

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：オープン・セサミ

～職員の対応について～

【ご意見】設問③

休憩時間にしてくださいと断られる。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。一人のスタッフで複数の利用者様を対応しております。特に作業中は、作業報告を受け、仕上がりの確認を行ったり、作業スキル向上にむけた支援を行ったりしているため、お待ちいただく場合もございます。その際は、〇番目や〇分など見通しを持っていただけるようお伝え致します。なお、個別の相談については、作業時間ではなく休憩時間に行うよう、働く場のルールを設けております。休憩時間まで待つことが困難な状況があれば、その都度職員へお申し付け下さい。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問

いろいろこちらの要望をきいて頂き、感謝しております。細かく連絡帳も記入して頂き、日々の活動を知ることができ、本人との会話も多くなりました。ありがとうございます。事業所での活動の様子は、家庭では見られない事も多く、とても嬉しく感じております。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。至らない点多々あるかと思いますが、安心してご利用いただけるよう、今後も精進を重ねて参ります。

【ご意見】設問

いつも大変お世話になっております。行事いつも楽しみにしています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後もいただいたお言葉を励みに期待に添えますよう尽力して参ります。

【ご意見】設問

これからも仕事はがんばっていき、充実した毎日が送れるよう、自分自身努力していきます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。皆様が事業所で充実した時間を過ごすことが出来るよう、職員一丸となって精進して参ります。

【ご意見】 設問

- ・重要なスタッフの異動が短期間に発生し、戸惑っています。特に変化が苦手な私達は不安を抱えています。今後はできればそういう点の配慮をお願い致します。
- ・職員の異動が短期間で多すぎる。顔もよく分からない内が変わっていてその都度の相談も出来ない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。2023 年度・2024 年度と新規事業展開が続き、職員の異動も含め、皆様にはご迷惑をおかけしたと、申し訳なく思っております。今後の職員配置、異動に関して、可能な限り最小限に留め、皆様との信頼関係構築に努めて参りたいと考えております。しかしながら、職員のステップアップやサービス種の変更、家庭の事情による長期休暇や退職等により、今後も人員配置の調整をさせていただく場合がございます。サービスの低下につながらないよう、引継ぎを密に行い、皆様の不安が少しでも解消できるよう取り組んで参ります。ご理解ご協力のほどよろしくお願いたします。

(就労部門統括責任者 山本和広)

【ご意見】 設問

最近夜ねられなかったりしてしんどいと感じています。利用日数へらしたいと思いつながら、しんどいからだをひきずってかよっているまい日です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。毎日、仕事を行う事は大変なことだと思います。体調に合わせて利用日数や休息の機会、作業内容の変更等も検討させていただきますので、お気軽に職員までご相談下さい。

【ご意見】 設問

催し物とかを月 1 回にしてほしい。楽しみが少ないと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。今年度につきましては、行事を 9 回企画しております。オープン・セサミは就労支援継続 B 型という施設種別であり、毎回屋外に出るような行事の企画は難しい部分もありますが、屋内で実施出来る行事も含めて検討しながら、次年度は月 1 回程のペースで皆様楽しんでいただけるよう企画して参ります。また、行事内容についてご要望がございましたら職員にまでお声掛け下さい。

【ご意見】 設問

工賃の件では、1 万円を切っていたため、不満でしたが少しずつ増えてきていて、本人もよろこんでいます。もう少し上がると良いです。(本人ももっとがんばると思います。)

以前からお伝えしていますが、皆勤賞に対して、もっと評価してくださるとありがたいです。通い続けるということは大変なことですし、本人を含め努力しておりますので、工賃にするか、ちょっとしたいっぽいっぽのクッキープレゼント券など評価をおねがい致します。皆勤だけでなく、何か目標をたてて、出来たら評価するのも大切なことと思います。たのしくはげみあっていける職場を希望します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。継続して通うことは、大変なことであり、評価されることでより自信に繋がると考えております。オープン・セサミでは、皆勤賞の方を朝礼時に皆の前で評価し、賞状のお渡しをさせていただいております。また、現在の工賃規定では、労働時間も評価しており、労働時間によって、工賃判定表の個人査定点数変動し、工賃に反映させていただいております。皆様が少しでもモチベーション高く通所出来るよう努めて参ります。