

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きっず

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問⑧

担任の先生の意向は分かりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。支援開始時には保護者の方のご希望と担任の先生のご意向をお伺いし、それに沿って保育所等訪問支援計画を立案しております。お伺いした内容や関わってくださっている方の思いが共有できるよう、今後は支援計画書のご説明の際にそれぞれのご意向もお伝えさせていただこうと思います。引き続き懇談のお時間をいただきながら情報共有に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

（自由記述欄）

【ご意見】

- ・病院での ST とは違い、本人が嫌がらず楽しそうにしているので少しずつ出来ることが増えていくように感じます。ありがとうございます。
- ・いつも相談が出来て助かってます。学校へ行きたくない日もめやすばこの日だと急に行く気になり楽しんでます。いつもありがとうございます。
- ・いつも丁寧に対応してくださっています。私がなかなか時間がとれずに、ごめいわくをおかけしています。今後とも、どうぞよろしくおねがい致します。

【返 答】

たくさんの温かいお言葉をありがとうございます。お子さまが楽しみながら学んで下さることが私たちの何よりもの願いです。また、保護者の方とお子さまの様子について情報共有させていただけることで、支援や関わり方のヒントに繋がっています。頂いた言葉に慢心せず、今後もより良い支援が提供できるよう、精進してまいります。

【ご意見】

いつもお世話になっております。小学校と事業所と家庭で必要に応じた支援が継続的に行われているので、安心でき、心強く思います。今後もよろしくお願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。温かいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。保育所等訪問支援の強みは何といても連携の取りやすさだと感じています。ご家族、学校(園)、事業所が連携しながらお子さまにとってより生活しやすい環境を整えていければと思います。そのためにお力添えいただくこともあるかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

大変お世話になりました。おかげさまで子供の様子も落ち着いており、いろいろなことに冷静に対応できるようになりました。本当にありがとうございました。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。私たち職員にとってもお子さまの成長を共有できることが大きな励みとなります。引き続きお子さまや保護者の方の支えとなれるよう、今後も研鑽してまいります。