

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センター さんぽるて

～職員の対応～

【ご意見】設問3

私が大変な時、すぐ対応してくれました。
感謝しかありません。本当にありがとうございました。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後も、お話を聞かせていただきながら一緒に考えさせていただければと思っております。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問5

医療ケアがあり、大変だと思いますが、マンツーマンで対応して下さり、とても安心して預けることができます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様、保護者の方にとって安心、安全な場所となるよう、今後も務めてまいります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問8

季節やイベントによって、たくさんの制作や飾りがあり楽しさが伝わってきます。子どもの好きなキャラクターだったりすると、とても喜んでいます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も季節を感じられる活動やお子様の興味のある事を取り入れながら活動を行っていきたいと思います。

～満足度～

【ご意見】設問20

先生方がとても良くしてくださるので、帰りの車の中で帰りたくないと言っている位とても楽しみにしています。肢体不自由の生活介護を開所された時はぜひ利用したいです。開所してほしいです。

【返 答】

帰りたくなくて泣いているというエピソードを伺い、私共もほっこりした気持ちになりました。今後も楽しく通っていただけるよう、お子さんに寄り添ったサポートと成長が実感できる療育に努めてまいります。

(法人の事業展開について)

現在、めやす箱は倉敷市で四つの生活介護事業所を運営しております。それぞれの事業所に車椅子の方もおられますが、肢体不自由の方に特化した設備や医療ケアが必要な方をお受けする体制は未だ整っておりません。

当法人といたしましても、多種多様な障がいに対応できる体制を目指し、今後の事業展開を検討しております。特浴等の設備を備え、医療ケアが必要な方も利用できる生活介護事業所の開設につきましても、今後の中期計画に盛り込んでおります。現時点で明確な時期まではお答えできませんが、今しばらくお時間をいただくと幸いです。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典

【ご意見】 設問 21

放デイの利用日数がもう少し増えるとありがたいです。長期休み以外（特に学校後）の利用ができるようになるとありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。さんぽるてが児発と放デイの多機能型ということもあり、制度的（開所時間など）に、平日の放デイの開所が難しくなっております。長期休みに一日でも多くご利用いただけるよう、調整してまいります。今後ともよろしく願い致します。

【ご意見】 設問 22

ずっと利用したいです。

【返 答】

嬉しいお言葉ありがとうございます。今後もそうやっていただけるよう職員一同努めてまいります。

(自由記述欄) ～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・先生たちの自作の物が、とてもかわいく療育もできて子どもも喜んでいきます。
- ・放デイを利用させていただいていますが、久しぶりにも関わらずケアのことをすべて覚えてくださっているのが、とても安心して通所へ行かせることができます。子どもさんぽるてにつくと表情が変わり、楽しみな様子が伝わってきます。先生方のあたたかいケアにいつも感謝しています。ありがとうございます。
- ・長期休みの時に利用させて頂いています。今年は利用できる最後の年なので、とても寂

しいです。子どもが本当に楽しく利用させて頂いています。親も安心してあずけられるし、支援学校卒業後も利用したい!!ぐらいです(笑)

・いつも温かく迎えて下さり色々な行事で一日楽しく充実してすごせている様です。医療ケアの方もお世話になり感謝しております。

・くすのき園が閉園し長期休暇で利用するところがなくなり困っていましたが、さんぼるてさんが受け入れをしてくださり感謝の気持ちで一杯です。6年間、本当にお世話になり、ありがとうございました。

【返 答】

温かいお言葉の数々、ありがとうございます。お子様、ご家族の方に安心して通っていただける場所、楽しんでいただける活動を考えながら、これからも取り組んでまいります。

【ご意見】

・めやす箱の活動プログラムは、本人の事をよく考えて下さっていますし、たくさんの経験もさせていただけて、本当にありがとうございます。医療的ケアの人数が全体に比べると少ないのは分かっていますが、放デイや成人後に利用できるところを増やしてもらいたいのので、ぜひ検討していただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動プログラムに関しましては、お子様お一人お一人の性格も考慮しながら目標を設定し、「できた！」が実感していただけるよう取り組んでおります。さんぼるてで過ごす時間は、長い人生の中で一時かもしれませんが、その中でできる限りたくさんの「はじめて」を経験していただけるよう努めてまいります。

新たな放課後等デイサービスについては、現在事業展開の予定はありません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。さんぼるてとして、地域の事業所の情報提供をさせていただく等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際には職員までご相談ください。

(法人の事業展開について)

現在、めやす箱は倉敷市で四つの生活介護事業所を運営しております。それぞれの事業所に車椅子の方もおられますが、肢体不自由の方に特化した設備や医療ケアが必要な方をお受けする体制は未だ整っておりません。

当法人といたしましても、多種多様な障がいに対応できる体制を目指し、今後の事業展開を検討しております。特浴等の設備を備え、医療ケアが必要な方も利用できる生活介護事業所の開設につきましても、今後の中長期計画に盛り込んでおります。現時点で明確な時期まではお答えできませんが、今しばらくお時間をいただくと幸いです。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典