

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きっず

（ご意見）

【ご意見】設問③

幼児の園生活の様子を聞いていただいたり、相談にのっていただいたりしました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保育所等訪問支援においては園や学校の先生のご協力無くしては支援ができません。保育、教育中にも関わらず、支援にご協力いただき、大変感謝しております。今後も支援へのご理解、ご協力をいただけますと幸いです。

【ご意見】設問③

学習面への意欲・向かう姿勢は言うことがない。健康状態の維持・管理面での療育が必要であり、認知面での向上が望まれる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子さまの様子について丁寧に教えて下さり、ありがとうございます。訪問支援中には見られない、普段の生活の中での課題や成長を先生方からお聞きすることで、お子さまに合った支援を提供することができています。これからもぜひ情報共有しながら支援を進めさせてください。

【ご意見】設問④

個人に合わせて必要な指導をしてくださっているので、成長につながっていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。生活の中での様子について実際に拝見したりお話をお伺いしたりすることで、お子さまの様子を正確に把握することができ、適切な支援に繋がっています。限られた支援時間の中でもお子さまの様子が分かるのは、普段の様子について教えてくださる先生方のお陰です。これまで以上にお子さまの成長の一助となれるよう、今後も職員一同精進してまいります。

(自由記述欄)

【ご意見】

- ・お忙しい中定期的に子どもの様子を見に来て下さってありがとうございます。実際に見て頂いて困っている場面に対応できるよう療育の中に取り入れて下さるので心強いです。今後ともよろしく願いいたします。
- ・発達段階の違いから、集団活動には十分に参加しきれないことがある幼児ですが、一対一で本人の実態に合わせた指導をして下さり、喜んで活動に取り組むことができました。ありがとうございました。
- ・児童の性格やその時の調子に合わせて対応して下さい、児童も訪問の日を楽しみにしております。お世話になりました。
- ・授業中の児童の様子を注意深く見て、授業終了時に的確な助言を頂いています。いつもありがとうございます。

【返 答】

多くの温かいお言葉をありがとうございます。保育、教育中にも関わらず保育所等訪問支援を快く受け入れて下さり、職員一同感謝申し上げます。保育所等訪問支援では実際の生活の場でのお子さまを拝見、支援できること、先生方と顔を合わせてお話ができることが強みだと感じています。そのような支援ができているのは、お忙しい中お時間を割いてくださる園や学校の先生方のお陰です。それぞれのお子さまに合わせた支援を提供できるよう、また関係者の皆様にもご満足いただける支援を目指して今後も精進してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

【ご意見】

いつもお世話になっております。園側がいつも慌ただしくしており、十分に話をしたり、様子を聞いたりする時間が取れず申し訳なく思っています。引き続きよろしく願います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご多忙の中、いつも支援へお力添えをいただきありがとうございます。保育時間中ですとお話させていただく時間がとりにくいかと思います。今後は園や学校のご希望をお伺いし、電話や書面、メールなどでの情報共有の方法を取り入れていこうと考えております。ご負担をおかけしますが、ご検討いただけますと幸いです。引き続き支援へのご協力をよろしく願いいたします。

【ご意見】

本児のみならず不安感を抱えておられる保護者のよき理解者としてよきアドバイスを提供できたものと思われまます。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。実際の支援においてはご本人、園や学校の先生方と関わらせていただいておりますが、保護者の方へは支援内容について連絡帳やお電話でご報告させていただいております。ご家庭、園・学校、事業所が連携しながら、課題解決に向けた支援を行うことはもちろん、不安なお気持ちを共有したり、本人の成長を喜び合えたりする存在となれればと考えています。今後もよりご満足いただける支援を目指して研鑽してまいります。