

寄せられたご意見及び返答コメント（2025 年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センター さんぼるて

～満足度～

【ご意見】 設問 32

長期休暇以外も利用したいと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、事業所を開所している土曜日は、利用希望がある方へ順にお声がけさせていただいております。平日のご利用は、現在の行政の仕組みではさんぼるてが 15：00～しか放デイを開所できず、職員数と体制が確保できておらず実施できておりません。大変申し訳ございません。ご理解の程よろしく願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・子どもは小学生になった今も放デイを利用させてもらっていますが、長期休みの利用回数がもう少し増えると助かるなあと思います。
- ・今は放デイを利用させていただいていますが、久しぶりの通園でも先生方が丁寧にみてくださり、とっても安心して預けられています。子どももさんぼるてが大好きなので表情をみるだけで楽しいのだなあと伝わってきます。「もっと利用したい」が本音です。いつも先生方には感謝しかありません。今後ともよろしく願います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。放デイをもっと利用したいのご意見、とても嬉しく思います。去年度より長期休暇の1日の受入れ数を増やし、少しでも利用回数が増えるように調整しておりますが、まだまだご希望の回数に足りないのが現状です。安全面には配慮しつつ、少しでもご利用回数が増えるよう体制整備など検討してまいります。利用して下さる際には、たくさん経験ができる活動を用意してお待ちしております。

【ご意見】

- ・さんぼるての職員の方々は、いつも子供や親に親切にさせていただいて、ありがとうございます。子どもの成長と共に子どもの将来を考える事も増えてきましたが、その度に、めやす箱でずっとお世話になれないんだなと思うととてもさみしく思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お子様はもちろん、ご家族の皆様と会える時間も職員一同楽しみになっています。放課後等デイサービスでは高校3年生までお受けしていますが、残念ながらその後は成人期の事業所へと移行していくようになります。さんぽるでと一緒に過ごさせていただく幼児期から学齢期まで、お子様の成長を傍で共に見守らせていただきたいと思っております。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

医療的ケアの受けれる、生活介護事業所を作って欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、茶屋町のスマイルライフは看護師を常駐配置しており、医療的ケアの受け入れを行っておりますが、設備も万全ではなく定員一杯の状況であるため、新規の受け入れは難しい状況です。

当法人も医療的ケアに対応できる生活介護事業所の必要性を感じており、医療的ケアが必要な方や肢体不自由の方を対象とし、機械浴等の設備を備えた新規生活介護の開所に向けて検討を進めております。現段階で明確な時期まではお応えできませんが、進展があり次第ご報告させていただきますので、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

(生活介護部門統括責任者 馬場 英典)