



社会福祉法人

広報



めやす箱

| 特集 | サービス向上委員会 満足度調査の振り返り



表紙の写真は、『就労センターかなで』で行っている施設外就労（桃の袋かけ）の様子です

サービス向上委員会 めやす箱満足度調査

サービス向上委員会では、ご利用者やご家族の意見や要望、ニーズなどを吸い上げ、法人のサービスに反映させることで、更なるサービスの質の向上を目指すため満足度調査（外部調査）やサービス改善調査（内部調査）、啓発活動などを行っています。

就労部門

頂いたご意見

「行事を増やして欲しい」「楽しみが少ない」

取組み内容

昨年度より、季節の行事に加えて、少人数での個別外出（カラオケや買い物など）を実施しています。さらに、就労部門合同イベントやボウリング大会などを開催し、他事業所との交流の機会を広げています。今年度も引き続き、さまざまなイベントを企画してまいります♪



生活介護部門

頂いたご意見

「家族と職員との懇談会や懇親会の機会を作ってほしい」

取組み内容

今年3月、5年ぶりに4事業所合同の保護者懇親会を開催し、ご家族同士や職員との交流の場を設けています。また、昨年度の懇親日帰り旅行にも多くのご家族が参加され、交流の機会となりました。今年度も皆様のご参加を心よりお待ちしております🍀



児童部門

頂いたご意見

「保護者同士や兄弟同士の交流機会はありますか？」



取組み内容

保護者同士の交流を目的に、茶話会を開催しています。また、ご兄弟でも参加できるイベントとして、「めやすばこフェスタ(法人全体でのお祭りイベント)」を昨年度より開催しています。今年度も継続して開催予定で、電子連絡帳やInstagramで情報を発信してまいりますので、ぜひご参加ください😊



毎年満足度調査を実施し、結果を公表しています。いただいたご意見や集計結果に対し、各事業所で早急な対応や適切な改善がなされているか調査を行い、必要に応じて改善を促しています。

また、各事業所に様々な情報を発信するなど、法人が提供するサービスの改善・向上に取り組んでいます。

今年度も皆さまの声を大切にしながら、より良いサービスの提供に努めてまいります。どうぞ引き続き、ご意見・ご要望をお寄せください！

活動写真

生活介護

スマイルライフ

散歩に出かけ、こいのぼりを
バックに写真を撮りました



カラフル

シャービック作り!

液体を袋に入れて混ぜ混ぜ♪
手の感触も楽しまれました!



ブルー.キャンパス

梅雨の季節☔絵具を
使って傘を描きました!



スリーピース

混ぜたら香りが広がり
食べたくなる😋



グループホームめやす箱

洗濯後、洗濯ばさみで一つ一つ
丁寧にとめて干しました。

入所

めやすばこ・きっずⅡ

おかいものごっこをしたよ!

お店の人の役でレジに挑戦😋



児童

めやすばこ・きっず

横断歩道の渡り方を先生と
一緒に経験したよ😊



めやすばこ ひ・よ・り きっず

おいしい🌟お顔より大きなクッキーが
完成しました🌟🌟

めやすばこ きっずぶらす

ジェスチャーでお題を相手に伝えます。

これは何かな？



児童発達支援センターさんぽるて



芋の苗植えをしたよ。

「おおきくなーれ！」

全力で気持ちを込めま
した。



児童発達支援センターめやすばこ

タオルブランコを行いました！

ゆらゆら揺れて気持ちいいな♪

日中一時支援めやすばこ・りんぐ

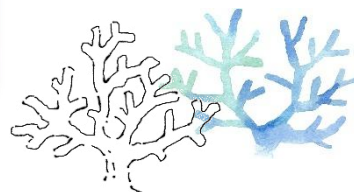
日中一時支援めやすばこ・ぶるーむ

まきび公園でお散歩♪



アンパンマンのお顔をペッタン！

上手にできました◎



就労

いっばいっば

きびじアリーナでディスクゴルフと
フライングディスクを体験しました♪



オープン・セサミ

倉敷消防署で地震や火災時の避難体験を行い、
防災意識が高まりました!!

コンパス

就労部門ボウリング大会に参加しました。

一致団結し、皆の絆が深まりました★





つむぎ

イオン倉敷に買い物へ！
おいしそうなお菓子を
選んでいます。



みのり

カラオケ大会 🎤 みんな好きな歌
を歌って大満足♪職員も皆さんと
一緒に盛り上がりました！



ワークスめやす箱

ボウリング大会♪
チーム一丸となり頑張りましたが…
惜しくも 2 位！ 応援もしながら楽し
い時間が過ごせました。



就労センターかなで

美観地区散策♪
風情のある景色がきれいでした。

くらイフ

6月行事はみんなでお買い物 🛒
たくさん商品がある中でどれにし
ようかな～ 😊 と悩んでる時間も
楽しかったです(^^)/



就労支援 はれる

サッカーボウリングをしました！
目指せストライク！



地域生活

倉敷市生活自立相談支援センター

ウェルビー倉敷駅前の方に講師
をしていただき、就労セミナーを
実施しました！



相談

倉敷西部地域生活支援センター

楯築診療所の藤田院長と
中尾理事長にご登壇いただき、
情報交換会を実施しました。





めやす箱 フードドライブ活動

令和7年度 第一回互近助パントリーを令和7年6月13日(金)に行いました!!

5月末日には、職員や地域の方よりフードバンクとしてたくさんの寄付を頂き、互近助パントリーでは、児童発達支援センターめやすばこのご利用児・ご家族様を中心に、フードロス(SDGs)への取り組みにご協力いただきました。また、倉敷市社会福祉協議会様より、農家さんから頂いたトマトやズッキーニ等も提供していただき、旬の野菜も持って帰っていただくことができました。

皆様のご協力により、地域社会の課題に対する取り組みを実施させていただくことができ、心よりお礼申し上げます。残った食品や日用品は生活にお困りの方の支援の為、活用させていただいております。

**めやすばこ
フードドライブ**

まだ食べられる、捨ててしまうのはもったいない食品や未使用の生活用品を必要としている人がいます

令和6年度 随時受付中

【受付】
めやす箱全事業所にて受け付けております

寄付いただいた物資は倉敷西部地域生活支援センター・生活自立支援センターにて困窮世帯や障がい者支援を目的に寄付いたします

運営：社会福祉法人めやす箱 地域貢献委員会(担当：寄田)

☎ 080-7947-7262



たくさんの寄付をありがとうございます



研修委員会より

第1回法人全体研修

令和7年5月23（金）に法人の全職員を対象とした令和7年度第1回法人全体研修を開催しました。

法人全体研修は、今年度全3回を予定しており、第1回目となる今回は、「人間力」と「プロ意識」をテーマに講義を行っています。

また、グループワークを通じて、より良いサービスの提供や働きやすい環境づくり等、それぞれがやるべきことを考え、共有しました。

今後も引き続き、皆様に満足していただけるサービスが提供できるよう、職員のスキルを高めていきます!!

グループワークの様子



グループワークで出た意見を発表しています。



編集後記

湧きたつ入道雲が夏の訪れを感じさせる季節となりました。日差しの強い日が続いておりますが、皆さまいかがお過ごしでしょうか。どうぞ体調には十分お気をつけてお過ごしください。

さて、今回の特集では「めやす箱満足度調査」の振り返りについてご報告いたしました。アンケートにご協力いただいた皆さま、貴重なご意見を誠にありがとうございました。

現在、私たちは各事業所に意見箱を設置し、日々皆さまの声に耳を傾ける取り組みを行っております。どんな些細なことでも構いませんので、引き続きご意見をお寄せいただければ幸いです。

今後も、「めやす箱」の活動や現場の様子、さまざまな情報を皆さまにお届けしてまいります。ご感想やご提案など、心よりお待ちしております。



「みなさまの声をお聞かせください」



めやす箱では、みなさんのお声を今後のサービスの向上につなげていきたいと考えております。
お気づきの点（改善に必要なところ・よいところ）等ございましたら、率直なご意見を聞かせてください。

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ きりとり ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

○記入される方 {ご利用者様 本人 家族 その他 ()} ○ご記入日 月 日

○「ご意見」 記入欄 {職員 に関すること 建物 に関すること その他 ()}
