

寄せられたご意見及び返答コメント（2024 年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センター めやすぼこ

～職員の対応～

【ご意見】設問1

- ・クラスの違う先生方も、子どもの名前を呼んで声をかけてくれます。
- ・他のクラスの職員で、子どもになじみがなくても必ず声をかけてくれています。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も、お子様、保護者の皆様に気持ちよく通っていただけるような挨拶、笑顔、振る舞いを心掛けてまいります。

【ご意見】設問3

15分の面談で話す機会はあるのですが、それ以外で話を聞いてもらいたいとき、忙しそうにしているので話しかけにくい。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。この度は、十分にお話する時間を確保できておらず、申し訳ありませんでした。今後は、こちらから積極的にお声かけし、話しやすい雰囲気作りに努めてまいります。

【ご意見】設問3

親切です。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も様々な姿や様子を共有させていただけますと幸いです。

【ご意見】設問3

- ・スタッフによる。
- ・職員によって、本人への声掛け等、発達段階、年齢とあっていないのかと感ずるところがある。自分でできるよね？と促しなど違いもある。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。職員によって対応の差があるとのこと、大変申し訳ありませんでした。接遇面の改善を徹底し、お子様、保護者の皆様に気持ちよく通っていただけるような事業所となるよう尽力いたします。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問4

園庭など広いスペースで子どもがのびのびと遊ぶ時間が増えてほしい。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。夏は熱中症の恐れなどがあり園庭遊びが難しかったのですが、気候が良くなってきましたので秋ごろから園庭遊びを再開しております。園庭はお子様達が大好きな場所の一つですので、しっかり体を動かして楽しい時間を過ごしたいと思います。

【ご意見】設問4

送迎してもらっているのでじっくり見る機会は少ないですが、大丈夫だと思います。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。部屋の広さに関しまして、制度上の基準を満たした広さとなっております。今後も、お子様が安全に過ごせるような環境設定に努めてまいります。

【ご意見】設問5

担任の先生が1年に何人か変わるので、子どもも落ち着かないことがある。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。この度は職員の異動に関しましてご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。お子様にも保護者の皆様にもご不安な思いを抱かせたのではないかと思います。普段よりお子様について職員一同で考えさせていただくことを通して、職員異動があっても変わらぬ支援がお届けできるよう尽力いたします。

【ご意見】設問5

利用するときに、子どもが2人の時もあれば、4・5人の時もある。人数が多いときは、皆が一つの部屋でバラバラの遊びをするタイミングの時は、1人くらい職員に居てほしい時がある。特性が強い子が多い時などは特に。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。日中活動の職員配置について、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。今後、職員の動きなどを再検討し、保護者の皆様、お子様にとって、居心地の良い安心した空間・利用時間となるよう努めていきます。

【ご意見】設問6

子どもに分かりやすい環境だと思います。門から各部屋の進入経路が土(雨の日歩きにくい)や階段なため、歩行困難な子の移動が大変だと感じます。ベビーカーや車いすでも移

動できる工夫(スロープなど)があれば、と思うことがありました。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。建物の環境において、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。今後バリアフリー化について検討してまいりたいと思います。また、雨の日は特に園庭が歩きにくいかと思しますので、来られた際は駐車場までお迎えにあがります。どうぞお気軽に職員までお声掛けください。

**【ご意見】 設問 7**

ずっと遊んでいたお気に入りのおもちゃが最近全然なくて、「ない」と言って残念そう。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。お子様のお気に入りのおもちゃについて、申し訳ありませんでした。おもちゃの設定に関しまして、何を設定するか、何を設定すべきか、支援における意図もあるかと思えます。可能であればぜひ職員までお声掛けいただき、一緒に検討させていただけたらと思います。

～適切な支援の提供～

**【ご意見】 設問 8**

子どもの発達に合わせた配慮をしてもらっていると思います。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。これからもお子様の得意なこと、できることを活かしながら、一つ一つのことが達成できるように支援させていただきます。

**【ご意見】 設問 10**

他の子どもと、子ども同士の交流や、複数での活動を期待していたが、あまりないように思う。あくまで同じ空間で同じことをする、といった様子で、子ども同士のコミュニケーションを促すような活動がほとんどない。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。この度はご満足いただける活動ができておらず申し訳ありませんでした。改めて保護者の方のニーズを伺い、そしてお子様の今の姿を通して、今後も活動を設定させていただけたらと思います。よろしければ、保護者の方の思いをぜひ職員までお伝えください。今後の活動について一緒に検討させていただけますと幸いです。

**【ご意見】 設問 14**

- ・他の子どもと活動する機会はないと思う。
- ・通い始めて3カ月だが、今までで違う子と交流する機会はなかった。
- ・交流はあっても無くても良いと思っています。
- ・今はまだそういった行事等に参加していないため分からない。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今年度は、保育園や認定こども園などに通われているお子様との交流は予定しておりません。今後の取り組みの一つとして検討させていただけたらと思います。

～保護者への説明等～

**【ご意見】 設問 18**

時々、連絡帳が未記入で帰宅することがあります。送迎のタイミングでその日の出来事を伝えてくださる時と、さようならだけの日があるので、子どもから様子を聞くことができないので、活動以外で何かあれば口頭で伝えてもらえると嬉しく思う。電子で来る写真や活動状況はいつも丁寧に文章にしてくださり分かりやすくありがたく思っています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。お子様の様子のお伝えについて、不足しており申し訳ありませんでした。保護者の方との情報共有について改善し、事業所での様子が分かりやすく伝わるように努めます。

**【ご意見】 設問 18**

電子連絡帳でその日の課題(光遊びなど)のことしか書かれていない。外遊びで何をしたら、絵本は何を読んでもらいよく見ていた、など生活面の話を聞きたい。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。連絡帳の内容に関しまして、ご満足いただける内容となっておらず申し訳ありませんでした。設定活動に限らず、自由遊びや給食、生活面など、様々なお子様の様子をお伝えできるよう改善に努めます。

**【ご意見】 設問 18**

送迎の時に教えてくれます。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今後もお子様の姿について共有させていただきますと幸いです。

**【ご意見】 設問 19**

子の困りごとの大小に関わらず、丁寧に分かりやすく助言してくださるので、とてもありがたいです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。私たちがお伝えしたことが、保護者の方の安心に繋がっているのであれば、それほど嬉しいことはありません。今後もどのようなことでもご相談いただけたらと思います。

**【ご意見】 設問 20**

「〇〇しているんですか!？」みたいな否定的なことを言われると落ち込む。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。保護者の方とのやりとりにおいて、不快な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。保護者の方に寄り添った対応を徹底いたします。

**【ご意見】 設問 20**

現在は家の前(もしくは中)まで送迎を依頼しているが、1階まで降りてきてほしいと懇談で説明があった。その趣旨を理解できず、不安になった。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。懇談での提案について、趣旨を分かりやすく説明することができておらず申し訳ありませんでした。保護者の方の立場に立って、情報を丁寧に伝えることを徹底いたします。

**【ご意見】 設問 21**

夏祭りに兄弟が参加できてありがたかった。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。夏祭りにご家族で参加していただきありがとうございます。今後ご家族でのご参加をお待ちしております。

**【ご意見】 設問 21**

他の保護者の方との交流もできています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。他の保護者の方と交流する機会に足を運んでくださりありがとうございます。今後も継続して行事を企画いたしますので、ぜひご参加ください。

**【ご意見】 設問 21**

- ・茶話会でお話しできてよかったです。きょうだいのイベントはよくわかりません。勉強会や茶話会も一部の方しかお会いできないので、クラスのメンバーが揃うのが遠足しなくて、少し残念に思います。一度も話したこともないまま卒園になることもありそうです。仕方ないかもしれませんが…
- ・クラスによると思うが、活動への保護者参加が少ない。親同士の交流がしたいが、参加率が低い。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。保護者の方が参加される行事に関しまして、どの行事も自由参加となっております。そのため、中々お会いすることのない保護者の方もいらっしゃるかと思います。今後、保護者の皆様に参加したいと思っただけの行事を企画実施してまいります。

**【ご意見】 設問 21**

きょうだい同士の交流とは？

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。きょうだい同士の交流を目的とした行事は、実施したことはありません。開催については、保護者の方のニーズなどを踏まえ、検討してまいります。

**【ご意見】 設問 21**

- ・交流の機会はあるが、都合にて参加できていません。
- ・保護者会のチラシは頂くが、まだ参加できない状況。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今後も継続して行事を企画いたしますので、可能な範囲で参加をご検討ください。

～非常時等の対応～

**【ご意見】 設問 26.27**

- ・そういった対応を目にしたことがないため分かりません。
- ・まだしたことがない。
- ・よくわからない項目は「どちらともいえない」にしましたが、実際はやってくださっているのだと思います。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。月によって異なりますが、火災、地震、水害、不審者を想定した避難訓練を月に一回実施しております。万が一の事態にも対応できるよう、今後も継続して取り組んでまいります。また、保護者の方にこのような取り組みについて知っていただけるよう月の予定に記載してお伝えしていこうと考えておりますので、その際にはご確認をお願いいたします。

～満足度～

**【ご意見】 設問 31**

しゃべれないため分からないが、表情や行動からは、楽しく過ごす写真が見れるので、安心して利用できています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。安心して利用できているとのこと、大変嬉しく思います。今後も写真を通して、事業所で過ごす様子をお伝えいたします。

**【ご意見】 設問 31**

楽しく通っています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。事業所が楽しく通える場所とのこと、大変嬉しく思います。今後も多くの経験を楽しみながらつめるよう関わらせていただきたいです。

**【ご意見】 設問 31**

行き渋りがあり、心配。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。行き渋りの背景について、ぜひ一緒に検討させていただけますと幸いです。保護者の方、お子様にとって安心できる場所となるよう、尽力いたします。

**【ご意見】 設問 32**

朝の受入、有料でも良いので、8:15より早く、8時でも良いので、少しでも早くしていただきたい(仕事しているため)。

**【返 答】**

朝利用の時間帯についてご記入いただきありがとうございます。また、お仕事の時間を調整しながら利用していただき感謝申し上げます。申し訳ありませんが、現状、朝受け入れ

の開始時間を 8:00 に早める予定はございません。しかしながら、そのようなニーズがあるということを真摯に受け止め、今後の事業形態と合わせて検討させていただきます。

**【ご意見】 設問 32**

他の子におもちゃを奪われて辛そうにする。他の親の手前、どうして良いか分からず、子どもに他のおもちゃで遊ぼうとなだめるのが私も辛い。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。おもちゃのやりとりにつきまして、職員の介入を通して、お互いの思いを代弁しながら関わっていきたいと思います。発達段階によっては、貸し借りが難しいお子様もおられますので、お互いが納得できる答えは出かねることも考えられますし、保護者の方に相談させていただくこともあるかもしれません。今後も一緒に検討しながら関わらせていただけますと幸いです。

**【ご意見】 設問 33**

保育園では難しかった個別の対応に感謝しています。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。今のお子様ができること、できそうなことを見極めながら、関わらせていただいています。事業所が、楽しみながら成長できる場となっているようでしたら、非常に喜ばしいです。

(自由記述欄)

～日中活動先に対する意見、法人に対する意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

- ・もう少し親子で楽しめる行事が増えたら嬉しいです。
- ・もっと色々なことで活動を広げてほしい。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。頂いたご意見を反映できるよう、活動や行事を企画してまいります。

**【ご意見】**

プールも、今年の夏のように異常に暑い日が続いたときなど、8月末で終わりではなく、少しのぼしてもらえたら嬉しいです。

**【返 答】**

プール活動の時期についてご記入いただきありがとうございます。今後、季節や気候に合わせて活動を設定してまいります。

**【ご意見】**

いつも子どもに優しく丁寧に接していただきありがとうございます。センターに通っていなかったら子どもに必要な支援も分からず、どうなっていたか分かりません。通いだしてとても成長したと思います。ありがとうございます。

意見というか、先生の異動などが多く、年度の途中などでも担任が変わったり、一年間お世話になった先生が次年度クラスが変わったりで、ほとんど持ち上がってなかったりで、親としては少し心配がありました。どの先生も良くしてくださるので先生への不満はないですが、変わることは不安があります。子どもは案外平気ですが…

先日相談員さんと話したときに、「責任者の先生と話すことはあるの？」と聞かれ、「自分は仕事もしてお迎えもあまり行くこともないし会いません」と言いました。こちらからもっとコミュニケーションをとる方が良いのかな？とちょっと不安になりました。ほかの方はもっと話されたりしているのでしょうか。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。当事業所へ通う中で成長が見られたとのこと、大変嬉しく思います。 職員のクラス変更に関しまして、ご心配とご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。保護者の皆様とお子様の安心を第一に、毎年クラス配置を検討しておりますが、致し方なく変更となることがございます。他でも記述しておりますが、職員が変わってもお子様には変わらぬ支援がお届けできるよう、日頃から職員全体でお子様の姿について共有させていただきま。 管理者とのコミュニケーションについてですが、ご不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありませんでした。管理者は、日中活動に参加することもあります。クラスに所属していないため、保護者の方とお会いしてお話する機会は多くないのが実情です。クラス職員とお子様の支援について一緒に検討することを通して、お子様の様子把握に努めております。今後ご不安なことなどございましたら、ぜひお気軽にお声掛けください。

**【ご意見】**

いつも丁寧に子どもを見てくださっていると思います。ただ、職員の方の異動が多く、信頼している先生や話しやすい先生が年に何回も変わるのが少し残念です(仕方ないこととは理解しています)。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。この度は職員の異動に関しまして、ご心配とご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。今後も、職員の産体育休、キャリアアップなどの理由により、致し方なく異動があることと思います。普段よりお子様について職員一同で考えさせていただくことを通して、職員異動があっても変わらぬ支援がお届けできるよう尽力いたします。

**【ご意見】**

提出したら連絡くださいと言われました。匿名にならない気がしますが…。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。提出に関しまして配慮できておらず申し訳ありませんでした。一人でも多くの方にご意見を頂き、事業所運営の改善を図っていきたいと考えております。今後ともご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

**【ご意見】**

他のセンターと同じように土曜日 15 時まで預かってほしい。13 時だと上の子と過ごす時間が十分とれない。

**【返 答】**

土曜日のご利用時間についてご記入いただきありがとうございます。現在、土曜日の 13 時以降は、施設整備や職員研修などの時間として設けているため、現状お応えすることが難しく、申し訳ありません。しかしながら、そのようなニーズがあるということを受止めに受け止め、今後の事業形態と合わせて検討させていただきます。

**【ご意見】**

遊具にブランコ(外用)があると、良いなと思います。 自立に向けて目標を立てていただき、できることも増えました。本人の小さな「できた!」をたくさん褒めてもらえるので、本人も喜びに繋がっています。ありがとうございます。 タイムケア、日中一時も利用できるで大変助かります!お願いしたいです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。園庭の遊具につきまして、利用児の安全を最優先に、新たな遊具なども検討していきたいと思います。日中一時支援につきまして、来年度 4 月より、社会福祉法人 めやす箱において、新規日中一時支援事業所が開始する予定となっております。当事業所での 15 時以降の受入は難しいですが、よろしければそちらをご利用いただけたらと思います。後日、保護者の皆様にご案内いたします。

**【ご意見】**

電子連絡帳で毎日写真が送られてきて、日々の様子が分かるのでとてもありがたいです。日中活動(集団活動)の内容だけでなく、個別支援をした日はその内容を教えていただけると嬉しいです。

**【返 答】**

ご記入いただきありがとうございます。現在、電子連絡帳では、設定活動の様子を中心としたお伝えとなっておりますので、それ以外のご様子も共有できるよう検討してまいります。

ます。

**【ご意見】**

昨年まで通っていた保育園では他の子と同じように、が難しいため、夏のプールも入れずにいました。今年のはめやすばこさんでたくさん入れて楽しそうに過ごす写真を見てとても嬉しく感じました。まだまだできないことも多いのですが、成長してくれると信じて通いたいと思います。

**【返 答】**

温かいお言葉をありがとうございます。お子様にとっても保護者の方にとっても事業所が居心地の良い場所となるよう、今後も職員一同精進してまいります。また、今後もお子様について情報共有させていただき、一緒に支援について考えさせていただく中で、お子様の成長を一緒に見守らせていただけますと幸いです。

**【ご意見】**

- ・いつも子どもがお世話になっています。楽しく通い活動で学びを得ています。優しい先生方に家族みんな元気もらっています。いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。
- ・毎日、子が嬉しそうに行ってくれて、私も嬉しいし、心も体も休められています。いつもありがとうございます。
- ・いつも子どもが楽しそうに通っています。職員の方の感じが良く、親も安心して通わせられています。
- ・いつも子どものために色々と考えてくださり感謝しています。ありがとうございます。
- ・毎日楽しそうに通っています。いつもありがとうございます！
- ・いつも子どもが楽しく通っています。先生方も寄り添って話を聞いてくれるので、ありがたいです。
- ・先生方の支援のおかげで、毎日楽しく通っています。いつもありがとうございます。
- ・皆様の支援に大変感謝しております。安心して通わせていただいております。
- ・たんぽぽ組で担任の先生にお世話になっています。本当にどの先生方も優しく親身に対応してくださるので感謝しております。子どもも嫌がることなく楽しく通っています。夏祭りでは、たんぽぽ組の先生以外の先生とお話する機会があって皆さんとても優しく嬉しかったです。

**【返 答】**

温かいお言葉をありがとうございます。今後もお子様や保護者の皆様と過ごせる時間を大切に、共に成長していけるような事業所でありたいと思います。何かお気づきの点などございましたら、いつでもお声かけください。