

～環境・体制整備～

【ご意見】

- ・ぶるーむ内を見ていないのでわかりません。（設問6）
- ・拝見することがあまりないので…きっと適切に対応してくださっていると信じております。（設問6）
- ・活動の場を観ていないので「はい」にはしていませんが、本人は楽しく過ごせている様子。環境は悪くないのだと判断しました。（設問7）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年5月に事業所内の環境改善をさせていただき、余暇スペースの環境は法人Instagramにアップロードをさせていただいております。また、毎日の清掃と消毒、イラストや写真カードを活用した意思伝達などを行うことで、ご利用者が安心快適に過ごすことができるように心がけております。また、実際に事業所内の環境を見ていただくことも可能です。日によって職員数などに差がございますので、もしご希望がございましたら事前に職員までお声掛けいただければ幸いです。

【ご意見】 設問5

- ・以前よりは良くなってきていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。人事異動に伴い4月から職員が変わってしまったこともあり、ご利用者・保護者様の中にはご不安に思われた方も多かったことと思います。7月には新しい職員を迎え、9月にもパート職員を1名雇用しております。今後も安全に過ごしていただけるような職員配置を検討してまいります。今後ともよろしく願いいたします。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問8

- ・自主送迎であり、事業所の送迎を利用していない。
- ・夏休みの迎え(朝)がもう少し早いと助かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎に関して、送迎車の数や職員配置等の理由で、時間帯や送迎実施のご希望全てには対応できない状況が続いております。大変申し訳ございませんが、保護者様にも可能な範囲でご協力いただきながらお子様の生活をサポートしていけたらと思っておりますので、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。

～満足度～

【ご意見】 設問 19

- ・子どもの意見が聞けていないのですが、きっと楽しいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者にとって楽しく安全に過ごしていただける場所になれるように、職員一同努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・小学部の頃から長い間、大変お世話になりありがとうございました。来年の春に高等部を卒業しますが、子供にとっては楽しみにして通える場所だったので卒業したら通えなくなるのが残念です。いつも優しく子供に関わってくださりありがとうございました。安心して通わせられることで親の私も最重度の障害のある子供を育てながら仕事を続けることができましたと思っています。定型発達のお子さんでしたらいつまでも預け先のことを考える必要はないと思うのですが、ぶる一むさんを利用することで親自身も一般的にあたりまえにできることが経験できたのではないかと思います。本当にありがとうございました。

【返 答】

温かいお言葉、誠にありがとうございます。また、長い間ぶる一むをご利用いただき、ありがとうございます。お子様のサポートはもちろんですが、ぶる一むの活動が保護者様にとって少しでも助けになっていたのであれば大変嬉しく思います。高等部卒業まで残り少しとはなりますが、引き続きぶる一むで楽しい思い出を作っていただければ幸いです。

【ご意見】

- ・丁寧な対応、ありがとうございます。
- ・子供にも優しくしていただき、引き続きよろしく願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。引き続き、よろしく願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。引き続き、ご利用者に楽しく安全に過ごしていただける事業所、保護者様に安心して預けていただける事業所であることを大切にしながら職員一同精進してまいります。引き続きよろしく願いいたします。

【ご意見】

- ・子供の一日の日中での過ごし方(どのように過ごしたか)をくわしく教えてくださる先生方が(前からずっとめやす箱にいる先生)いるのでとても安心して預けられるように思う。子供の睡眠リズムが崩れている時、電話でそのこととあまり眠らせないでほしいと連絡すると、めやす箱の先生方みなさんに伝えてくださっていて、家まで送って帰ってくださったときにもきちんと睡眠のこと+一日の様子を教えてくださいまして

も助かりました。

- ・お迎えが遅くなる時、携帯に前は連絡などあったが、今年になって遅くなる時、連絡がなく不安になることがあるので、できれば連絡してくださるとありがたいなと思います。また理由があって早く送って来ていただくことになった時も事前に教えていただけたらありがたいなと思います。よろしくお願いします。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。ご家族と事業所との情報共有について、どの職員でも的確にご様子をお伝えができ、ご家族からいただいた情報を確実に共有ができるように今一度対応を共有してまいります。また、送迎の際に連絡なく時間が前後してしまった件につきまして、ご心配をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。こちらについても統一した対応ができるように対策に取り組んでまいります。

**【ご意見】**

- ・いつもお世話になっています。急なお願いにも対応して下さりととても助かっています。ありがとうございます。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お困りの際にはできる限りの対応ができるように検討させていただいています。しかしながら、状況によりどうしても対応できないこともございます。ご理解ご了承の程よろしくお願いいたします。

**【ご意見】**

- ・子どもは通所を楽しみにしており、利用させていただけることで家族が仕事を続けることができている。ありがとうございます。職員さんの退職か異動が分からないうちにお会いしなくなる職員さんがおられるので、入退職や異動などを適時お知らせいただけると嬉しいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。職員の人事についてのご連絡が行き届いておらず申し訳ありません。今後もし人事異動などがある場合は、一カ月前を目安にお知らせを発信させていただきますので、よろしくお願いいたします。

**【ご意見】**

- ・いつも利用ありがとうございます。気になることとしては特にはないです。  
春頃は人員が少なそうで大変そうだなあとは思いましたが、新しく職員さんも増えていて色々な優しい先生ばかりでいつも話をゆっくりといねいに聞いてくださいます。ホッとします。めやす箱さんに預かってもらおうと安心感が違います。これからもよろしくお願いいたします。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。人事異動もあり、慣れない職員同士で迎えた4月は特にご心配をお掛けいたしました。ご利用者、保護者様の温かいお言葉とご協力のおかげで、少しずつ体制を整えることができいております。今後ご利用者と共に職員も成長し、より安心して利用していただけるように運営してまいります。

**【ご意見】**

・以前に日中一時に行くのがあまり好きではなかった娘でしたが、めやすばこ・ぶる一むに行くようになってからは毎回スケジュールを嬉しそうに確認し、めやすばこであったことを楽しそうに報告してくれるようになりました。先生方もとても親切でありがたいです。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。ぶる一むに喜んで来てくださっていること、またそのことを保護者様に楽しそうに報告してくださっていること、大変嬉しく思います。引き続き楽しく通っていただけるように努めてまいります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】**

・土日に利用できるデイも作って下さったらすごくうれしいです。  
いつもありがとうございます。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。日中一時支援事業の目的でもあります「ご家族のレスパイト」や「就労支援」は当事業所でも重視している部分ではございますが、職員体制などの都合上、現時点で新たな日中一時支援事業所の開所や開所日変更の予定はございません。現在の開所形態の中で、できる限りご利用者やご家族のサポートができるように職員一同精進してまいりますので、ご理解ご了承の程よろしく願いいたします。