

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・りんぐ

～環境・体制整備～

【ご意見】設問4

・お迎えは玄関までなので、室内の日頃の様子は分からない。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。室内の様子はいつでも見学していただけます。ご希望がございましたら、職員までお気軽にお声掛けください。

【ご意見】設問4

・まだりんぐがオープンする前の3月にしか行ったことがないので、よく分かりません。今通っている事業所のように写真の販売があれば嬉しく思います。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。室内の様子につきまして、いつでも見学できますので、お気軽に職員までお声掛けください。

写真販売につきまして、職員体制、ハード面などの理由により、大変申し訳ないのですが、現在対応することが難しい状況となっております。お子様がりんぐで過ごす様子が保護者の方に分かりやすく伝わるよう、また成長の思い出に残るよう、職員一同工夫してまいります。

～適切な支援の提供・保護者への説明等～

【ご意見】設問8

・車の込み具合にもよると思うが、時間より早いことがある。

【返 答】

この度は、送迎到着時間につきましてご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。お約束した時間よりも到着が早くなる場合は、周辺をドライブするなどして調整させていただきます。

【ご意見】設問9

・ドライブが多いように思いました。この時期なので後ろの席までクーラーが届いているのか気になりました。子ども達がドライブを楽しめているなら、そのままの回数ドライブがあっても良いと思います。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。暑い時期ですと、早めにエンジンをかけるなどして室内温度を調整しております。また、ドライブ活動についてですが、ドライブ中のお子様の様子に合わせて、コースや時間などを設定しております。ただ車に乗るだけでなく、楽しい時間になるよう今後も工夫していく所存です。

【ご意見】 設問 14

- ・LINE やアプリなどを活用して日ごろの様子を写メなどで送ってほしい。
- ・前日に、次の日の利用をLINEなどで連絡してほしい。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。りんぐでは、アプリは導入しておらず、LINEにつきましても、保護者の方によって利用の有無が異なっております。そのため、大変申し訳ありませんが、平等性を保つためにも、現在のご要望にお応えすることが難しい状況です。また、利用の事前連絡につきましても、毎月お渡ししている利用調整用紙にて管理していただくと大変助かります。ご理解くださいますようお願い申し上げます。

【ご意見】 設問 15

- ・ホームページを見たことがないので分かりませんでした。ただ、会報では活動の様子は見ましたが、行事予定までは私が見落としていました。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。ぜひホームページをご覧くださいと思います。分かりにくい点等ございましたら、お気軽にお声掛けください。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 17

- ・これももしかしたら会報に載っていたのかもしれませんが、見ていませんでした。

【返 答】

避難訓練について、年に4回、火災、水害、震災、不審者対策を想定して行う予定ですが、お子様の利用日以外で実施することも大いにあるかと思えます。突然起こる事態にも早急に対応できるよう、今後も継続して取り組んでまいります。

～満足度～

【ご意見】 設問 19

- ・事業所までお迎えに行ってもらっているので、本人の表情を見たことがないので分かりません。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今通われている事業所職員の方へ、お迎え時のお子様の様子などを伺ってみても良いかもしれません。お子様が楽しみに通えるよう、職員一同精進してまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対する意見、法人に対する意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・子ども(本人)は、りんぐで過ごすことがとても楽しいようで、よくその日のできごとについて教えてくれます。センターめやすばこのあとに過ごす場所として、子どもにとって安心して楽しく過ごせる環境を整えてくださって、日々ありがたく思っています。
- ・まだ我が家は進路は未定ですが、りんぐでは「まきび支援学校」への送迎しかしていないと伺いました。近隣小学校(公立)や早島支援学校など、対応先が増えるとより利用者としてはありがたいです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。お子様がりんぐで楽しい時間を過ごすことができているとのこと、大変嬉しく励みになります。こちらこそ、大切なお子様の通い先として選んでくださりありがとうございます。

送迎先についてですが、職員人数、送迎車台数に限りがあるため、皆様の全てのご要望にお応えすることがどうしても難しい状況です。少しでもご満足いただける対応に近づけるよう、今後も検討を重ねてまいります。

【ご意見】

- ・テレビでアニメ等を見れると良いのになと思います。

【返 答】

活動のご提案、ありがとうございます。職員間で共有して検討してまいります。

【ご意見】

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつもお世話になっております。1枚目に記入してます。今後もよろしくお願いします。

【返 答】

こちらこそいつもお世話になり、ありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

- ・利用させていただけて本当に助かっています。イレギュラーなお願いにも対応してもらいありがたいです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。ご要望にお応えできないケースもあるかとは思いますが、出来る範囲で最大限の対応ができるよう、職員一同努めております。今後も何かありましたら、ぜひお声掛けください。

【ご意見】

- ・日中一時なので、中での活動や部屋のことなどはなかなか知る機会がなく、連絡帳やお迎えの時に「～で遊びました」と聞くくらいです。本人は楽しくマイペースに過ごせているようで安心しています。
- ・利用される方が多いのか、曜日の振り替えがなかなか難しいみたいで、休んだ時の振り替え利用ができたらなと思ったりします。
- ・車があるので迎えには行けるのですが、本当は送迎してもらえると嬉しいです。家の近くまでとかでも助かります。いつか送迎ができるようになったらうれしいです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。振り替え利用や、送迎につきまして、ご満足いただける内容となっておらず申し訳ありません。まずは、その日利用予定であるお子様の安全を第一にしながら、追加利用や送迎の変更などを検討しております。そのため、事故などのリスクが感じられる場合、また事業所や支援学校への迎えが難しい場合には、申し訳ありませんが、追加利用(振り替え利用)をお断りしております。日によって利用キャンセルが出ることもございますので、振り替え利用をご希望の際にはまずお声掛けいただけますと幸いです。

【ご意見】

- ・祝日や土曜日もう少し開所日を増やしてほしいです。
- ・センター開所日以外の土日も利用できるといざという時心強いです。あちこち契約するのが不安なので…
- ・無理かもしれませんが、祝日とか土曜日とか、仕事のある人は預かってもらえたらとても助かるので、ご検討お願いします。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。土日祝の開所について、多くのご要望を頂いておりますが、職員体制の都合上、現時点で開所の予定はございません。皆様のご要望に沿えず大変申し訳ございません。今後も皆様から頂いたご意見につきまして引き続き検討させていただきます。