

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：カラフル

### ～サービス共通～

#### 【ご意見】設問⑤ 活動場所の清潔面

カラフルの中に入らないし、活動を見ているわけではないので「わからない」と回答しました。

#### 【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。カラフルでは新型コロナウイルス流行以降、ご利用様と職員の検温を毎日2回（朝・昼）実施しており、時間を定めて換気も行っております。また、ご利用様のご帰所後は全フロアを清掃し、消毒も実施しております。今後も皆様に安心してご利用いただけるよう、環境衛生に努めてまいります。また、見学の希望も随時受け付けておりますので、いつでも職員にお声掛けください。よろしくお願いいたします。

#### 【ご意見】設問⑦ 広報誌

カラフル通信、いつも楽しみにしています。

#### 【返 答】

励みになるお言葉ありがとうございます。今後もご家族の皆様日々の様子をお伝えできるよう、定期的に通信を発行してまいります。

### ～サービス(部門別)について～

#### 【ご意見】設問⑨ サービス内容

- ・毎日作業を頑張っています。
- ・いろいろと工夫していただきありがとうございます。

#### 【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後もご利用者様一人一人に寄り添ったサポートに努めてまいります。

#### 【ご意見】設問⑫ 連絡帳

笑えるエピソードも多く楽しめています。いつもありがとうございます。

**【返 答】**

日頃より事業所運営にご理解ご協力いただきありがとうございます。今後も送迎時の引継ぎや連絡帳を通じて、ご利用者様の様子が伝わるよう努めてまいります。

**【ご意見】設問⑬ 食事提供**

食事提供時にその場にはいないため食事形態はわかりません。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。現在カラフルでは、常食、刻み食、ソフト食、ミキサー食など、ご利用者様お一人お一人に合わせて、様々な形態で食事提供を行っております。また、特別食として減塩食や糖尿食（医師の指示書が必要となります）、低カロリー食やアレルギー食等にも対応することが可能です。事業所見学で直接食事の様子を見ていただくこともできますし、お声掛けいただければ写真で食事内容や食事のご様子をお伝えすることもできますので、職員までお声かけください。

**【ご意見】設問⑭ 送迎対応**

送迎時、気を配ってくださるのですが、ふらついても手を貸してくれない方もいるので危険な時はお手伝いしてほしいです。

**【返 答】**

この度は、十分な対応ができておらず申し訳ございません。職員間で情報共有を行い、同様のことがないように統一したサポートに努めてまいります。

～その他～

**【ご意見】設問⑰ 感染予防**

毎日元気に帰ってくるので安心しています。こちらも予防に努めなければと思っています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。皆様に安心・安全にご利用していただけるよう、引き続き感染予防に努めてまいります。

**【ご意見】設問⑰ 感染予防**

送迎の際、職員さんはマスクをつけられていますか？車は密室になるので、もしつけられていない場合は着用をお願いしたいと思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルスが5類感染症に移行したことを受

け、マスクの着用について法人で慎重に検討を重ね、現在職員のマスク着用は「任意判断」となっております。勿論、感染症の流行時期等は着用するなど、柔軟に対応してまいります。また、マスクの着用が難しいご利用者様もいらっしゃいます。体調を崩すと長期化・重症化しやすいので心配ということでしたら、フロアや座席の配置、送迎の組み合わせ等への配慮も検討してまいりますので個別でご相談ください。よろしく願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

相手の気持ちに寄り添った言葉かけにさせていただけると傷つくことがないので言葉 1 つ 1 つに気をつけていただきたいと思います。相手のことを思っただけの相談だったかもしれませんが傷つくことになり、相手のことを思っただけの相談ではなくなってしまいます。

**【返 答】**

この度は配慮が足りておらず不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。職員一同いただいたお言葉を真摯に受け止め、以後同様のことがないように努めてまいります。また、ご利用者様やご家族の皆様とのコミュニケーションが一方通行にならないよう、重々留意してまいります。

**【ご意見】**

- ・毎日送迎ありがとうございます。家にいるよりカラフルに行く方が楽しいようです。コロナ後のバス旅行も再開されてとても楽しみしています。今後もいろいろな体験をお願いします。スタッフの方にはいつも笑顔で接していただき、たのしく通えています。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。毎日喜んで通っています。たまに送って行く時に玄関付近を覗くだけですが、新しい建物になって広さと明るさを感じています。
- ・こちらからの要望に迅速に対応していただき、とてもありがたく安心しております。月間予定表もわかりやすく、楽しそうな行事もあり、本人も嬉しいと思います。
- ・こだわりの強い子を、あたたかく見守っていただき本当に感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・こだわりがあり、声も大きく、職員の皆さん、利用者さんにご迷惑をお掛けしています。いつも優しく接していただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・おかげさまで毎日楽しく通所できています。これからも変わらぬご支援よろしくお願いいたします。
- ・毎日楽しく通所しています。お休みの日も「行きます」と言っています。これからもよ

ろしく願います。

- ・いつも大変お世話になっております。息子もカラフルに通所するのを楽しみしています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

**【返 答】**

過分なお言葉ありがとうございます。また、平素よりカラフルの運営に関しましてご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。今後も皆様にご満足いただけるよう、職員一同研鑽に努めてまいります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】**

今後、息子にいくら費用が必要か。後見人やお金の問題等セミナーのようなものがあれば聞きたいです。

**【返 答】**

貴重なご意見ありがとうございます。いただいたご要望を踏まえ、「家族懇親会」や昨年からスタートいたしました「めやす箱フェスタ」の公演会など、情報提供の機会を検討してまいります。また、不安に思われていることや心配事などございましたら、お気軽にカラフル職員にお声かけください。詳しい話をお伺いできれば、法人や事業所に届く各種団体からの情報などもお伝えすることができますので、よろしくお願いいたします。