

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きっず

～職員の対応～

【ご意見】設問①②

- ・笑顔で挨拶してくださっている。
- ・いつも笑顔で挨拶してくださいます。
- ・日により（子供の）機嫌が違うのですが先生の声掛けがいつも優しいので安心したり甘えたり落ち着くのだと思います。
- ・いつも来所した際には、挨拶をしっかりしてくださり、親身に対応してくださり、いつもとても好感が持てます。
- ・動きやすそうな服装をしている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、お子様、保護者の皆様が気持ちよく通っていただけるよう、挨拶、笑顔、接遇を心掛けてまいります。

【ご意見】設問③

- ・帰りのお話の時に「どうですか」と聞いてくださる。
- ・優しい先生たちばかりで、何かあればすぐ相談に乗ってくれます。いつもありがとうございます。
- ・皆さん優しくて、親子共々先生たち大好きです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご質問やご相談に対し、少しでも早くご返答できるよう心掛けております。引き続き、皆様からのお声かけに対応できるよう努めてまいります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

- ・広い事業所ではないので十分に…となると分からないがそれぞれ必要な事はできている様なので良いと思います。
- ・体を動かすことが好きな子なので、もう少しそういった遊びができるスペースがあればいいな…とは思っています。
- ・子供のペースに合わせて頂けているのが分かりありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。少し広いエリア（いちごのへや）ではサーキット遊びやルールのある遊びを設定しております。今後もお子様がしっかり身体を動かす活動を取り入れ、お子様が楽しみながら学ぶことができるよう努めてまいります。

【ご意見】設問⑤

・日によって違うが…少ないなと感じたことはないです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も安全かつ適切に支援できるよう職員数にも配慮してまいります。

【ご意見】設問⑥

- ・分かりやすい絵などでそれぞれ見分けのつくようにしてある。
- ・活動や設備について知識がないため。(分からないを解答)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやすばこ・きっずでは TEACCH プログラムに基づき、お子様が生活しやすい環境構造を整えております。各エリアのイラストはお子様分かりやすく、覚えやすいものとして果物や動物を使用しております。また、エリアのイラストと一緒にその場所でどのような活動を行うのかを繰り返しの経験の中でお伝えし、安心して学べる環境を目指しています。その結果、お子様が自立してスケジュールを確認し、次の活動に参加することができております。ぜひ参観の際に室内のご様子もご覧いただければと思います。

【ご意見】設問⑦

- ・少人数なので問題ないと思います。
- ・きれいにしてくださっているのですが、もともと建物が古いせいか暗い感じがする。子供たちが「よし今日もがんばるぞ！」と気合が入りそうな空間ではない気がします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご満足いただける設備になっておらず、大変申し訳ございません。実際に古い建物のため、明るく感じていただけにくいのかと思います。建物を変えることは難しいため、限られた環境の中でも楽しく活動できる内容を考え、お子様の学びに繋げていけるよう努めてまいります。また、環境整備にも力を入れお子様が気持ちよく過ごせるよう取り組ませていただきます。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

- ・先生方は私たちに子供のことをしっかり聞いてくださり理解しようとしてくださっている。
- ・他園では耳をかたむけて頂けないことが多々ありましたが、きっずさんはそんなことはなく子供に合わせながら、私がお願いしているトイトレなども時間が限られる中、して下さり有難うございます。お友だちとの関わりや視野の広がりなど変化があり、きっずさんで本当に良かったと思います。先生方だからです。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。私たち職員の励みになります。職員は専門的な知識を学ぶため勉強会・研修等に参加し、お子様の特性に合わせた個別支援を提供しております。今後もお子様一人ひとりに合わせた専門性の高い支援を提供できるよう職員一同精進してまいります。

【ご意見】設問⑨

- ・なっていると思う。
- ・支援プログラムと合っているか分かりませんでした。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。支援プログラムは令和7年度の公表に向け準備をすすめております。公表後にはぜひご確認いただければ幸いです。支援プログラムに沿った支援を提供できるよう努めてまいります。

【ご意見】設問⑩

- ・親に聞き取りをしたうえで困っている所を重点的に作成してくださっていると感じています。
- ・児童発達支援計画の内容も、今年度あたりから内容をさらに工夫されていて、保護者や園の要望をもとに作成してくださっていて、ありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやすばこ・きっずでは年に2回の懇談・参観を開催させていただいております。その際に家庭や園での困りごとをお伺いし、その課題に沿った支援計画を作成させていただいております。今後もお子様が地域で暮らしていくために必要なスキルを保護者の方と一緒に考えながら支援を提供できるよう努めてまいります。

【ご意見】設問⑪

- ・専門的な部分から設定されているか判断しかねます。不勉強ですみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。十分にご説明ができておらず、申し訳ございませんでした。めやすばこ・きっずが作成している児童発達支援計画は、児童発達支援ガイドラインに沿って、お子様の支援に必要な項目を設定しております。児童発達支援計画や日々の支援に関して、ご不明な点がございましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】設問⑫

- ・個別の学習で取り入れてくれている。
- ・今までも児童発達支援計画に沿って、子どもの生活する力、コミュニケーションの力などをよりのぼしていくために、活動を教えて下さっており感謝しております。また最近では専門的な視点からも、子どもの活動を見とり、連絡アプリにその様子をお伝えいただき、就学に向けて、子どもの力を伸ばそうと尽力してくださっていることがよく感じ取れます。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。個別支援計画に沿って、活動ごとにねらいをお伝えできるよう心掛けております。今後も年中・年長児のお子様は就学に向けて必要なスキルを身に付けていけるよう努めてまいります。また今年度から連絡帳アプリを導入し、保護者の皆様とスムーズにやりとりができるようになりました。ご意見・ご感想等ございましたらお気軽にメッセージをいただければと思います。

【ご意見】設問⑬

・固定化はされているようには感じない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。様々な活動を経験する中でお子様が楽しみながら学べるよう、日々の活動内容を創意工夫させていただいております。活動内容は週ごとに設定しており、設定活動のご案内を毎月電子連絡帳でお伝えさせていただいております。引き続き、お子様の意欲を引き出せるような活動を提供できるよう努めてまいります。

【ご意見】設問⑭

・交流などはないが、それぞれ園に通っている子供たちなので問題はない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。園生活等を通じて様々な子どもたちと関わる経験を積むことができていると思います。今後も園生活が維持できるように必要に応じて相談、介入させていただければと思います。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問⑮

・時間を設けて下さり説明してくれる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用時開始には運営規定や利用者負担等について、ご説明をしています。ご理解いただく中でご不明な点等がございましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】設問⑯

・懇談の時にしっかり説明してくれる。

・毎回利用の際や懇談で家庭での子どもの様子や保護者が困っていることなどを丁寧に聞いてくださり、アドバイスをいただけるので、とてもありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お忙しい中、懇談にご参加いただきありがとうございます。保護者の皆様とお子様の目標を共有させていただき、個別支援計画に沿って支援を提供しております。懇談ではご家庭でのお子様の様子をお伺いし、ご家庭で出来そうなことを一緒に考えさせていただいております。困ったことや出来たことなど、どんな些細な事でもお聞かせいただけますと幸いです。

【ご意見】設問⑰

・行われている。

・保護者向けの講演会に参加しましたが、保護者のニーズをもとに、これからの子供の将来に向けて大切なことを教えて下さったり、保護者が考えていく研修をしっかりと教えて下さっていると感じています。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。講演会のご参加ありがとうございます。めやすばこ児童部門では、年間を通して保護者様に向けた勉強会や保護者同士での茶話会を開催しております。できる限り多くの方にご参加いただけるよう、日時や開催方法については今後も検討を重ねていきたいと考えております。ご都合が合いましたら是非ご参加ください。

【ご意見】 設問⑱

・毎回帰りに子供たちの様子を教えてくださっている。

・身内以外での活動についての様子を教えて頂けるので、よく見てくださっているのも分かるし、家との違い、甘えなどで分けているなというのも初めて分かり、いろんな意味で成長できているの分かり、安心できるのも先生方のおかげです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様には送迎の際にお時間をいただき、日々の様子を共有させていただいております。伺ったご様子を踏まえて、お子様一人一人に合わせた支援と一緒に検討できればと思います。今後どんな些細な事でもお聞かせいただくと幸いです。

【ご意見】 設問⑲⑳

・先生方の一方的な話ではなく、親の私たちの話もきちんと聞いて下さる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も保護者の皆様に寄り添いながら、ご家庭での様子を丁寧にお伺いし、お子様に合わせた具体的な支援と一緒に考えさせていただければと思います。

【ご意見】 設問㉑

・父母向けなどの会などは定期的を開いてくださっている。兄弟に関してはきつず・ぷらすとの共同イベントなどで交流ができている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者様に向けた勉強会や茶話会を定期的を開催しております。ご都合がございましたら、ぜひご参加ください。また、めやすばこ・きつずぷらすとの合同イベントや、事業所内イベントではご兄弟がご参加いただける機会もございます。今後ご家族でご参加いただける楽しいイベントを企画していきます。

【ご意見】 設問㉒㉓

・相談に関してはすぐに対応してくださっている。

・配慮してくださっているように感じる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお相談いただいた際には、迅速かつ丁寧にご対応させていただけるよう努めてまいります。気になることや悩みなど、どんな些細なことでもお聞かせいただくと幸いです。

【ご意見】 設問⑭

・インスタなどもはじめられているようなので、していると思う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年度からめやす箱法人のインスタグラムを開設しております。また法人広報誌や児童部門のみんなの広報誌でも事業所の活動や職員の紹介などを掲載しております。めやすばこ・きっずの活動だけでなく、他事業所の活動なども掲載しておりますので、お時間のある際には見ていただくと幸いです。

【ご意見】 設問⑮

・十分だと思う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。個人情報の管理をはじめとする権利擁護につきましては、事業所の全職員で定期的に研修を行っております。今後もお子様、保護者の皆様の個人情報の保護に努めてまいります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問⑳㉑㉒

- ・定期的に子供たちに対して行われている。
- ・子供たちを安全に見守りつつ支援されているように感じる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は、法人として年に4回実施させていただいております。いざという時に安全に避難できるよう今後も継続して取り組んでまいりますのでご協力の程よろしく願いいたします。

【ご意見】 設問㉓

・些細なことでもきちんと説明してくださっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様がお怪我をした際には、迅速な手当てと保護者様への報告を行っております。今後もお子様の安全配慮に努めてまいります。気になることがございましたら、いつでも職員にお声かけください。

～満足度～

【ご意見】設問⑩⑪

- ・うちの子供は先生方が大好きで楽しみに通うことができます。
- ・本当にどの職員の方も感じがよくて安心しています。親子共々たくさん丁寧に対応していただき本当にありがとうございます。
- ・子供は毎回めやすばこに行くのを楽しみにしています。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様が笑顔で楽しく通ってくださることが私たちの第一の願いです。今後もお子様に楽しんで通っていただけるよう、職員一同精進してまいります。

【ご意見】設問⑫

- ・就学後に不安を感じるがその先の見通しや支援の提案がないため。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ございませんでした。就学前は保護者の皆様もご不安になられるかと思えます。懇談時には就学に向けた準備や就学後の支援についてお話させていただければと思います。ご希望の方には、懇談以外でも就学に関するお悩みやご相談をお受けしております。保護者の皆様と就学について一緒に考えさせていただければと思います。

【ご意見】設問⑬

- ・これからもお世話になりたい事業所です。
- ・きっずさんにはお世話になれたら嬉しいです。合う合わないがあるので子供も私も安心できます。

【返 答】

励みになるお言葉をありがとうございます。お子様の大切な時期の成長に関わらせていただけていることを大変うれしく思います。いただいたお言葉に慢心せず、今後もより良い支援を提供できるよう研鑽に励んでまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

・数年前から兄弟で通所させてもらっていますが、下の兄弟が発達の遅れがあると分かり、ぜひこちらでお世話になりたいとすぐに考えるほど、こちらの提供していただいているサービスに満足しております。以前よりもいろいろな面でさらに工夫を重ねて活動や計画など設定されている印象を受けており、とてもありがたく思っております。今後ともよろしく願いいたします。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。ご兄弟のご利用でもめやすばこ・きっずを選んで

くださり、大切なお子様を預けてくださっていること、大変嬉しく思っております。私たちもお子様のできることが増え、自信いっぱい表情を見せてくれることに喜びを感じております。いただいたご意見に慢心せず、今後もより良い支援が提供できるよう職員一同精進いたします。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

・以前伺ったのですが、VR体験が出来たら嬉しいです。子供の気持ちになって見え方、聞き方分かれると気持ちも近づけたり何をどうしたら安心できるのか嫌ではないのか、分かってくることもあるのかなと思いますので体験出来たら嬉しいです。

【返 答】

ご記入をありがとうございます。VR体験を通して、お子様の気持ちや行動に寄り添いたいと、貴重なご意見をありがとうございます。現在めやすばこ・きっずでのVR体験は取り扱っておりませんが、いただいたご意見は今後の支援や保護者向け勉強会の参考にさせていただきます。

【ご意見】

・いつもお世話になっております。先生方、みなさん丁寧に対応してくださって私も子供もめやすばこが大好きです。2才から通い始めて現在は6才になりとても成長を感じております。ありがとうございます。利用できる曜日が土曜の月2回と、月曜は祝日で通えない日があり、もっと利用させていただきたいので、振替で空いている日に入れていただけたらありがたいです。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様の成長を感じてくださっていること、大変嬉しく思います。ご意見のご記入もありがとうございます。振替利用の対応が十分にできず、大変申し訳ございません。祝日でお休みの際はできるだけ振替で調整させていただきたいと思っております。毎月配布させていただいているご利用希望調査票にできるだけ多く振替可能日をご記入いただけると幸いです。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

・子ども楽しく通っていますし、先生方も親の心配事も親身に聞いてくださるので感謝しています。

・子供がいつも楽しみに通っており職員の方々もみなさん優しいので安心して預けられます。

・一人一人特性の異なる子供たちの対応はとても大変なことだと思いますが、いつも穏やかな笑顔で皆さん指導してくださっています。お迎えに言った際、口頭でその日の子供の様子や活動内容も説明して下さいますし、アプリでは写真に文章の説明まで…！！お忙しいのに、すみません…と思いつつもとてもありがたいです。

・毎回とても楽しみに通所しています。ありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

・毎週利用日をとても楽しみにしています！「こんな事できたんだよ」と嬉しそうに話してくれたり、「おうちでもやってみる」とお箸を使ってみたりと張り切る姿がとてもかわいいです。ここへ通うことで自信がつき応用力もついてきていて成長に驚かされることもあります。保護者への対応も迅速かつ丁寧にしてくださるのでありがたいです。今後ともよろしく願います。

・いつもありがとうございます。子供が楽しみに通所しているのも、職員みなさんのおかげだと思います。めやすばこへ通いだして親子共々成長させていただいています。これからのよろしく願ひ致します。

・発達支援について大変役立っております。又、参考にもなっております。子供一人に対してマンツーマンで言語や行動などを事細かくみて下さっていることを目の当たりにして喜び（大）と感じます。子供本人も大変楽しみにして長く続いていますので、私たち（親）も継続させていただきたいと考えています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様からの嬉しいお言葉の数々に職員一同、喜びで胸がいっぱいになっております。お子様が楽しみに通ってくださることが私たちの第一の願いです。私たちは、日々皆様の大切なお子様と関りながら、一人一人に合った支援方法や声のかけ方を模索しております。保護者の皆様が園や家庭での様子を教えてください、その子自身の支援のヒントとなります。いつも多くのことを教えていただき、感謝しております。これからも、お子様の将来を一緒に考えてきながら、保護者の皆様と共に歩んでいきたいと思っております。今後ともよろしく願ひいたします。

【ご意見】

・子供だけでなく、母へのフォローが多くあり助かっています。今後ともよろしく願ひいたします。スマホ連絡帳はありがたいですが、子どもが利用中に連絡帳入力を使用されているようで、子どもが帰宅後「先生、スマホゲームしてた」と勘違いして帰ってくる場合があります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の混乱を招いてしまい、大変申し訳ございません。今年度から電子連絡帳でお子様の様子をお伝えさせていただいております。できる限りお子様の目に入らない場所で入力をしておりますが、できるだけ早く保護者の皆様へご様子をお伝えするため、ご利用時間中に入力をさせていただくことがございます。ご理解いただきますよう、願ひ申し上げます。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】 設問

・できれば先生方の異動を3・4月の新学年の時だけだと嬉しいなと思います。受け持った先生にはその年の最後まで見守っていただけると子供も親も嬉しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これまで職員の異動でご心配をおかけして申し訳ございませんでした。極力配慮しておりますが、職員の異動によりやむを得ず、担当が変わることもあります。保護者の皆様にはご不安を抱かせないようお子様の引継ぎを丁寧に行い、担当が変わっても同じ支援を行えるよう努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。