

寄せられたご意見及び返答コメント（2024年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ きっずぶらす

～職員の対応～

【ご意見】設問 1、2

- ・〇〇くんこんにちはと元気をくれるようにあいさつして下さい。
- ・担当の先生の明るさがとても良い。嬉しそうに息子の様子を教えてくれる。元気をもらえる。
- ・いつも笑顔でむかえ入れて下さって好感もてます。
- ・動きやすさや清潔感のある服そうです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様、保護者様が安心してご利用していただけるような挨拶、笑顔、適切な身だしなみを徹底してまいります。

【ご意見】設問 3

- ・相談などはいつも時間を取って聞いて下さいます。
- ・いつも家ではどうかと聞いてくれます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様のご様子について教えていただくことで、支援や関わり方のヒントを多く得ることができています。今後もどんな些細な事でもお聞かせいただけますと幸いです。いつでもお声かけください。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問 4

- ・それぞれのスペースは確保されているので良いと思う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様一人一人に合わせて、場所や人数の調整などを行い、安心安全に過ごせる場所にしていきたいと思えます。

【ご意見】設問 4

・なかなか活動する室内を見ることがないのですが、子どもたちが活動しやすい分かりやすい空間だと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。普段は支援の場ということでなかなか見ていただく機会が設けられず、申し訳ございません。11月に参観の機会を設けておりますので、是非その際に室内の環境設定についてもご確認いただけますと幸いです。

【ご意見】設問 5

- ・何を聞いてもそれぞれのアドバイスをしてくれる程知識を持たれている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様の様子を教えていただき、一緒に考えさせていただけたらと思います。そのためにも、より一層職員の専門性の向上に努めてまいります。

～適切な支援の提供～

【ご意見】設問7

・学校に見に行ってくれたり相談員さんとも話をしてくれているので、すごく子どものことを理解してくれた上での計画だと思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。様々な場面での様子を見させていただくことで、それぞれの場所でのお子様の姿が分かり、お子様に合わせた支援が検討できるため、大変ありがたい機会となっております。今後とも関係機関（学校、相談支援専門員等）との情報共有を大切にまいります。

【ご意見】設問7

・放課後等デイサービス計画はしっかり息子の課題を入れて作ってくれている。一人一人が頑張れるように課題も工夫してくれていると思う。
・親から家庭の様子や課題などを聞いてくれ計画してくれている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様から生活の中での様子について教えていただくことで、お子様の姿を把握することができています。今後も丁寧に情報共有しながら、一人一人の生活に着目した支援計画や課題の設定ができるよう、精進してまいります。

【ご意見】設問8

・しっかり子供と向き合って、子供が楽しめる支援がされています。
・色々な活動があり、固定化されてはいなく感じる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動に対する興味、関心はお子様の強みにも繋がり、活動を通して得られることも多いと感じております。お子様の「楽しい」や「やってみたい」という意欲を引き出せるよう、今後も活動内容を検討していきたいと思っております。

～保護者への説明等～

【ご意見】設問11

・先生の入替わりが多いのがちょっとつらい所で、先生に慣れて何でも話せる安心と思った時に変わるので、関係性が子どもにとっては大変かなとも思います。それも性格的には練習かなとも思いますが、慣れている先生が理解してくれている先生がいてくれるのは安心かなとも思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。人事異動に関して、不安な思いを抱かせてしまい申し訳ございません。事業展開、人材育成、退職等でやむなく異動が発生する場合はございます。お子様も保護者の皆様にも安心してご利用を継続していただけるよう、職員間で確実な引き継ぎを行うように努めています。また、普段よりお子様のことを職員一同で考えさせていただくことにより、担当以外の職員も同じ支援が行えるような体制を整えていきます。不安な気持ちを抱かせてしまうかもしれませんが、新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十分に行うよう心掛けてまいりますので、よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問 12

・親の私たちがふだん不安に思っていることを会話から察して下さる先生もおられそれについての助言や一緒に考えて下さる。

・小さな不安にも耳をかたむけて下さいます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の方がご相談くださることで、私たちも生活のご様子
が分かり、お子様に合わせた支援について一緒に考えることができています。どんな些
細な事でも不安や疑問に思うことがありましたら、いつでもお伝えいただければと思い
ます。

【ご意見】 設問 12

・困り事があればめやすばこで相談しようと思える。必ず耳をかたむけてくれる。学校で
は、家では、めやすばこでは？対先生では、母親では？等色々なパターンで言動の意味や
考え方の違いも教えてくれる。色々考えさせられる。アドバイスもなるほどと思うことが
多い。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。生活の中での様々な姿を教えていただくことで、お
子様の本当の姿を理解することができています。その為、様々なご様子を教えていただ
き、共有できることにとても感謝しております。今後も保護者の方から多くのことを教え
ていただきながら、お子様のことを一緒に考えていきたいと思えます。

【ご意見】 設問 12

・面談もあるし、利用後の今週こんなことがあって、いろいろな話をきいてもらえるの
で、私のメンタルもおちついていきます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お忙しい中、懇談へのご参加もありがとうございます。私
たちも保護者の方とお話する機会を頂けることで、送迎時だけではお聞きできないお家
での様子や保護者の方の思いなどを聞くことができ、大変嬉しく思います。普段の引継ぎ
では時間が足りない場合には、懇談や電話での対応も出来ますので、遠慮なくお申し付け
ください。

【ご意見】 設問 13

・保護者同士の茶話会（気軽に話ができる機会）が定期的であれば嬉しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様が顔合わせてお話できる機会を検討してい
きたいと思えます。

【ご意見】 設問 17

・一緒に活動した友だちのことは必ず名前ではなく「お友だち」とされている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様、保護者様の個人情報の保護に努めてまいり
ます。

～非常時等の対応～

【ご意見】設問 19

- ・定期的に訓練の週がありできている。
- ・マニュアルは、そのたびにアプリにて配信してもらっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は例年4回（火災・地震・水害・不審者対策）実施をしております。1週間単位で実施させていただき、たくさんのお子様に参加していただいております。今後も避難訓練の実施を始めとし、お子様の安心・安全を第一に考えた事業所運営を行なって参ります。

【ご意見】設問 19

- ・土曜日は避難訓練はない？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は例年4回（火災・地震・水害・不審者対策）実施をしております。1週間単位での実施ですが、基本的には土曜日が開所の週に訓練を行っております。避難訓練実施の報告が十分にできておらず、申し訳ありません。電子連絡帳にて避難訓練の様子もお伝えさせていただきますので、お時間ある時にご確認いただければと思います。

～満足度～

【ご意見】設問 20

・曜日が違うとドキドキしてしまい、行きたくないとなってしまう。いつもの曜日なら楽しく行ける。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様によって「行きたくない」理由は、「一緒に活動するお友達がいつもと違う」、「活動内容が分からない」など様々だと思います。お子様が不安を感じられている要因について、一緒に考えさせていただけますと幸いです。また、要因と考えられることへの対応についても、保護者様と一緒に考えさせていただければと思います。ご不安な姿があった場合にはぜひ職員へお伝えください。

【ご意見】設問 20

・毎週違う課題が用意されているので飽きずに通える。そんなことできるの？と新たな発見も多い。先生のおかげです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様のもう少しでできそうや意欲があることに着目し、課題の設定をさせていただいております。課題に取り組む中で保護者の方がお子様の成長や新たな姿に気付いて下さり、大変嬉しく思います。引き続き、お子様の成長に合わせた課題の設定を行ってまいります。

【ご意見】設問 20

・子どもは通所の日を毎週楽しみにしています。様々な活動を通して、沢山の話を下さったり家族の様子を聞いて頂いたり、しっかり情報共有をして一緒に子どもの成長を見守ってくれている感じがします。とてもたのしく有難いなと思います。

・いつも優しく、子どもの良いところをほめて下さり、一緒に考えて下さり感謝です。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。事業所での様子についてお伝えすることで、お子様についての共通認識を持ちながら、保護者様と同じ方向を向いて関わらせていただきたいと思います。今後とも、お子様の様子について、保護者の方に分かりやすくお伝えできるよう、心掛けてまいります。

【ご意見】 設問 20

・とても楽しみに通っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所での活動を楽しんでいただくため、ねらいを明確にしながら参加できるよう設定活動の内容を決めております。様々な活動を行う事に楽しみを持っていただけることで、意欲も高まってくると考えます。引き続き、お子様の意欲やモチベーションが上がるよう、活動の内容に気をつけてまいります。

【ご意見】 設問 20

・波がある。いずれ卒業したいと本人も目標を持っているのはいいことかな？とも思う。帰りはいつも満足して帰ってくるのでありがたい。(先生に話を聞いてもらえるからだと思う。)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。その日のお子様の気分や体調により、行きたくないという気持ちになる日もありますね。事業所に来られて嫌な気持ちを切り替える、活動を行う事で気分が上がる、職員に話を聞いてもらい心がスッキリするなどの経験ができることは本人の学びにもなっていると考えます。事業所の卒業に向けた気持ちの整理についても一緒に検討していきたいと思えます。

【ご意見】 設問 21

・いつもお世話になり、ありがとうございます。

電子連絡帳になって、活動やイベントの写真が添付されるようになったので、活動内容や本人の様子などもよく分かってありがたいです。困り事や相談にも、迅速で丁寧に対応してくださり、とても感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。電子連絡帳が導入されたことにより、お子様の事業所での様子を写真でお伝えできるようになりました。お子様の笑顔や頑張っている姿を見ていただくことができ、嬉しく思います。引き続き、活動の様子や写真を共有させていただきたいと思えますので、ご確認をよろしく願いいたします。

【ご意見】 設問 21

・子供へも保護者にも温かい対応とサポートをして下さっています。いつも感謝しております。引き続き、よろしく願い致します。

・先生方はとても優しく丁寧に対応して下さいます。いつもありがとうございます。

・先生方がとても親切なのでこれからも利用したい。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の姿について保護者の方にお伝えし、お子様の姿と一緒に共有しながら支援を進めていきたいと思っております。また、お子様の事業所での姿を伝える際には、保護者の方が想像しやすいように、具体的かつ分かりやすくお伝えできるようにも心掛けております。今後とも情報提供はしっかり行ってまいります。

ので、気になること等ございましたら、いつでもおっしゃってください。

【ご意見】 設問 22

・6年生で終わりなので残念です。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。受け入れ対象年齢につきまして、ご期待に添う事が出来ず申し訳ございません。ご利用終了後もきつぷらすの職員・めやす箱の職員がご相談をお受けできる体制をとっておりますので、ご活用いただけますと幸いです。今後も利用終了後に、お子様、保護者の皆様が活用していただける仕組みを検討して参ります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

・環境が変わると変化に弱いうちの子に対して、入りやすい様に工夫をして下さったり母の私によりそって下さったりと本当に感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。環境が変化することで不安になった際にも、お子様が安心して事業所に通えるように配慮しております。お子様の不安な気持ちに寄り添いながら、今後の支援や関わりを検討していきたいと思っております。

【ご意見】

・いつも大変御世話になります。悩んでいる時、いつも時間外にもかかわらずお時間とっていただき話を聞いて下さる事に毎度のように救われています。本当にありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。週に1度しかご利用がない分、お子様や保護者様とお話できる時間を大切にしております。今後もお話を聞かせていただきながら、お子様一人一人に寄り添った支援や関わりができるように心掛けてまいります。

【ご意見】

・アプリが導入されてから活動中の写真を見られるようになり、とても有難いです。今年で利用が最後なのでこれから利用される方が羨ましいです(笑)
小学校生活も残り少なくなりましたが、いつも支えていただき、たくさんの時間をきつぷらすで過ごすことができたおかげで息子も(私も!)成長し、ありがたい気持ちでいっぱいです。これからも皆様にはたくさんの方々の方々の心の支えでいてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。長い期間ご利用いただけたこと、大変嬉しく思います。保護者様と一緒にお子様の成長を感じられることが、職員のやりがいに繋がっています。今後も、温かいお言葉を胸に、多くの方の支えとなれるよう精進してまいります。

【ご意見】

・子供のことをいつも丁寧に見てくださり、ありがとうございます。
・先生方はとても優しく丁寧に対応して下さります。いつもありがとうございます。
・いつもありがとうございます。先生方にはいつも感謝の気持ちでいっぱいです。今後もよろしく願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後とも、一人一人に寄り添いながら支援をご提供できるよう、精進してまいります。

【ご意見】

・いつも子供の事など話を聞いて下さって、時には寄り添って下さって本当にありがたいです。色々とネガティブに考えてしまいますが、前向きに気持ちを切り替えることができます。感謝です。

又、この満足度調査で出た意見に対して色々して下さっていると感ずることが出来るので、すばらしいと思います。増々のサービス向上、改善をお願いします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。心温まるお言葉が職員の励みとなっております。また、毎年の満足度調査は職員・事業所にとっても皆様のご意見を知る貴重な機会となっております。今後もいただいたご意見を基に改善を重ねて参ります。

【ご意見】

・学年が変わる度に、学校での様子を見学して下さい、先生と、子供の状況を共有し、アドバイスをいただけてありがたいです。

学童とも連絡を取り合って情報交換して下さい。

ハンデのある子なので、先生方から、子供の良いところを教えていただけると、ほっとします。いつも明るく、ステキな先生方で本当に感謝しかありません。ありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。学校でのご様子を見学し、事業所では見られない姿を見られることが、お子様についての理解を深めることに繋がっています。今後も、学校見学に行かせていただきながら、お子様についての理解を深めていけるよう努めてまいります。

【ご意見】

・いつもお世話になり、ありがとうございます。電子連絡帳になって、活動やイベントの写真が添付されるようになったので、活動内容や本人の様子などもよく分かってありがたいです。困り事や相談にも、迅速で丁寧に対応して下さり、とても感謝しています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。今後も保護者様とお子様の成長や支援の方法等を共有していきたいと思っておりますので、是非お話をお聞かせいただければと思います。

【ご意見】

・子供がいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。

・いつも大変お世話になり、ありがとうございます。子供が通所日をとても楽しみにしております。今後ともよろしくお願い致します。

・いつも子供に寄り添った対応をして下さり、安心して通わせることができているので、毎週通うのも楽しみにしているので、今後も宜しく申し上げます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様は年齢が上がるにつれて、自分にとって過ごしやすい場所や話をしやすい相手について理解できようになると思っています。そのような中、めやすばこきつずぶらすがお子様にとって「通いたい」と思える場所になれていることを大変嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】

・クッキングやレクリエーション、夏休みの自由研究や夏祭りなど子どもが楽しく活動しながら学べる機会があるのが有難いです。

・いつもいろいろな企画やイベント開催や相談にのって下さり、助かっています。研修会もたくさんして下さい、うれしいです。

今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。私たちもイベントに参加していただく事で、普段の療育では見られないお子様の姿を見ることができ、とても貴重な時間となっております。今後もお子様が楽しみながら、学ぶことが出来る活動を企画・実施してまいります。

【ご意見】

・個人に合わせた支援をして頂き、親の悩みにもそったアドバイスも頂けるので、とてもたよりにしています。とても感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の方の悩みを伺えることで、お子様の支援に繋げることができるため、お困りごとについてお伝えくださることを嬉しく思っております。引き続き、保護者の方に寄り添っていけるよう心掛けてまいりますので、悩みやご不安等いつでもご相談ください。

【ご意見】

・内容もとても分かりやすく説明して下さるので親としても助かっています。本人も楽しそうです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。設定活動や事業所での様子について、職員の声かけや関わり方、お子様の理解や捉え、お子様ができたこと等をお伝えし、情報共有することを大切にしています。保護者の方がお話を聞いてくださることに感謝しております。引き続き、保護者の方に分かりやすく伝えられるように、精進してまいります。説明不足の点や詳しく聞きたい内容などありましたら、いつでもおっしゃってください。

【ご意見】

・駐車場が狭いので、もう少しスペースがあればいいなと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。駐車場の狭さでご不便をおかけしております。現段階では駐車スペースを広げることが難しいため、できる限り混雑を避けるための送迎時間の調整等を行ってまいります。今後もご利用していただきやすい環境となるよう環境整備に努めてまいります。

【ご意見】

・スペース的には難しいと思うのですが、活動内容の説明をして下さっている時に他の保護者の方と重なると聞こえにくくなってしまうので、少し気になり話の内容が聞き取れない時があります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。お帰りの際の話に関して、不快な思いをさせてしまったこと、誠に申し訳ございませんでした。お帰りの際に話をする場合の玄関内の使用につきまして、3点のルール（①玄関内には2組まで、②声の大きさは小さめ、③時間の厳守）を

設けさせていただきました。玄関内にも掲示をさせていただき、職員一同遵守してまいります。また、お迎えの時間の分散等の対策を引き続き行なってまいります。また、玄関内の環境設定についても職員間で検討を行っていきます。放課後という限られた時間でご利用いただいているため、お迎えが重なることは今後もあるかと思いますが、上記のような対応を取らせていただきたいと考えておりますので、ご理解いただけますと幸いです。個別でのお話を希望される場合や時間を取ってのお話を希望される場合には、状況に応じた対応を取らせていただきますので、いつでもお申し付けください。

【ご意見】

・いつもお世話になっていて、先生方には本当に感謝しています。

以前に一度だけ、親子クッキングで悲しいことがあり、その場で私も助けを求められなかったこともあります。補助の先生が2人付いて下さっていたので、気付いてほしかったです。

【返 答】

職員の配慮が不足し、不快な思いをさせてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。今後はイベントの中でもお一人お一人に目を向けながら必要なフォローができるよう、人数調整や活動内容の選定を行いたいと思います。皆様がイベントを楽しんで帰っていただけるよう可能な限り配慮を行ってまいります。活動内でお気づきの点やご不安がございましたら、いつでも職員へお声掛けください。

【ご意見】

・いつもご支援いただきありがとうございます。

先生方の異動が多いのをどうか見直していただきたいです。1年かけて子供を知ってもらい、親子共に信頼関係が築けたと思ったら異動…が毎年あるのは正直辛いです。学校の環境も春に変わるからこそ、春は特に放デイだけはなるべく同じ先生にいて欲しいと強く感じました。ご検討いただけたら幸いです。よろしく願いいたします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これまで職員の異動等でご心配をお掛けして申し訳ございませんでした。職員の異動により担当が変わることがやむを得ず生じることがあります。お子様も保護者の皆様にも安心してご利用を継続していただけるよう、職員間で確実な引き継ぎを行うように努めています。また、普段よりお子様のことを職員一同で考えさせていただくことにより、担当以外の職員も同じ支援が行えるような体制を整えていきます。不安な気持ちを抱かせてしまうかもしれませんが、新たな関係構築に向けてのコミュニケーションを十分に行うよう心掛けてまいりますので、よろしく願いいたします。

【ご意見】

・法人に対する意見というより、市に対してですが、週1の通所でどこまで効果があるのだろうか？もっと上限を増やしても良いのでは？と思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。倉敷市の支給量の都合上、放課後等デイサービスのご利用は月に最大5日までとなっております。この点に関しましては、制度の都合上、ご希望に添うことが出来かねますことご了承いただければと存じます。しかしながら、お子様・保護者様にとって、より多く利用したいと思っていただけていること、大変有り難く存じます。今後ともお子様に必要な支援が提供できるよう職員一同努めてまいります。

【ご意見】

- ・体を動かす運動系のイベントを増やしてほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在、事業所内での運動活動に関しましては、子ども同士の接触事故防止の観点から行っておりません。月に 1 回くらしき健康福祉プラザの体育館をお借りして、レクリエーション活動を行っております。レクリエーション活動では、広い空間でたくさん体を動かす時間としております。機会がありましたらご利用日以外でも振替利用等でお声かけさせていただきますので、ぜひご参加ください。