

寄せられたご意見及び返答コメント（2025年度満足度調査）

事業所名：いっぽいっぽ

～職員の対応について～

【ご意見】設問1

笑顔で迎えてくださり安心します。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。これからも、気持ちの良い挨拶や表情、言葉遣いなど、接遇の向上に努めてまいります。

【ご意見】設問2

「職員の服装、身だしなみは適切ですか」の問いに対して、よく分からんとのこと。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。身だしなみにおいては、清潔感と就労場面に適しているかどうかを意識しております。ご利用者、ご家族の皆様や取引先、地域の方々などに不快な思いや違和感を抱かせることのないよう、努めてまいります。お気づきの点などございましたら遠慮なく職員にお申し付けください。

～サービス共通～

【ご意見】設問4

長机を並べているだけ、隣の人とは間が空いている。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。建物の構造上スペースが限られておりますが、その中で皆様がより安全に気持ちよく過ごせるよう、環境改善に取り組んでまいります。又、感染症対策の為、長机を壁に向かうように並べて配置をさせて頂いております。ご不便を感じることがありましたら、遠慮なく職員にお申し付けください。

【ご意見】設問7

GH職員としては、イベントの写真を持たせてくださって、本人が楽しまれている様子が分かって良いです。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。いっぱいっぽでは、ご家族や支援者の方々に様子が伝わるよう、行事活動の際はお一人お一人のお写真を配布させていただいております。引き続き、喜んでいただけるよう広報活動に取り組んでまいります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問 10

- ・より高いと嬉しいですが、満足しています。
- ・毎月の工賃に比べて出費が多くなると感じています。なるべく行事などには参加をさせたいのですが周りの方が購入（おかし）したり、イベントに参加しているのをがまんはさせたくないもあり、参加購入はしているが…

【返 答】

作業工賃額について、満足いただける金額に至っておらず申し訳ございません。今年度、請負作業が1社取引終了となり、加えて別の1社も受注量が安定しないことから、新たな請負作業の検討、施設外就労を開拓するなど工賃向上に向けて取り組んでいる状況です。又、商品作りにおいてはイベント出店を増やし、新商品の試作販売を行うことで、売り上げを伸ばしています。引き続き、工賃アップに向けて事業所一丸となって取り組んでまいります。

イベントの出費について、いっぱいっぽではニーズ調査のご要望を元に、毎月行事活動を実施しており、内容の充実を図る中で負担額も上昇している現状があります。負担額の軽減という視点からも、内容の精査や工夫を検討してまいります。

【ご意見】 設問 11

イベントは楽しまれているようですが、外へ出る、歩く距離が長いようなイベントはしんどそうです。

【返 答】

行事活動においてご負担をお掛けしており、申し訳ございません。散策の場合は、ご要望に応じて車椅子をレンタルするなど対応させていただいております。皆が楽しく安全に参加できるよう配慮させていただきますので、遠慮なくお申し付けください。

【ご意見】 設問 14

送迎いつも有難うございます。助かってます！

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。引き続き、ニーズに応じた送迎対応が行えるよう、安全運転に努めてまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・金曜日はコロナが2回目の感染でかかり、行事が出られなくなって、コロナに治ったらイベントに行こうと思いましたが、ドッグ作業が無くなるとさびしいです。清掃を頑張りたいと思います。
- ・いつも大変お世話になっております。お願い事は適宜対応していただきありがとうございます。仕事の内容、作業工賃については、向上にむけてがんばって下さい。今後も宜しくお願い致します。

【返 答】

新型コロナが5類に移行して以降も、衛生管理の対応を緩めず、マスクの着用や検温、消毒等を実施しております。皆様が健康に仕事に励み、行事等も参加できるよう、衛生管理に努めてまいります。

ドッグ作業について、今年度受注量の減少に伴い、取引を終了することとなりました。景気の変動による取引先の倒産や、最低賃金の上昇など、B型においても作業の見直しや新規開拓が求められております。ご利用者の皆様がやりがいを持っていただけるよう、作業開拓、工賃向上に取り組んでまいります。変化や新たな挑戦に対しても、ご理解を頂き、共に取り組んでいただければ幸いです。

【ご意見】

- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。余暇支援ですが、毎回色々と考えて下さり、本人も喜んで参加させていただいております。毎日の作業所にもほりを感じ頑張って通所させていただいております。家から色々連れて行ってあげるのとは違い、先生や友達と共に行くという事は、又違った意味で本人の為になると思います。今後共にどうか宜しくお願い致します。
- ・行事や余暇活動が再開できてよかったです。毎回楽しみにしています。これからもよろしくお祈りします。
- ・本人に対し、ていねいに対応してくださっているといつも感謝しています。また、本人が希望したことはなるべく対応して下さっているので安心できる点だと思います。月に一度のイベントもリフレッシュできて良いのではないかと思います。
- ・自分の言いたいことは言っている様子です。
- ・今のままで良いとのことでした。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。いっぽいっぽでは、毎年ニーズ調査を実施し、ご要望を元に年間活動計画を作成しています。可能な限り、希望に沿って実施をさせていただきますので、行ってみたい場所、やってみたいことなどありましたら、遠慮なくお申し付けください。

【ご意見】

いつも温かなご配慮ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。時々学習の時間があると助かります。(字を書く、計算(電卓使用等))一人暮らしに向けての取り組みや体験(お泊りを含む)があると嬉しいです。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。いっぽいっぽ全体において、ソーシャルスキルや、就労・生活の場についての情報不足が課題であると感じております。今後、ソーシャルスキルトレーニングの活動を取り入れると共に、社会見学の一環として、他サービスの見学、体験などの機会を作っていきたいと思っております。他にも、取り組んでほしい活動等ございましたら、遠慮なくお申し付けください。

【ご意見】

グループホームの広い方のちゅう車場はアスファルトにすると書いてありましたが、暑いのがいやなんで夏はそこにある穴をふさぐだけでいいです。もうおそいでしょか。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、グループホーム I・II 前の砂利の駐車場に關しましては全面アスファルトにする工事を 1 月末～2 月中旬に実施する予定となっております。誠に申し訳ありませんが、ご利用者が行き来する環境に対しての安全性を考慮した必要な整備となりますので、何卒ご了承くださいましたら幸いです。

暑さに関しては配慮できることがあると思っておりますので、日中利用先の職員にお申し付けいただけたらと存じます。よろしく願いいたします。

(入所部門統括責任者 橋本裕史)