

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：みのり

～サービス共通～

【ご意見】設問⑥

計画書に沿った支援について、具体的な目標などを設定してほしいと昨年も要望しましたが、なかなか設定してもらえない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。目標設定について要望に沿った対応が出来ておらず申し訳ございませんでした。個別支援計画には「〇〇が出来るようになる」、「△△に気をつけられるようになる」などの具体的な表現で明記し、職員も目標に沿った統一した支援を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

【ご意見】設問⑤

ゴミが落ちてることがある。

【返 答】

事業所の清掃が行き届いておらず申し訳ございませんでした。清掃についてはご利用者の皆様のお手伝いをさせていただくことや、職員が当番制で取り組むことで清潔な状態を保てるようにしてまいります。お気づきの点がございましたらお申し付けください。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑩

めやす箱内で事業所を変ったら工賃が半分になった。どこに行ってもあまり差がないように作業内容を考えてほしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。工賃が減額してしまい申し訳ございません。工賃向上は事業所の課題として捉えております。特に自社製品や農作物、および農作物の加工品の販路拡大に注力しております。また、施設内作業においても、より多くの作業種、工程等に関わることができるよう挑戦の機会を増やしております。積極的に作業への参加をしていただき、皆様にご満足いただける工賃がお渡しできるよう、今後も継続した取り組みを行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問⑬

作業時間が短く感じることもある。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。作業時間が短く感じるということは、作業に対して意欲を高く持たれていることの裏返しでもあると思います。作業に対して高い意識をもって取り組んでいただきありがとうございます。作業量が多くて余裕がないというようなことであれば、お気軽にお申し付けください。

【ご意見】 設問⑭

朝の送迎が遅い組がある。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎については希望される送迎時間や、送迎ルートの関係で時間が遅くなってしまうことがございます。朝礼までに全員が揃わない場合には、定刻(9:30)には作業を始めるなどの工夫を行ってまいりますので、よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問⑮

外食に行く行事がしたい。

【返 答】

行事のご提案ありがとうございます。外食の行事については今年度から企画をしております。外食に行きたいというニーズは多数寄せられているので、今後も企画をしていきたいと思っております。外食以外にも「こんなことがしたい」というものがありましたら、ぜひ職員までお申しつけください。皆様の要望に応えられるような活動を企画していきたいと思っております。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

外の仕事をもっと増やしてほしい。

【返 答】

作業に対して意欲的に捉えていただきありがとうございます。現在、施設外就労として取り組ませていただいている農作業について、徐々にですが請け負う作業の幅や、農地が

拡大してきております。それに伴って施設外就労の機会も増やしていける可能性もございます。その際には積極的に参加をしていただけると幸いです。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問

いつもお世話になっております。少しでも本人ができることが増えたらと家でも声かけを続けていますが、事業所の方でもできないことができるように、指示や声かけの方法を工夫してほしい。本人は何が出来ていないの(悪いのか)がよく分かっていないので、具体的にどこを直せばよいかわからない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご本人のできることを増やしたいと思うのはごもっともだと思います。私たちも皆様を支援させていただくにあたって支援力の向上のための研修等に積極的に参加をしております。ご本人の特性に対して多角的に捉え、より良い支援方法を見出していきたいと考えております。事業所で効果的であった支援方法などについては共有をさせていただきたいと思っております。ご家庭でも取り組んでいただいているようなことがあれば共有をさせていただき、統一した支援を行っていただけるよう努めてまいります。

【ご意見】 設問

水曜日、金曜日の朝だけの仕事ですけど、これからも今までどおりで使ってもらえるでしょうか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。週数日のご利用でもどうぞお気にならないください。皆様の体調やご予定に合わせ、長く安定して利用できるよう配慮させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問

事業所であったことなど正確に伝えることができないので、作業内容が変わったことなども連絡ノートで教えてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所での様子について把握したいのはごもっともだと思います。作業内容の変化や日常での気になった点などは、連絡帳にて共有を図らせていただきます。ご家庭でも気にあることがございましたらご連絡ください。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問

これからもよろしくお願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様にご満足いただけるサービスを提供できるよう、今後も更なるサービスの質向上に努めてまいります。