

サービス満足度調査 集計結果

(就労部門)

事業所名:ワークスめやす箱
事業種別:就労継続支援A型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	7	0	0	0	1
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	7	1	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	5	3	0	0	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	6	1	1	0	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	5	2	1	0	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	5	1	0	2	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	5	1	0	2	0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	6	1	0	1	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	4	1	2	1	0
10	作業内容に満足していますか？	4	1	2	0	1
11	給料に満足していますか？	3	3	1	0	1
12	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	4	0	2	1	1
13	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	6	0	1	0	1
14	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	7	0	0	0	1
15	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	5	1	0	1	1
16	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いませんか？	6	1	0	0	1
合 計		85	17	10	8	8

配布数	回収数	回収率
10 部	8 部	80.0 %

サービス満足度調査 集計結果

(就労部門)

事業所名:ワークスめやす箱
事業種別:就労継続支援B型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	10	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	10	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	9	1	0	0	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	0	0	0	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	10	0	0	0	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	9	0	0	1	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	10	0	0	0	0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	9	1	0	0	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	8	0	1	1	0
10	作業内容に満足していますか？	10	0	0	0	0
11	作業工賃に満足していますか？	9	1	0	0	0
12	余暇支援(季節の催し、外出支援等)の内容に満足していますか？	7	1	1	1	0
13	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	8	1	0	1	0
14	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	9	0	1	0	0
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	9	1	0	0	0
16	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	8	0	1	1	0
17	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	7	2	0	1	0
18	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	10	0	0	0	0
合 計		162	8	4	6	0

配布数	回収数	回収率
14 部	10 部	71.4 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023 年度満足度調査）

事業所名：ワークスめやす箱

～サービス共通～

【ご意見】 設問 6（A 型）

確認する手段がないのでわかりません。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。新型コロナウイルスも 5 類となりましたので、現在は保護者様も含めた面談の機会や見学も随時受け付けておりますので、お気軽に管理者までお申し付け下さい。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問 10（A 型）

作業の種類を増やしてほしい。

【返 答】

ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。現在 A 型では、高齢者施設や退去後のアパート等の屋内清掃、草刈りや草抜き、庭木の伐採等、清掃関係の外注作業を中心に仕事をしております。事業の性質上、作業収支がご利用者方の給与額を上回らなければならない事も有り、日々試行錯誤を重ねている状況でございます。ご要望通りに対応できない事もございますが、まずは、どのような作業を希望されておられるか、職員までご相談いただければと思います。

【ご意見】 設問 12（B 型）

参加していないので、分かりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルスが 5 類に移行されたことから、これまで実施が難しくなっておりました余暇支援（外出活動）の充実を図っております。様々な経験ができればと考えて企画はしておりますが、あくまで参加は任意ですので、興味を持たれた行事がございましたら是非ご参加下さい。また、こんな活動がしたい等のご意見がございましたら、可能な限り実現していきたいと考えておりますので、職員までお申し付け下さい。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するその他の意見や法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問 (A型)

楽しい行事を増やしてやって下さい。(仕事に行くということに楽しみを持たせてやりたい)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。新型コロナウイルスが5類に移行されたことから、今年度は年間で2回実施しておりました親睦会を再開させていただきますので、ご参加いただければ幸いです。また、行事の内容や実施回数等、作業に支障の無い範囲で充実を図って参りますので、希望の活動がございましたら、職員までお気軽にご相談下さい。

【ご意見】設問 (A型)

グループホームを増やして下さい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。当法人では、現在3棟のホームを運営しております。

- 青江Ⅰ 身辺動作が自立している方が対象(定員10名)
- 青江Ⅱ 生活全般に支援が必要な方が対象(定員8名)+短期入所(定員2名)
- 青江Ⅲ 軽度な身体障害を抱える方が対象(定員6名)

現状、24名の定員に対し、40名以上の待機者がおられ、待機登録の申し込みを一時停止している状況です。

倉敷市や周辺エリアのグループホームもここ数年でかなり増えておりますが、地域の事業所数はまだ足りていない状況です。ご家庭の事情でお急ぎのようでしたら、担当の相談支援専門員ともしっかりと話し合い、他法人様の入所系サービスの情報を収集し、複数箇所でも申し込みを行っておくことも方法の1つではないかと思えます。

勿論、当法人といたしましても、優先度の高い事業として、グループホームの増設を中期計画に盛り込んでおります。現状、明確な時期まではお伝えできませんが、進展があり次第ご報告させていただきますので、今しばらくお待ちください。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典