

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：つむぎ

～サービス共通～

【ご意見】設問④⑤

- ・利用しやすいように心掛けて下さっていると思います。（わからない）
- ・行かないのでわかりません（わからない）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者の皆様に心地よく過ごしていただけるよう、日頃より活動スペースの確保や室内の清潔保持に努めております。しかし、実際にご利用中の様子を見てみると、伝わらないことも事実かと思えます。つむぎでは、事業所見学について随時受け付けておりますので、活動スペースや作業中の様子など、見学のご希望がありましたら、お気軽に職員までお申し付け下さい。

【ご意見】設問⑦

広報誌の頻度が多いと思う。前ぐらいでいいのではと思う。（どちらともいえない）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これまで就労部門では、ご利用者やご家族から「日々の活動や行事の様子がわからない。」「他の事業所の様子も知りたい。」などのご意見をいただくことがありました。今年度、新たな取り組みとして、各事業所の活動紹介と、タイムリーな情報発信を目的に、「就労部門通信」を毎月発行しております。その為、昨年度まで（年3～4回発行）と比較しましても、発行頻度は高くなっている状況です。次年度以降の就労部門通信の発行頻度については、今年度末に皆様へアンケートを配布させていただき、その結果を基に検討していきたいと思えます。よろしくお願いたします。

【ご意見】設問⑦

ホームページを利用していないので（どちらともいえない）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。法人ホームページについては、昨年10月にリニューアルし、各事業所の概要や採用情報等掲載しております。また、法人専用のInstagramも開設しています。法人内の委員会活動や、各事業所の活動紹介を中心に掲載しておりますので、ご覧いただけたら幸いです。閲覧方法等ご不明な点がありましたら、お気軽に職員までお申し付け下さい。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑩

まだまだ伸びしろがあると思うので（どちらともいえない）

【返 答】

ご意見いただきありがとうございます。つむぎが開所して3年目を迎え、少しずつ作業工賃は向上していますが、皆様に満足いただけるだけの金額を支給できていないことを真摯に受け止め、これからも工賃の向上を目指して参ります。ご利用者のお一人おひとりの作業スキルの向上、施設外就労への参加を促していくとともに、新規作業の開拓も進めて参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 設問⑪

余暇支援がもう少し増えると嬉しいです。（どちらともいえない）

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今年度は、花見や納涼会など季節の行事に加え、個別外出（買い物・外食）やレクリエーション活動を実施しています。下半期は、クリスマス会や初詣、個別外出や茶話会を計画しております。また、就労部門合同行事として、6月ボウリング大会、10・11月スポーツ大会（ポッチャ、フライングディスク、ウォーキングから参加したい競技を選択）を開催しております。年間を通して、ほぼ毎月行事や外出活動を実施している現状があり、余暇支援の頻度を高めることは難しいと判断いたします。しかし、余暇支援については毎年多くのご要望をいただいておりますので、頻度を高めることは難しいですが、これからも皆様が楽しんで参加できるような活動を開催していきたいと考えております。ご希望に背くような返答となり大変申し訳ございませんが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

・記入は母親がしていますが全問本人に聞いてます。
・本人に聞いての記入なので正しいのかわかりませんが不満はないようなので良い環境だと思います。

【返 答】

満足度調査について、ご協力いただきありがとうございます。ご家族の皆様のサポート

で、より多くのご意見や詳細について調査できること、深く感謝申し上げます。これからは皆様にとって居心地の良い環境を整えていくとともに、やりがいや楽しみを持って通所できる事業所を目指し、精進して参ります。

【ご意見】 設問

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になっております。職員の方の笑顔と声掛け etc…とても満足しています。これからも変らぬ支援をお願いします。

【返 答】

身に余るお言葉、大変恐縮です。いただいたお言葉を励みに、今後もサービスの質向上に努めて参ります。

【ご意見】 設問

送迎費等集金されないのでしょうか？気の休まらなく送迎でお疲れ様です。大変と思います。ありがとうございます！！

【返 答】

労いのお言葉をいただき、ありがとうございます。送迎費については、訓練等給付費（送迎加算）として取得しておりますのでご安心下さい。これからは安全運転を徹底し、皆様が安心して通所できるようサポートさせていただきたいと思っておりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。