

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：いっぽいっぽ

～職員の対応について～

【ご意見】設問1

笑顔で対応してくださり安心しています。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。これからも、気持ちの良い挨拶や表情、言葉遣いなど、接遇の向上に努めて参ります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問11

作業工賃の件ですが、本人はあまりお金のことは気にしていない様子で、自分の小遣いさえ満足していれば関係ない様子です。欲しい物があれば親が買ってくれると思っているみたいです。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。お金の使い方や価値、働く目的などの理解を深めることも就労継続支援B型の役割と考えております。金銭管理の方法や将来必要な生活費も含め、一緒に考える機会を設けるなど働きかけを行って参ります。

【ご意見】設問11

できる作業が少ないのでなんとも言えないところです。

【返 答】

現在、お一人お一人のペースに合わせて、作業の精度を高め、取り組む幅が広がるよう支援させていただいております。チャレンジする機会や出来ることが増えると工賃アップにつながりますので、やってみたい作業があれば遠慮なく職員にお申し付け下さい。

【ご意見】設問12

年間行事活動計画で見通しが立つのでありがたいです。月1回行事があるので気分転換になります。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。いっぽいっぽでは、毎年ニーズ調査により皆様の行事活動に対するご要望を集約し、年間スケジュールを立てています。社会情勢や事業所の状況により、計画を変更させていただくことがございますが、出来る限り要望に沿った内容で企画したいと考えております。ニーズ調査以外でも、新たに行ってみたい所、やってみみたいことなどございましたら、遠慮なく職員にお申し付け下さい。

～その他～

**【ご意見】 設問 16**

家族は家から出ないように言っています。子供には家に帰るように言っています。いっぽいっぽまで家から 2km です。

**【返 答】**

貴重なご意見をありがとうございます。災害時の家族間での取り決め（集合場所や連絡方法等）をしておくことは大切です。事業所においても、年度初めに避難場所を皆様にお知らせするとともに、有事に備えて避難訓練を年 4 回実施しております。今後も、事業所における災害の対応方法や取り組みについて発信させていただきます。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

・いつもご指導ありがとうございます。楽しみに毎日通っているのでありがたく思っています。  
・毎日喜んで通所させていただき、親として嬉しく思っております。本人も安心した居場所があり、とても有難いと思っております。ありがとうございます。  
・毎月 1 日のイベントの日、本人楽しみにしています。職員さん方の準備等大変だと思います。色々な体験をさせてもらい感謝しています。近年はおだやかに通所させてもらっています。いい環境の事業所のおかげです。

**【返 答】**

温かいお言葉をありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、より一層楽しくやりがいをもって通っていただける事業所となるよう、職員一同取り組んで参ります。

**【ご意見】**

他の利用者の声がうるさいので静かにしてほしい。

**【返 答】**

不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。現在いっぽいっぽでは様々な特性を持った方々が働かれており、静かに作業をするのが難しい方、集中が途切れやすい方がおられます。職場のルールが守れるように、又集中して作業に取り組めるよう支援をさせていただいておりますが、改善、成長に時間を要する方もおられます。ご理解をいただき見守って頂けると幸いです。イライラしたり、困った時には近くの職員に遠慮なくお声かけ下さい。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】**

オープンセサミが近くにあるグループホームの広い方の駐車場はでこぼこがあるのですけどできないようにできますか？車をとめるとこのふだもあれでいいんですか？

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。グループホームめやす箱青江Ⅰの隣にございます駐車場に関しましては、これまで賃貸契約でお借りしておりましたが、現在グループホーム増設の計画が進んでおり、今年度法人で購入いたしました。今後グループホームを建築する際、併せて砂利からアスファルトに変更する予定となっておりますので、それまでの間は定期的に整地してまいります。しばらくの間はご不便をおかけしますが、よろしくお願い申し上げます。

また立て札に関しましては、駐車場をお借りしていた際に、めやす箱以外の契約者もおられたため、判別できるよう簡易的に設置しておりました。現在は全てめやす箱が所有する敷地となっておりますので、すでに撤去しております。また、車輪止めも元の大家様が設置されたものをそのまま使用しておりますが、アスファルトを打つ際併せて整備する予定ですので、今しばらくお待ちください。

(グループホームめやす箱管理者 橋本裕史)

**【ご意見】**

人事異動をしないでください。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。2023年度・2024年度と新規事業展開が続き、職員の異動も含め、皆様にはご迷惑をおかけしたこと、大変申し訳なく思っております。今後の職員配置、異動に関して、可能な限り最小限に留め、皆様との信頼関係構築に努めて参りたいと考えております。しかしながら、職員のステップアップやサービス種の変更、家庭の事情による長期休暇や退職等により、今後も人員配置の調整をさせていただく場合がご

ございます。サービスの低下につながらないよう、引継ぎを密に行い、皆様の不安が少しでも解消できるよう取り組んで参ります。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。

(就労部門統括責任者 山本和広)