

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ ひ・よ・り きっず

～職員の対応～

【ご意見】設問①

- ・皆さん、気さくでいつも笑顔で接して下さるので、子どもも毎日「ひよりが良い！」と言う程好きです。
- ・すべていつも完璧です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも皆様に安心して気持ちよくご利用いただけるように職員一同心掛けてまいります。

【ご意見】設問③

- ・相談にも快くのってくださり心強いです。
- ・いつも明るく対応して下さり、こちらの悩みや日々の出来事など話をさせていただいています。夏はとても暑い中、毎回しっかりと保護者の話を聞いて関わってくださり感謝しています。
- ・皆さんとても親切で子どもも先生方のことが大好きです。いつもありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも保護者の皆様の声や相談ごとにしっかりと耳を傾けて、支援に反映させていきたいと考えております。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

- ・狭いですが工夫して活動させてもらっています。
- ・少し狭いと感じます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。限られたスペースを工夫しながらサービス提供をさせていただいておりますが、事業所外でしっかり体を動かす活動なども積極的に企画していければと考えております。

【ご意見】設問⑥

・子どもが集中して作業ができるようにたくさんの工夫をしてくださっているのがすごく伝わっています。とても良い環境で過ごせているようです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動エリアを構造化することで、お子様にとって分かりやすく過ごしやすい環境を心がけております。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

・細かいところまで目を向けてくださっていると毎回感じています。小さな成功を見逃さず伝えてくださっています。家での悩みや困りごとを伝えると、そこに対するアプローチをすぐにアドバイスをくださり、支援をしていただいています。こども園にも見学に行っていただき安心して支援をお願いしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も安心して任せいただける事業所を目指してまいります。

【ご意見】設問⑩

・子どもの姿をしっかり捉え、保護者の意向を確実に取り入れてくださっている支援計画です。半年経った時、その支援計画が達成できていたことが振り返ったときに分かり、親としてとても嬉しく思いました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様の成長や課題、保護者の皆様の思いを的確に支援計画へ落とし込めるように心掛けてまいります。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問⑰

・講演会や茶話会などいつも貴重な機会を設けていただきありがとうございます。
・仕事の都合で参加できないので毎回心苦しいです。すみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も講演会や茶話会を企画してまいります。また、多く

の方にご参加いただけるように日程を検討させていただきますので、ご都合がよろしければぜひご参加ください。

【ご意見】 設問⑱

- ・シンプルケース（電子連絡帳）で以前より相談しやすくなりました。（以前も相談しやすかったことには変わりないですが…）主人と逐一先生方とのやり取りを情報共有することもでき、大変ありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご家族間の情報共有ツールにもなっているとのことで大変嬉しく思います。お子様についてご家族全員が同じ認識を持てるように引き続きご利用いただければと思います。

【ご意見】 設問⑳

- ・個人的な相談（進路について）にも本当に親身になってくださいました。
- ・本当にいつも親身になって相談にのっていただき、何度もくじけそうなとき救われています。ありがとうございます。
- ・ひよりへ通い始めて息子はどんどん成長しているように感じています。できることも沢山増え、難しいことへのサポートもしっかりしてくださりととてもありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。気になること悩んでいることなど何かございましたらお気軽にご相談ください。ぜひ一緒に考えさせていただければと思います。

【ご意見】 設問㉓

- ・連絡帳アプリですが、PCでも見られたり、過去のものが保存できたり出力できるものにした方が便利では？

【返 答】

ご意見ありがとうございます。改善要望はシステム担当の方へ随時挙げさせていただいております。今回いただいたご意見もお伝えさせていただこうと思います。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問㉑

- ・けがをして帰って来たことがないので不明ですが、「けががない」ということは職員の方がそれだけ細かく見てくださっている証。頭が下がります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。まずは怪我がないように今後も注意して支援させていただきます。もし怪我をしてしまった場合は、その時の状況や原因などをしっかりお伝えができるように日々注意してお子様のご様子を見させていただきます。

～満足度～

【ご意見】設問③

・今は保育園の友達と遊びたいとよくぐずります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。園のお友達と良好な関係を築けているということでもありますので、それに関しては嬉しく思います。ひよりとしても「楽しそう」「行きたいな」と感じていただけるような活動内容、関わり方を今後も心がけてまいります。

【ご意見】設問④

- ・子どもの表情、話を聞けばどれくらい満足しているか、信頼しているか分かります。
- ・本人はもちろん保護者も支えていただいています。いつもありがとうございます。
- ・できたら市内（中央）か茶屋町、笹沖ぐらゐに放課後等デイサービスがあれば良いと思いました。ひよりさん（めやすばこ）で利用したい。
- ・親子ともにひよりの先生方に出会えてすごく成長させていただいています。これからもよろしく願いいたします。
- ・あと半年になりましたが、子どもは（私を含め）まだまだ続けて通わせていただきたい気持ちでいっぱいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも皆様にご満足いただけるように職員一同励んでまいります。今後とも引き続きよろしく願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問

・日頃よりお世話になっております。ひよりを利用させていただき1年半が過ぎました。保育所等訪問も含め子どもをしっかりサポートしてくださっているおかげで特にこの半年成長を実感でき夫婦ともに嬉しいです。「毎日ひよりがいい！」と言う程好きようです。子どもは感覚的に自分を受け入れてくれている人、場所、環境などを感じ取っているもの。だからこそ子どもの様子を見ればわかります。様々なことで支援が必要な

我が子ですが、温かく肯定的にとらえ、親を前向きな気持ちにしてくださる職員の皆様、本当にありがとうございます。

- ・来年度の就学に向けて、お忙しいなか時間をとってもらって相談にのっていただきました。子どものことを日頃からよく見ていただいて、家族のように子どもの成長に気付いて一緒に喜んでくれる先生方には本当に感謝の気持ちでいっぱいです。就学への不安があり、どうしようか悩んでなかなか決められずにいましたが、先生と話をし納得して進路を決めることができました。本当にありがとうございました。
- ・いつもお世話になっています。息子にとっても保護者にとっても頼れる安心の場になっています。これからもよろしく願いいたします。
- ・子どものことで困っていたり悩んだりしていることがあると親身に話を聞いてくださり、子どもだけではなく親の気持ちにも寄り添ってくださるのでとてもありがたい。解決法などを職員の方同士で共有してすぐにアドバイスしてくださり、とても助かっている。
- ・春から通わせてもらっていますが、どの先生も優しく、活動の様子もとても丁寧に話してくださり安心して通わせることができます。子どももとても楽しいようで、いつも「今日行く?」「早く行こう」と楽しみにしています。
- ・通い始めて半年でとても成長させてくれました。送迎や土曜日もあるので働きながらも通いやすいのが魅力的です。いつもありがとうございます。
- ・子どもがいつも楽しみにひよりに行かせてもらっています。困った時もすぐに相談にのっていただき、いつもありがとうございます。
- ・通所し始めてからたくさん成長が見られました。いつもありがとうございます。
- ・いつも私の長い話に付き合っていてありがとうございます。子どもも喜んで通っていて、この事業所を選んで本当に良かったと心から思っています。本当に細かく子どものことを見てくださっています。これからもよろしく願いいたします。
- ・いつも丁寧に相談にのっていただけて、一緒に考えて下さりとてもありがたいです。自分ではどうにもならないことでも対策案を伝えてくれて、こういった対応もあるのかととても勉強になります。また、どんなことをしたなども細かく教えてくださるので、どんなことが成長したのか次の課題がなにかも分かりやすくとても助かっています。
- ・いつも親子ともにお世話になっています。いつも困りごとにすぐに手厚く対応してくださり、主人がびっくりするほどにひよりの先生方頼みです。ひよりでも家でも幼稚園でもできるように工夫してくれており、本当に助かっています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも大変お世話になります。子どもが楽しみながら通って、色々な面で成長を感じさせてもらっています。これからも楽しみながら成長できるようサポートしていきたいと思えます。
- ・いつもより沿った支援をいただき、本当にありがとうございます。子どもだけでなく私

もとても助けていただいています。

- ・いつも困った時に一番に頭に浮かぶのがひよりの先生方の存在です。我が家では想定を上回る出来事の連続ですが、常に柔軟にご対応いただき本当に心強いです。「助けてー！」の一声で即日対応案や実行をされるスピード感にいつも感動レベルです。いつも感謝しています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉の数々本当にありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後もお子様やご家族に寄り添った支援を心掛けてまいります。

【ご意見】 設問

- ・どんな小さな困りごとにもすぐに相談にのってくれるのでとても感謝しています。また、すぐに活動プログラムに組み込んでいただけるので、家でも参考にしながら取り組んでいます。卒業しても研修会など参加したいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。卒園される方には「研修会の情報発信に関するアンケート」を実施予定です。希望される方には卒園後も研修会の情報を発信させていただきますので、ぜひご参加ください。

【ご意見】 設問

- ・イベントへの参加がしたくてもきょうだいがいると難しいこともあり…仕方ないと分かっているところもそこは残念です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。きょうだい児の参加はひより内でも検討をさせていただきましたが、スペースと人手の都合でこれまで不可とさせていただいておりました。いただいたご意見は今後のイベント企画の参考にさせていただきます。

【ご意見】 設問

・連絡帳は子どもの発達、成長の記録として残したいのですが、PCで見ることができず、ひよりさんに紙で出力してもらったものを切り貼りしてノートにしています。(都度の先生とのやりとりはスマホの画面スクショ⇒プリントアウト) とても便利ではありませんので、もう少し使いやすいアプリを導入いただきたかったです。ぜひご検討ください。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。連絡帳を使ってお子様の記録を細かく残していただき、ありがとうございます。また、PCで確認ができないことでご不便をおかけしてしまい申し訳ありません。いただいたご意見はシステム担当の方へお伝えさせていただきます。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問

- ・市の方針として増えないと思うのですが、放デイがもっと近くにあれば良いのになと思います。
- ・小学生以降も通えるデイサービス、日中一時など倉敷の東側（笹沖、粒江、帯高、茶屋町あたり）にあれば良いなと思いました。西側に多く遠くて通うのに無理があるので。できたらめやすばこ関係のところでお世話になりたい。（色々とまわってみましたが先生方の質が一番いいです）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやすばこのサービスを希望していただきありがとうございます。放課後等デイサービスの新規展開について、これまでもご要望をいただいておりますが、現時点で新規事業展開の予定はございません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。就学後のサービス利用について、近隣事業所の情報提供など少しでもお力になれるように対応させていただきますので、ぜひ職員までご相談ください。

（児童部門統括責任者 渡辺 洋介）