

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

- ・部屋に入ったことがないのでわかりません。
- ・あまり中を見ることがないのでわかりませんが、希望すれば見学できると聞いているので特に心配はしていません。
- ・どのように遊んでいるのかは送迎の時に話を聞くことができるのですが、実際に見たりできないので見学もしてみたいなと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所内の見学はいつでも可能ですので、見学を希望される場合はお気軽に職員までお声掛けいただければと思います。よろしく願いいたします。

～適切な支援の提供～

【ご意見】⑩

迎えに行ったときほとんどの先生がその日の活動の様子を教えてくれるが、何も言わない先生もいる。聞こうかなと思うが、聞いても答えられないのかもと思って諦めている。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず大変申し訳ありませんでした。職員によって対応内容に差が生じないように事業所内で改善に取り組んでまいります。また、その日の活動内容やご様子を詳しくお伝えできるように職員間で情報共有に努めてまいります。

【ご意見】⑧

長期休暇や土曜日の利用時間があと1時間くらい長くしていただけると助かります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。長期休暇中や土曜日のご利用時間ですが、この日は〇時まで預かってほしい等のご要望があれば職員までご相談ください。ただし、職員体制や受け入れ可能人数の関係で対応が困難な場合もございます。可能な範囲で調整をさせていただきますが、ご要望にお応えできない場合もございますので予めご了承ください。

【ご意見】⑧

送迎時間が予定時間よりかなり早いので、仕事終わりに急いで自宅に帰らないといけなないので、困っています。予定時間より遅いほうがまだ困らないので、予定時間を守ってほしいです。

【返 答】

送迎時間についてご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。いま一度到着予

定時間の確認を全職員で行うとともに、予定より早くご自宅に到着してしまう場合にはお約束の時間まではドライブを行うなどの対応をさせていただきます。しかし、時間調整を行うことでご利用者の情緒面に負担がかかる場合には、保護者の皆様にお時間のご相談をさせていただく場合もございます。ご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後ともご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

～非常時等の対応～

【ご意見】⑰

送迎時に避難訓練の実施について教えていただいています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は年に4回(火災、水害、震災、不審者対策)を想定して行っています。突然起こる事態にも早急に対応できるよう、今後も継続して取り組んでまいります。

～満足度～

【ご意見】⑳

幼児期よりめやすばこさんの利用をしております、どのサービスを利用しても満足です。子供も通所を楽しみにしていますので、今後も是非利用を続けさせていただけると助かります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様に楽しく通っていただけるよう、ご利用者様一人一人に合った余暇・日中活動の提案を行ってまいります。今後ともよろしく願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

可能なら長期休みに外遊びも取り入れてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。長期休暇中はご利用人数が多くなる傾向にあるため、安全に活動環境が確保できる際には外遊び(公園・散歩)を行っております。今後ともご利用者様に楽しんでいただけるよう安全に配慮しながら活動提供を行ってまいりますので、ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

めやすばこの子供たちだけで屋外活動(おもちゃ王国にいたりなど)やクッキングなど何かをみんなで作って食べるなどがあってもおもしろいのではと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。野外活動について、ご利用者様・職員の人数をみて安全に活動を行えると判断した場合にはライフパーク倉敷や児童館、お花畑などへ出かける日を設けております。クッキング活動について、火器を使用するものは安全面に配慮しての実施が難しいため、代替としてかき氷作りやフルーチェ作りなどを行っています。今回いただいたご意見も参考にしながら、ご利用者様により楽しんでいただけるようにイベント内容や活動頻度を検討してまいります。

【ご意見】

今年から年齢の若い先生が増えてきて子供も年齢が上がったので、できなくなった部分があるのかわからないが、前まで弁当はほとんど食べられていたのに「今日はあまり食べられませんでした」と言われたことがあり、家に帰ってからすごい勢いで食べていたことがあった。少し年配の先生がおられたときはいつも出てきてくれてよく話をしてくれており、ご飯もほとんど完食できていて、できていないときにはアドバイスをくれていた。若い先生が増えるのもいいが、年配の女性の先生も少しはいてくれたら安心するかなと思います。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず申し訳ありませんでした。職員間で、食事の際のご利用者様の様子を共有させていただき、原因を追究していくとともに、その日の様子を詳しく保護者の皆様にお伝えさせていただきます。職員状況につきましては、今後の事業所の運営状況を踏まえつつ検討してまいります。その時々で体制でできる最大限のサービス提供を行えるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

幼児期よりめやすばこさんの各事業所にお世話になっております。日中一時支援があることで母親も仕事を継続できており大変感謝しています。送迎もあり職員さんの業務が多岐に渡り負担が増えているのではないかと心配しています。倉敷市のサービスのため事業所への報酬が限られていると思いますが、利用者家族を支えてくださっていると思いますので、相互協力しながらずっと継続していただきたいです。

【返 答】

お気遣いいただきありがとうございます。引き続き皆様にとって安心してご利用いただけるサービス提供を行ってまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

職員の人数が不足しているためか、土曜日利用時に朝と夕の送迎の方が同じだと働きすぎかなと心配になります。

【返 答】

お気遣いいただきありがとうございます。制度で定められている人員配置基準以上の人員は常に配置させていただいております。また、業務過多にならないよう適度に休憩をとりながら無理なく働けるように勤務調整を行っております。職員の休みなどでご迷惑をおかけすることもあるかと思いますが、今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

ズボンに便がついた時、便のかたまりがついたままビニール袋に入れて帰ってきたので、少しビックリしました。せめて便をとりぎっと洗ってビニール袋に入れてもらえたらと思います。

【返 答】

この度は、十分な対応ができておらず、申し訳ありませんでした。コロナ禍中は感染防止のため、便がついた際の衣類の手洗いを行っていなかったこともあり、コロナ禍後の対応として職員に適切な情報共有を行うことができていませんでした。今後、職員間での情報共有を徹底していくとともに、衣類が汚れた際には簡単にはありませんが処理をさせていただいてからお持ち帰りいただくように対応させていただきます。

【ご意見】

- ・いつも温かく迎えてくださり感謝しています。ありがとうございます。
- 福祉サービスは色々ありますが、日々の生活の中で一番助かっているのが日中一時です。長く利用できたらいいなと思っています。
- ・10年以上通うベテランです。毎日毎日変わらずに飽きることなく楽しみにしています。第2の家になっています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつも送迎ありがとうございます。めやすばこさんが預かってくださっていると、とても安心できます。子供に対しても困った行動に対して色々対策してくださるので、助かっています。療育的対応はさすがです。これからも色々よろしく願いいたします。
- ・どの職員の方も子供に対して優しく接して下さり子供は先生方が大好きです。
- ・家庭以外の場所で過ごすのを嫌がるタイプですが、本人たちの好きなことや興味カリズムが合って嫌がることなく通所できています。家庭以外で親のいない場所で過ごせているので、活動の場が広がって本人たちの自信にも繋がりありがたいです。自立の第1歩としてこれからもよろしくお願いします。
- ・いつも優しく対応していただきありがとうございます。これからもよろしく願いします。
- ・いつも大変お世話になっています。様子を詳しく教えてくださりありがたいですし、安心できます。今後も継続してご利用させていただきたく思っています。
- ・B型事業所と日中一時を利用させていただいていますが、どちらのスタッフの方も親切に親身になってくれます。めやすばこ法人には本当に感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。他の事業所も利用していますが、子供がぶる一むさんに行くのを一番楽しみにしている様子があり、安心して過ごせているのかなと思います。ありがとうございます。
- ・仕事の都合上、送迎をお願いしており大変助かっております。子供から公園に行ったことや先生とお買い物したこと、大きなお兄さんやお姉さんとたくさん喋って楽しかったことなど、日々の様子を聞くと適切な支援をしていただきありがたいと感じています。子供の困った行動についても先生方と伝えあえることで、安心して利用をすることができています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様からいただいたお言葉を励みに今後ご利用者様に

楽しく余暇を過ごしていただけるよう、新しい活動の企画や、余暇グッズの充実を行い、更なるサービスの質の向上に努めてまいります。

～法人に対する意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・学校卒業後の居場所があるのか不安です。成人後も利用できるサービスが増えてほしいです。
- ・支援学校の高等部を卒業してから利用できる日中一時の事業所が少ないので、卒業してからも進路先に関わらず利用できるとありがたいです。特に就労している保護者にとっては切実な問題でもあります。難しい部分もあるかと思いますが、ご検討のほどよろしくお願いいたします。
- ・学校卒業後の日中一時の受け入れは、就労支援利用者のみと聞きました。生活介護利用者も受け入れてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。成人後も利用できるサービスについて多くのご要望をいただいておりますが、現時点で成人期に対応した新たな事業展開の予定はございません。皆様のご期待に沿えず大変申し訳ございません。今後も皆様からいただいたご意見については引き続き検討をさせていただきつつ、卒業後の進路については学校や相談支援専門員などの関係機関と共に相談をさせていただければと思います。

【ご意見】

今後もめやすばこさんを利用していきたいと思いますが、人材確保が大変なのかなと思います。成人した時にグループホームへの入居も希望したいと考えているので、居住系サービスの充実を期待しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。当法人では、現在3棟のホームを運営しております。

- 青江Ⅰ 身辺動作が自立している方が対象（定員10名）
- 青江Ⅱ 生活全般に支援が必要な方が対象（定員8名）+短期入所（定員2名）
- 青江Ⅲ 軽度な身体障害を抱える方が対象（定員6名）

現在、24名の定員に対し、40名以上の方が待機申し込みをされている状況です。当法人といたしましても、待機状況の解消は優先度の高い事案と認識しており、グループホームの増設を中期計画に盛り込んでおります。現時点で明確な時期まではお答えできませんが、今しばらくお時間をいただくと幸いです。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典