

## 寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：就労センターかなで

～職員の対応について～

**【ご意見】 設問③**

いろいろなお話をしています。おしゃべりもしています。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。就労センターかなででは皆様とのコミュニケーションを大事にさせていただいております。何かお気づきの点がありましたら遠慮なくお申し付け下さい。

**【ご意見】 設問③**

職員さんがいそがしくてすぐに話はきいてくれない。

**【返 答】**

ご満足いただける対応が出来ておらず、大変申し訳ございません。他のご利用者の対応等でお待ちいただく場合もございますが、具体的に「〇時から」「〇〇の後」等、見通しが持てるようお伝えさせていただきます。どの職員でも統一した対応を取ることが出来るよう精進して参ります。

**【ご意見】 設問①～③すべてに「はい」の回答**

本人に聞きながら記入しました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。これからも皆様のご要望に沿った支援や対応が出来るよう尽力して参ります。

～サービス共通～

**【ご意見】 設問⑤**

トイレの数を増やしてほしい。トイレのすわってしましようの表示をほかの絵にかえてほしい。少しこわい。料理室、作業室がもう少し広いほうがいい。

**【返 答】**

不快な思いを抱かせてしまい、大変申し訳ありません。掲示している絵カードに関し

て、すぐに対応させていただきます。トイレの増設に関しては、今後検討をさせていただきます。トイレのご利用に関して、作業中や休憩中問わず皆様のタイミングで行っていただけます。もし、トイレが埋まっていることがありましたら別の階(1階、2階ともに2箇所有り)のトイレもご利用いただけます。お困りの際は、遠慮なく職員にご相談下さい。

**【ご意見】設問⑦**

広報誌はいつも楽しみにしています。他の事業所の様子も見れるのが良い。

**【返 答】**

温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。今後も皆様のご期待に応えられるよう努めて参ります。広報誌に関してご要望等ございましたら、いつでも事業所職員にお知らせ下さい。

～サービス(部門別)について～

**【ご意見】設問⑩**

自分のしたい作業がなかなかできない。

**【返 答】**

ご要望に沿った対応が出来ておらず申し訳ありません。作業種や工程に関して皆様のご要望に沿った上で、必要に応じてフォローしながら一つでも多くの作業に携わっていただけるよう環境改善を進めております。半年に一度の聞き取り(要望書)だけでなく、ご希望がございましたら面談もさせていただいております。皆様にご納得いただけるよう今後も努めて参りますので、どのような作業を希望されるかご教示いただけますと幸いです。

**【ご意見】設問⑪**

工賃をこんなにもいただいても良いのだろうかと思う時があります。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。工賃に関しまして、工賃判定表を基に算出しております。今後も、皆様の希望される工賃額に応えられるよう作業の提供をさせていただきます。何か気づきの点がございましたら、いつでも職員までお申し付け下さい。

**【ご意見】設問⑫**

工賃が増えるといいな。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。皆様にご希望される工賃額を達成出来るよう作業支援

を行って参ります。まずは、要望書や面談等でご希望の工賃額をご教示いただけると幸いです。今後も皆様が出来ることを増やすこと、皆様が満足して取り組める作業を探し取り入れることに尽力いたします。

【ご意見】設問⑫

- ・毎月の外出訓練や行事を楽しみにしている。
- ・外出訓練、買い物訓練がしたい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。行事に関して、現在力を入れている取り組みの一つとなっております。今後も楽しい行事を企画、実施していこうと考えておりますので是非ともご参加いただければと思っております。外出訓練や買い物練習に関して、希望者が多数いらっしゃるため、順番での参加になっていることご容赦いただければと思います。まだ、訓練に参加していない方でご希望される方はお気軽に事業所職員までお申し付け下さい。

【ご意見】設問⑬

みんなで後樂園などに行きたい。

【返 答】

ご要望いただきまして、ありがとうございます。今後、私たち職員だけで行事を企画するだけでなく、皆様からのご意見を基に行事を企画していければと考えている次第です。2025.4に「行事で行きたい場所」を皆様にアンケートを取らせていただきますので、その際に詳しく教えていただけると幸いです。

【ご意見】設問⑭

かなで送り出発 PM3:00(ゲンシュねがいます)めやす箱ホーム到着 PM3:40

もう少しはやくかえりたい。時間対応△、運転○

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、就労センターかなでの夕方送りの出発時間ですが、西阿知方面:15:00 出発、水島方面:15:00 出発、玉島方面:15:00 出発、中庄・グループホーム方面:15:20 出発とさせていただきます。グループホームの帰宅時間が16:00~となるため、時間の調整上15:20 出発とさせていただきます。グループホーム方面の便に乘車していただく方には、ご不便をお掛けしております。帰宅時間に関しましては、全体や個別で皆様に説明をさせていただきますが、説明不足で伝わっていない可能性もございます。改めてお知らせをさせていただきますので、ご質問がございましたらお気軽にお問合せ下さい。

【ご意見】設問⑮

ふだんは自力通勤ですが、買い物練習で車に乗せてもらっています。安全運転ですと話していました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。当法人では、公用車を運転するにあたり委員会が定める運転テストを合格し、「車両運転許可」を取得します。今後も皆様に安心して乗車していただけるよう努めて参ります。

～その他～

**【ご意見】 設問⑩**

災害にあいたくない。避難訓練もした。こわかった。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。災害に遭いたくないお気持ちはよく分かります。避難訓練に関しては、確かに楽しいものではないかもしれませんが、皆様が命を守るための重要な取り組みになります。かなでの皆様の避難訓練は回を追うごとに意識や質が向上してきております。皆様が職員の指示をしっかりと理解した上で行動が出来ているからだと感じております。今後ともご協力いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】 設問**

- ・特にありません。今はみんなと楽しくやらせてもらっています。
- ・これからもかなでに仕事に行きたいです。みんなとなかよくさぎょうをがんばりたいです。
- ・いつも子供がお世話になっています。職員の方の対応が良くて感謝しています。今後もよろしく願いいたします。
- ・本人が困ったとき、すぐに相談にのって解決してくださるのでとても安心できます。

**【返 答】**

温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。ご利用者、ご家族の皆様が困りの際や何かあった際は今後もお力になれるよう尽力して参ります。今後とも宜しくお願い申し上げます。

**【ご意見】 設問**

- ・行事も増えていて本人もとても喜んでます。これからも同じ作業所で続けていきたいと言っています。
- ・少しずつではありますが、外出やイベントが出来るようになり、本人も楽しいようです。
- ・本人が我を通すことが多々あると思いますが、いつも適切な指導、助言下さりありがとうございます。いつも広報誌を楽しみに見させていただいているので次号、待っています！！
- ・いつもお世話になっております。施設が新しくなったので全てがすごくよくなったなど感じています。本人もとても喜んでます。余裕が出てきたら花や野菜を育てるなど、他事業所がやっているような活動もできたらいいなと思います。(無理のない範囲で)ずっと楽しく通わせていただいております。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いろいろ行事があって楽しい。

**【返 答】**

温かいお言葉をいただきまして、ありがとうございます。行事やイベント、新たな取り組み等しっかりと考えて参ります。就労センターかなでの行事や取り組みが皆様にとっての楽しみになるよう努めて参ります。広報誌に関しましても、常に楽しい発信が出来るよう委員会とも連携を取って参ります。何かございましたら、いつでも事業所の職員にお尋ね下さい。

**【ご意見】 設問**

おむかえはこのままの時間でよいですが、ホームへかえる人がもう少し(現在より 20 分程度早く)かえるようにならないかなあと思う。朝、ホームから来る人が 20 分以上早くなりました。(以前は AM9:00 前、現在は AM8:30~40 の間)

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。グループホームの帰宅時間に関しまして、職員配置や各事業所のサービス提供終了時間の都合上、16:00 とさせていただいております。もし、グループホームに質問等ございましたら、グループホーム管理者へ質問する機会を設けさせていただきますので、お知らせいただくと幸いです。朝の時間に関しまして、新たにご利用される方との兼ね合いで送迎時間を変更させていただく場合がございます。該当の方々には都度、個別で説明をさせていただき、ご納得いただいた上で時間の変更をさせていただきます。お時間のことで何かございましたらお気軽にお申し付け下さい。

**【ご意見】 設問**

(利用者さんが増えそう)送迎用の車を 1 台増やす、車を大きくする(軽四 1 台を乗用車にする)、職員を増やす(もう 1 人くらい)

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。公用車の件に関しまして、今後検討をさせていただきます。職員の人数に関しまして、現在は人員必要基準数を満たした上での配置となっております。今後、サービスの質の向上を目指し職員の人数を増やしていくことも検討させていただきますが、まずは今所属している職員一人ひとりの支援力や知識を向上させ、これまで以上のサービスが提供出来る体制づくりを行って参ります。