

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターさんぼるて

～職員の対応～

【ご意見】設問3

登降園時に担任の先生と家庭での様子、センターでの様子など気軽に話ができるのでありがたく思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の育ちを保護者の皆様と共に気づき共に喜び合えることが我々職員の仕事のやりがいです。今後も、様々な姿を共有させていただければと思います。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問4

私の体調が悪く送迎をして頂いているので、中の様子はわかりませんが、先生方はとてもよくして下さいます。

【返 答】

ご記入いただき、ありがとうございます。事業所の様子を見る機会は、参観日や行事で設けております。ご都合が良い際に、ご参加いただき見ていただけたらと思います。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問9

発達に応じた活動だけでなく、季節ならではの活動も多く取り入れてくださりありがたいです。

【返 答】

日々の活動が、お子様にとっての様々な経験に繋がっていくと考えております。楽しい経験、ちょっと苦手だけどやってみたらできた経験、さんぼるてでたくさんの経験を積み重ねてください。

～満足度～

【ご意見】 設問 31

本人と意思の疎通ができないので…母が代わりに楽しく通っていると思うので、はいにしました！

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お母さまから見ても、楽しく通っているように感じていただけていて嬉しく思います。今後も楽しく通っていただけるように、職員一同お子様と関わらせていただきます。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・大変満足しています。
- ・本当に、職員の方々には、とても良くして頂き感謝しております。子どもも毎日、行くのを楽しみにしています。先生方も相談にも、良く協力してくださっています。このまま安心して子供をあずけたいと思っています。
- ・通所している子供の事だけではなく、我が家の他の兄弟の子育てについて（主にグチ…）なども共感して聞いてくれたり、私が体調を崩した時も診察のような助言をしてくれて病名が判明したりと、FAMILY で支えてもらっています。とても甘えちゃってます♡♡

【返 答】

嬉しいお言葉やご意見の数々、職員一同、嬉しく読ませていただきました。お子様の事はもちろんですが、ご家族やご兄弟の事も、ご相談いただけること、色々なお話をお聞かせいただけること大変ありがたく思っております。今後も、色々なお話やご相談をしていただけるように職員一同取り組んでまいります。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

いつも可愛がっていただいてありがとうございます！

欲を言えば9:00以前の朝預かりがあると とてもうれしいです…

登園時間が9:00～10:00と幅をもたせていただき助かっています。ありがとうございます。きょうだい通っている園が異なり、場所も正反対のため、兄弟の行事の日に9:00登園では間に合わないことがあり調整に苦労しました。年に1回か2回あるかないかのことですが、緊急時だけでも受け入れを15分ほど早めていただくと助かります。検討のほどよろしく願いいたします。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。現在、ご利用を 9:00～15:00 とさせていただいており、現在のところ変更の予定はございません。ご家庭の都合等もあるかと思いますが、ご理解いただければ幸いです。

ですが、緊急時などに調整してもどうしても難しい場合はご相談いただければと思います。さんぽるてとしても、職員の勤務時間や勤務数など、そしてその日の活動準備に朝の時間を使っており、難しい場合があるかもしれません。さんぽるての受入の時間が 9:00～15:00 である事は変わりありませんので、今後ともご協力、よろしく願いいたします。