

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きつずII

～職員の対応～

【ご意見】設問①

- ・子どもと親にいつも明るく挨拶して下さり、話も親身になって聞いて下さってとても感じが良いなと思います。
- ・いつも明るくステキな笑顔であいさつをして下さるので、安心して子どもをお願いすることができています。
- ・どの先生もいつも笑顔で爽やかに挨拶して下さいます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも皆様に安心して気持ちよくご利用いただけるように、職員一同心掛けてまいります。

【ご意見】設問③

- ・送迎の際、先生からの報告だけではなく、家での様子等も聞いてくれます。それを基に対応を変えてくれたりもします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の「できた！」の姿を見ることが職員の喜びです。これからも保護者の皆様のお声や相談ごとにしっかりと耳を傾けて、支援に反映させていきたいと考えております。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問⑥

- ・部屋を区切っているので、子どもも何をするスペースなのか分かりやすいみたいです。治療の関係で特別な配慮が必要になった際も、快く対応していただきました。
- ・集中して取り組めるような環境になっていたり、少しリラックス出来るようなブースがあったりと、環境面も配慮されていると思います。
- ・設備やスペースの都合上、ダイナミックな動きや大人数での活動はできないみたいですが、限られたスペースを上手く活用して工夫して活動内容を決めて下さっていると感じます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。運動スペース等十分な広さを確保できていない現状が
ございますが、散歩や公園遊びや事業所外での活動を積極的に企画しながら対応をして
まいります。限られた環境のなかでも、どの部屋で何をするのかを明確にしたり、部屋
中での環境配置を整えたりすることで、お子様にとってわかりやすく過ごしやすい空間
にしていきたいと思っております。

【ご意見】設問⑥

・ケガの無いよう配慮を下さっていると思っております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。環境設定や職員配置等に配慮しながら、お子様に怪我が
ないように今後も注意して支援させていただきます。

【ご意見】設問⑦

・驚くほど細かく念入りに除菌されているのを拝見したことがあります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。物を介した感染のリスクを少しでも減らすことができ
るよう、引き続き活動で使用した玩具や教材のこまめな消毒を心がけてまいります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

・子どもが難しいと感じていることや、親が子どもにこうであってほしいという希望に
応じた支援計画が立案されていて、個別性に応じた対応を下さっていると思
います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の成長や課題、保護者の皆様の思いを支援計画へ
反映させ、また、ご満足いただける支援を提供できるよう、職員一同今後も励んでまい
ります。

【ご意見】設問⑧

・子どものことを理解してくださろうとしている事がとても伝わってきています。私に
も子どもの様子など聞いてくださり支援をしてくださっていると思
います。
・できるようになってきたことや新たに難しいと感じていることなど、普段の会話の中
からも拾い上げてくれ、対応してくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の支援を進めていくうえで、些細なことでもご様子を教えていただけることが大変ありがたいです。気になることや、相談したいこと等がございましたら、お気軽に職員にお声かけください。

【ご意見】 設問⑧

- ・他の利用者さんの特性や我が子の特性に応じて、一緒に活動したり内容を変えたり声かけを変えたりしているみたいです。できないことと甘えているところをよく見極めて、必要な声かけをしてくださっていると感じます。
- ・同じ制作活動でも、少し内容ややり方を変えたりして、工夫してくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。様々な活動を経験するなかで、お子様が楽しみながら学べるよう、日々の活動内容を工夫させていただいております。お子様の得意や苦手、行動の背景を常に模索していきながら、引き続き、お子様の意欲を引き出せるような関わりができるよう努めてまいります。

【ご意見】 設問⑭

- ・交流？はないように思いますが、通っている幼稚園に見学に来てくださったり、地域のお店や公園に行く活動があります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。園生活等を通して、様々な子どもたちと関わる経験を普段から積んでおられることと思います。当事業所としましては、今後も楽しく園生活を送ることができるように連携しながらサポートしていきたいと考えております。また、今後、法人内の児童発達支援事業所が合同で行う行事を企画しておりますので、ご興味がありましたら是非ご参加ください。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問⑮⑯

- ・(運営規程、支援プログラム、利用者負担、支援内容等について) 分かりやすく説明して下さっていました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、丁寧で分かりやすい説明を心がけてまいります。ご利用いただくなかで、分かりにくい点やご不明な点等がございましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】 設問⑰

・研修会や茶話会に参加すると必ず、参加に対するお礼とどう感じたか等尋ねてくださいます。そのような機会の提供だけではなく、アフターフォローもしてくれるのだと感じました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。研修会や茶話会へのご参加ありがとうございます。児童部門では、年間を通して保護者様に向けた勉強会や保護者同士での茶話会を企画・開催しております。多くの保護者の方にご参加いただき、また、ご満足していただけるように、日時や開催方法や内容については、今後も検討を重ねていきたいと考えております。ご都合が合いましたら、また是非参加ください。

【ご意見】 設問⑰⑱⑲⑳

・お家や保育園での様子を聞いて下さりアドバイスもいただきとても助かっています。
・定期的に面談をして下さったり、療育の迎えに行くと「最近困っている事ないですか？家ではどうですか？」と聞いて下さり、情報共有もしやすいです。
・面談もありますが、本当に申し訳なくなるくらい、時間をかけてお話を聞いて下さいます。事業所ではできていても家ではできなくて困っていることなども、とても親身になってくれます。話を聞いてくれるだけではなく、「こういう対応をしてみてもどうか？」等、具体的なアドバイスもくれるので、とても助かっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の日々の様子を共有させていただき、伺ったご様子を踏まえて、お子様一人一人に合わせた支援と一緒に検討できればと思います。試行錯誤をしながら一緒により良い方法を見つけていければと思いますので、今後もどんな些細なことでもお聞かせいただけると幸いです。

【ご意見】 設問㉑

・もう少し報連相をしっかりしてほしい時はある。基本的に丁寧に対応してもらっている。

【返 答】

情報共有について十分な対応ができておらず、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。情報共有の体制を見直し、漏れのないよう、迅速かつ丁寧に対応してまいります。

【ご意見】 設問㉒

・子どもの治療でイレギュラーな対応が必要となった際も、柔軟に対応して下さり、とても助かりました。毎回、利用後に送ってくださる連絡も、その日の内容が細かく書か

れていて、子どもの様子がよく分かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者様のご理解とご協力のもと、日々の支援を進めることができいております。いつもお力添えくださり、ありがとうございます。連絡帳では、活動の様子をイメージしていただきやすいよう、活動のねらい、活動内容、職員の働きかけ、お子様の様子等を記入しております。いつもお目通しくださりありがとうございます。今後もお子様の様子、活動内容や対応方法などを分かりやすくお伝えできるように心がけてまいります。

【ご意見】 設問⑭

・広報誌や連絡帳アプリで活動の内容を拝見しています。楽しそうに活動をしている様子を知ることができているので、安心して子どもをお願いすることができています。

【返 答】

いつも広報誌や連絡帳アプリをご確認いただき、ありがとうございます。お子様の様子や楽しく活動している姿を共有できるよう、今後も連絡帳にて活動時の写真をお送りさせていただきます。法人のInstagram、みんなのこうほうし（児童部門広報誌）でも、事業所の活動や職員の紹介等を掲載しております。めやすばこ・きっずⅡの活動だけでなく、他事業所の活動等も掲載しておりますので、お時間のある際に見ていただくと幸いです。

【ご意見】 設問⑮

・個人情報の取り扱いも十分留意されていて、すごくありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、お子様や保護者の皆様の個人情報の保護に努めてまいります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問⑰

・避難訓練を、療育の時にして下さって、もしもの時に備えた対応もされているので、安心しています。
・定期的に避難訓練をしてくださっていて、子どもが「今日、火事だった」「今日、洪水おきた」と教えてくれています。どのように危険なのか、どうしたらいいのか、しっかり教えてくださっているみたいで助かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は、年に4回（火災、地震、水害、不審者）実施させていただいております。どのようなところが危険なのか、どう行動したら良いのかを考えることで、いざという時に安全に避難できるよう、今後も継続して取り組んでまいります。

【ご意見】 設問⑳

- ・（事故発生時の対応について）まだそのような事態にはなっていないのでわかりかねますが、きちんとしてくださると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が怪我をした際には、迅速な手当てと保護者様への説明報告を行っております。まずは怪我がないようにお子様の安全配慮に努めてまいります。

～満足度～

【ご意見】 設問㉑㉒

- ・子どもは療育に通うのがすごく楽しみで、いつも嬉しそうに今日したことを報告してくれます。
- ・いつも楽しみに「明日はめやす箱の日？」と聞いてきてくれています。帰り道に「今日は何が楽しかった？」と聞くと、とても楽しそうにお話をしてくれています。いつも先生方が子どもの事を考えて支援をして下さっているおかげで、楽しく通うことができます。いつもありがとうございます！！これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・毎回とても楽しみに「今日は何するかなあ？」とワクワクしながら行き、帰りには「今日は〇〇したよ！」と嬉しそうに教えてくれます。本当にいつもありがとうございます。来年度以降もできればお願いしたいです。今後もよろしくお願いいたします。

【返 答】

温かいお言葉、ありがとうございます。お子様が笑顔で楽しく通ってくださることが、職員の喜びになっています。今後も、お子様が楽しく通うなかで学びを深め、自信をつけていくこと、できることを増やしていけるように職員一同精進いたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・福祉事業という観点から職員の方たちは常時マスクを着用されているのだと思います

が、人の表情をよみ取りづらい特性を持った子もいることも考慮して、常時マスクの着用は考え直す余地があるのではないかと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の発達において、相手の表情がわかること、表情から相手の感情を読み取る力を育むことは大切なことだと考えております。事業所内外の感染症の発生状況、職員本人の体調などを考慮しながら着用については判断をさせていただきます。

【ご意見】

・連絡帳にて活動の様子が具体的に教えてもらえ、家での児への関わりにも参考にさせて頂いています。1人1人に対し丁寧な対応である為、先生の大変さについて、少し心配してしまうこともあります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。そして、職員に対するご配慮と温かいお言葉をありがとうございます。お子様の支援に携わらせていただくなかで、お子様が達成感を感じている様子、やってみようと挑戦している姿、難しかったことができるようになったという成長に立ち会えることが、職員の喜びややりがいにつながっております。今後も、ご満足いただける対応や支援を提供できるように、職員一同励んでまいります。

【ご意見】

- ・毎回子どもにも親にも寄り添った対応をありがとうございます。子ども本人も毎回通所を楽しみにしていますし、親としても日々成長を安心して見守れる環境の提供に大変感謝しています。今後ともお力添えいただきますようお願い申し上げます。
- ・いつも丁寧に対応して下さり、感謝しています。子どもも、毎回楽しく活動できているのも、スタッフの皆様のおかげです。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。子どもも行くことを楽しみにしており親としても嬉しく思います。
- ・いつも喜んで通所させていただいています。活動後に送ってくださる通信もとても丁寧で、対応してくださる先生方の優しさが強く感じられます。いつもとても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・相談にのっていただいて、いいアドバイスをいただけたら、本人に合わせて関わっていただけて感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・子どもたちに優しく接し、叱ったり意見を押しつけず正しい方へ導いてくれる先生方にはいつも感謝しています。親にもどう接したらいいかアドバイスをくれるので助かっています。「保育園は行きたくないけどめやす箱は好き」と言って通ってくれるので、子どもにとっても居心地の良い場所となっております。嬉しく思います。

- ・親身になって話を聞いて下さったり、子どもの成長の為にどうすれば良いのかを共に考えて下さったり、対応して下さい、ありがとうございます。療育に通うようになって、少しずつ落ち着きが見られ、集団行動も出来るようになってきたように感じます。めやすばこ・きっずⅡに通うことが出来て本当に良かったです。今後もよろしくお願い致します。
- ・いつも子どもの事を考え支援をして下さりありがとうございます。

【返 答】

保護者の皆様から数々の嬉しいお言葉をいただき、大変ありがたく存じます。保護者の皆様が園やご家庭での様子を教えてください、お子様との関わり方や支援のヒントとなっております。いつも多くのことを教えてください、ありがとうございます。

お子様ひとりひとりに合わせた専門性の高い支援を提供できるよう、職員は勉強会や研修等に参加し、お子様の特性に合わせた配慮や支援を日々模索し続けていく所存です。

これからも、保護者の皆様と共に歩んでいきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い致します。