも構いませんので、いつでも職員へご相談ください。

【ご意見】

職員の成長を望みます。上司は上司として成長してほしい。

きびしく言われる職員さんがいる。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ございません。職員の接遇に関しましては全て指導・育成にあたる管理者の責任です。いただいたお言葉を真摯に受け止め、接遇の向上に取り組んでまいります。職員の言動や態度など、至らぬ点がございましたら、些細なことでも構いませんので、その都度管理者までお申し付けください。よろしく願いいたします。

【ご意見】

- ・これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも大変お世話になっております。お願いごとに適宜対応していただき、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつもよくしていただきありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。本人の質問に笑顔で対応して下さり、親の相談にもすぐに対応して下さり、本当に心強く、ありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いします。
- ・職員皆様の活動や行動を拝見し、安心と感謝感謝です。今後ともよろしく願いいたします。
- ・お世話になっております。いつ連絡させていただいても、いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を心に留め、日々の支援とサービスの質向上に努めてまいります。

グループホームめやす箱 管理者 橋本 裕史