

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：くらイフ

～サービス共通～

【ご意見】設問 4, 5

実際に見ていないので、よくわかりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。毎週事業所内外の清掃箇所を決め、ご利用者とともに事業所の安全衛生に努めております。活動空間につきましても、ご利用者の皆様にとって働きやすい環境となるよう随時見直しを行っております。今年度、ご家族向けに事業所見学及び作業体験会を実施予定としておりますので、ぜひ参加していただき、気になることがございましたらお申し付け下さい。

【ご意見】設問 7

広報誌はまじまじと見ていますが、ついついホームページを見るのを忘れて、時々あっ見てないなと見るがあります。

【返 答】

広報誌をいつもご覧いただきありがとうございます。広報誌に限らず、法人ホームページや Instagram につきましても魅力ある発信に努めておりますので、ご覧下さい。また、定期的に法人からの広報活動を行って参りますので今後ともよろしく願いたします。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問 10

毎月、食費（お昼ご飯）代ぐらいの工賃があればありがたいですが…。能力が高くないので仕方ないと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者の皆様には日々一生懸命作業に携わっていただき感謝しております。

今年度より工賃支払い規定及び工賃判定基準において「社会性に対する評価を重視」「取り組む作業に応じた工賃分配」「工賃判定評価基準」の3点について改訂しております。

す。一人ひとりの能力だけで工賃を算定するのではなく、社会性や作業従事度、また細分化された評価基準によって判断させていただいております。

くらيفでは、施設内作業、施設外就労ともに作業工程を細分化することで、より多くのご利用者の皆様に携わっていただく機会を設けております。工賃の大半が請負作業であるため、自社製品の開発を進めていきながら安定した工賃のお支払いができるよう今後とも努めて参ります。作業内容や工賃についてのご要望やご意見がございましたら、いつでもお申し付け下さい。

～その他～

【ご意見】 設問 16

職員の方は、マスクをしている人としていない人がいますが…

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員及びご利用者の皆様におけるマスク着用につきましては、新型コロナウイルスが5類に移行して以降、着用は任意（個人の判断）となっております。マスク着用以外の感染症対策といたしましては、作業場の換気、送迎車両内の常時換気を行っております。感染症の流行時期などはマスク着用をする等、柔軟に対応していきたいと考えておりますので、ご理解の程よろしく願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

・異動されてきた職員さん、自己紹介なく、他の職員からの紹介もなく、ちゃんと挨拶しないまま1か月です…。少し今もモヤモヤしてます。今更なので挨拶はもういいです。利用者の方たちと仲良く頑張って頂ければそれでいいです。

・職員の方が、本人が慣れたくらいに転勤したり退職されたりするので、本人が不安になるのではないかと少し心配してます。いつもお世話になります、引き継ぎとかよろしく願います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。職員の異動や退職により、ご家族・ご利用者にご心配や不安な気持ちにさせており申し訳ございません。また、そのような状況の中、十分にご挨拶ができておらず、不快な思いをさせたことを心よりお詫び申し上げます。

職員の異動時には、引き継ぎ期間を設け、ご利用者の状況等しっかり引き継いだ上で異動しておりますが、職員の対応に関して気になることがありましたらいつでもお申し付けください。

職員一同、より丁寧な対応を心掛けるとともに誠意をもって業務に励んで参りますので、今後とも何卒よろしくお願いたします。

【ご意見】

送迎の幅を広げて欲しいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、公用車4台使用し、総社・真備・玉島・水島・中庄・倉敷中心部エリアでの送迎を実施しております。座席数の関係や4便とも送迎時間が1~2時間要していることから、現在の送迎エリアを拡大することは難しい状況となっております。ご要望内容によっては対応可能な場合もございますので、まずは職員までご相談下さい。

【ご意見】

もう少し行事に参加したいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。ご予約と重なってご参加いただけず申し訳ございません。行事に関しましては、ご利用者の皆様に均等に参加していただけるよう日程調整しておりますので、ご都合の悪い日程がございましたら早めにお伝えくださると配慮できる場合もございます。また、昨年度からより多くの皆様に行事を楽しんでいただけるよう部門内での行事も実施しておりますので、ぜひご参加下さい。

【ご意見】

アイロンビーズがしたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今年度は、くらイフ通信にて作業特集をしており、皆様が取り組んでみたい作業の聞き取り調査を行っており、回答を基に、希望する作業に取り組む時間を設けております。時期によって取り組むことのできない作業もございますが、作業に対するご要望がございましたら、いつでもお申し付け下さい。

【ご意見】

子供は喜んで毎日通っています。実際に活動しているところを見ていないので見てみたいです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。これまでは参観日を設け、作業の様子を少し見ていただいた後、ご家族同士の交流をさせていただいておりました。今年度は事業所見学及び作業体験会を企画し各ご家庭のご予定をお聞きした上で、一ご家庭ずつご案内させていただく予定ですので、ぜひご参加下さい。

【ご意見】

- ・今の生活スタイルのままを希望しています
- ・お世話になります。楽しく通っています。本人が広報誌を見るのが好きなので入っているとうれしそうに見ています。異動された職員さんを見つけるのがうれしいようです。
- ・当事業所に対し、職員であり人として申し分はありません。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後ともご利用者・ご家族の皆様が安心してご利用していただけるよう、サービスの質の向上に努めて参ります。