

---寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：ワークスめやす箱

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問 10（B型）

本人は不器用なので、出来る作業が少ないのではないかと心配しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。作業状況につきまして、気になった際はいつでも職員へご相談下さい。また、面談や見学も随時受け付けておりますので、お気軽にお申し付け下さい。

【ご意見】設問 10（B型）

本人が苦手な作業があるみたいです。少しずつでも出来るようになって欲しいと思っています。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。一人ひとり得意な事と苦手な事はもちろんございます。まずは、出来る事にしっかり取り組んでいただき、少しずつ新たな作業工程に取り組んでいただければと思います。作業内容等に関してご希望がございましたら、いつでも職員までご相談下さい。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問（A型）

個別支援計画に沿って支援出来ているのでしょうか？わかるようにして欲しい。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。就労継続支援A型では、施設外就労に出かける事が多く、特にコロナ禍では見学受け入れが難しい受注先もございました。現在は、新型コロナウイルスも落ち着いており、実際に施設外就労先で活動をしている様子を見ていただける状況にあります。その他、ご家族様を含めた面談、事業所内の見学も随時受け付けております。気になる事がございましたら、お気軽に管理者までお申し付け下さい。

**【ご意見】 設問 (A型)**

A型事業所のスコア表が…

**【返 答】**

大変申し訳ございませんでした。作業収支額がご利用者の給料額を上回らなければならぬ事業の特性上、高単価の外注作業を中心に受注することで達成をしてきておりました。しかし、新型コロナウイルスの流行から作業受注量が低下し、一昨年度、昨年度と達成することができませんでした。新型コロナウイルスも落ち着いた為、新規作業の開拓や受注量の増加を図り、改善に努めてまいります。

**【ご意見】 設問 (B型)**

利用者で大きな声のでている人を、もっと注意してもらいたいです。作業に集中しているのに気がぬけたりして、気力がなくなります。

**【返 答】**

作業環境について配慮が不足しており、申し訳ございません。当事業所では、「作業中は私語をしない」をルールとして設けておりますが、ルールを忘れて私語をしてしまう方もおられるため、その都度個別でお伝えさせていただいております。また、気分が落ち着かず、大きな声が出てしまう方もおられます。できる限り情緒の安定を図れるよう、フロアの人数を分散するなど、対応させていただいております。皆様にとって過ごしやすい環境を作れるよう、日々職員間でも協議しながら、改善に努めておりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

**【ご意見】 設問 (B型)**

・いつも細かなご配慮をいただき、ありがとうございます。楽しいことや、頑張ることを経験でき、成長を感じます。今後とも、よろしくお願いいたします。

・イベントなどがあり、とても喜んで楽しみにしています。

・いつも相談に職員さんがのってくれるのがうれしいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、更なるサービスの質の向上に努めてまいります。