

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きっずⅡ

～職員の対応～

【ご意見】設問①

・いつも感じよく対応いただいております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も気持ちよくご利用いただけるように職員一同努めてまいります。

【ご意見】設問③

・連絡帳を活用して聞きたいことを聞けている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。気になること、相談したいことなど何かございましたらお気軽にご相談ください。

～満足度～

【ご意見】設問⑩

・いつも子どもに寄り添った支援をしていただき、とても助かっています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後もお子様やご家族に寄り添った支援を心掛けてまいります。

【ご意見】設問⑫

・大変満足しております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後にご満足いただける支援を提供できるように職員一同励んでまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】 設問**

- ・利用させていただいた日には何をしたのか、子どもがどんな様子だったのかを分かりやすく教えていただけるのと、その日その日の子どもの表情を見て、とても楽しい時間が過ごせているということが分かります。これからも卒業できるまで良いめやすばこであってほしいです。(いや、卒業後もずっと…)
- ・いつも大変お世話になっております。めやすばこがなければ今の子どもの成長は見られなかったと言っても過言ではありません。今後ともよろしく願いいたします。
- ・いつも通所するのを楽しみにしています。職員の皆さまの明るい挨拶が心地よく、子どものちょっとした変化(服装など)についても声をかけてくださるので娘は喜んでいきます。
- ・どの先生も優しく丁寧に子どもにも保護者にも接してくださるので通いやすいですし、しっかり教育されているのだと感じます。支援を受けていることで子どもの様子も少し良い方向に変わってきているところもあり、今後も期待したいです。自宅でも先生に教えてもらったことは実践できるよう頑張っていきたいです。
- ・いつも楽しそうに行く息子。不安はまだあるみたいですが、少しずつ少しずつ息子のペースで成長している感じがします。先生方も大変かと思いますが、ご指導よろしくお願い致します。
- ・いつも温かく接して下さり、子どもも利用日を楽しみにしております。本人の苦手なことなどにどのように対応すれば良いかアドバイスをくださり大変助かっております。ありがとうございます。
- ・楽しい活動をさせてくださり感謝しています。子どもが楽しいと教えてくれます。通うのを楽しみしているようで、私たちも嬉しいです。

**【返 答】**

温かいお言葉、誠にありがとうございます。今後も楽しく安心して過ごすことができる事業所であり続けられるように、いただいたお言葉を励みに職員一同精進してまいります。

**【ご意見】 設問**

- ・いつもお世話になっております。施設の広さは少し手狭に感じます。先生方には熱心にご指導いただき感謝しかありません。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。限られたスペースを有効活用できるように検討しながらサービス提供をさせていただいておりますが、運動スペースなど十分な広さを確保できていない現状がございます。ハード面によりどうしても難しい部分に関しては、公園遊び

など事業所外での活動も積極的に企画しながら対応をまいります。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】 設問**

・めやすばこの小学生対象施設を増やしてほしいです。(子どもが小学校にいてもめやすばこに行きたいと言っているのですが、もうすでにいっぱいと聞いていますので困るなあと思っています)

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。「めやすばこに行きたい」と思っていただけのこと、大変嬉しく思います。放課後等デイサービスの新規展開について、これまでもご要望をいただいておりますが、現時点で新規事業展開の予定はございません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。就学後のサービス利用について、近隣事業所の情報提供など少しでもお力になれるように対応させていただきますので、ぜひ職員までご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)