

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名: 児童発達支援センターさんぼるて
事業種別: 児童発達支援センター

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	20	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	20	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	20	0	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	20	0	0	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	20	0	0	0	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	20	0	0	0	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	20	0	0	0	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	20	0	0	0	0
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	20	0	0	0	0
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	20	0	0	0	0
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	19	1	0	0	0
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	3	2	10	5	0
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	18	1	0	1	0
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	19	0	0	1	0
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	15	2	0	3	0
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	19	1	0	0	0
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	19	1	0	0	0
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	11	2	2	5	0

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	18	1	0	1	0
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	18	1	0	1	0
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	19	1	0	0	0
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	17	2	0	1	0
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	20	0	0	0	0
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	18	1	0	1	0
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	0	1	0	0
26	事業所の支援に満足していますか？	20	0	0	0	0
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いませんか？	20	0	0	0	0
合 計		492	16	13	19	0

配布数	回収数	回収率
25 部	20 部	80.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センター さんぽるて（児童発達支援）

～職員の対応～

【ご意見】

- ・いつも気持ちのよい挨拶をしてくれるので、こちらの気持ちが晴れやかになります。
- ・いつも柵ごしからこちらに気付いた際に素敵に反応してくれてほっこり安心します。
- ・優しい先生ばかりでいつも育児ストレスでナーバスな私を明るい気持ちにしてくださいます。いつもありがとうございます。

【返 答】

大変励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子様、保護者の皆様に寄り添ったサポートができますよう職員一同努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

～環境・体制整備～

【ご意見】

- ・とても手厚く見ていただけていると思います。
- ・看護師の方が多くとても安心してあります。
- ・活動ごとに部屋があり子どももわかりやすいと思います。
- ・室内・室外ともにとても綺麗に整えられています。
- ・子どもたちの様子をたまに見かけるのですが、ゆったり気持ちよく過ごされているような気がします。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後もお子様、保護者の皆様に「安心」「安全」にご利用していただけるよう努めてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問 8

- ・家庭での困りごと支援計画にしっかりと入れてくれています。
- ・具体的に家庭での本人に寄り添った支援方法を教えてくれます。それがうまくいかなかったこともあります。その後また違う方法を教えてくれるので助かります。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も保護者の方のご要望やお子様の様子などをもとにお子様にあった支援計画を作成させていただきます。また、ご家庭のことに关しましても精一杯サポートさせていただきますので、いつでもご相談ください。今後ともよろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問 11

季節の催しは、先生方が毎回考えてくださっているのが伝わって、感動しています。

【返 答】

あたたかいお言葉ありがとうございます。今後も、お子様だけではなく、保護者の皆様にとっても思い出に残るような催しを企画・実施してまいります。引き続きよろしくお願いいたします。

～保護者への説明等～

【ご意見】

- ・送り迎えの際に、気になっている事を相談できたり、先生からその日の様子を聞けるので、情報伝達はしっかりできていると思います。
- ・子どもの接し方も、さんぼるで先生方がされている方法を教えてもらい、家でも実践してみたらうまくいったこともあります。
- ・日々の様子を登降園時に教えてくれます。本人が楽しく過ごしていることが感じられて安心します。特に行き渋りした時、お迎え時に本人が楽しかった様子を聞くことができ保護者として嬉しいです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。また、ご家庭のことやお子様の様子を教えてくださいありがとうございます。事業所内の様子だけではなく、ご家庭等の様子も共有させていただきながら、保護者の皆様と一緒にお子様の成長のサポートをさせていただけたらと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問 18

保護者同士の交流が少ない。行事できょうだい児や両親も参加できるようになれば嬉しいです。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。来年度以降、保護者勉強会や茶話会等を開催頻度も踏まえながら検討してまいります。また、行事等の対象者、人数等につきましては行

事の内容や感染症（コロナ等）状況も踏まえながら検討させていただきます。ご理解の程
よろしくお願ひいたします。

～満足度～

【ご意見】設問 26

- ・毎日満足気に帰ってくるので、子も充実した園生活を送れているのだと思います。親
としても、とても満足しています。
- ・毎日行き渋りがあるのですが、利用時は楽しんでいることが多いので満足していま
す。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、お子様が「楽しく」、そして「成長」につな
がるように職員一同精一杯サポートをさせていただきます。今後ともよろしくお願ひいた
します。

（自由記述欄）

～日中活動先に対する意見、法人に対する意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・通っている本人だけではなく、家族のことにまで心を配っていただいて、本当にあたた
かく感じています。家族もあまり障がい者という意識で子どもと接していないので
すが、さんぽるでもそのままの子どもを受け止めてもらって接していただいて、自然に
暮らしている感じで心地良いです。
- ・就学など、分からないことをとても親身になって教えてくださりとても助かっていま
す。職員の方々とお話をすることで「明日も頑張ろう」と思うことができます。親子
共々感謝しています。
- ・毎日楽しく通わせていただいています。職員の方々も登園時笑顔で元気に迎え入れて
くださるので保護者も安心して送迎ができています。子どもをよく見てくださってお
り、子どもの困りごとについて（どこにつまずいているのか）個別に対応してくださる
のでありがたく思っています。保護者向けの勉強会は、普段このような機会がないので
定期的を開催して下さり嬉しく思っています。今後ともよろしくお願ひいたします。
- ・就学前の1年を大切に過ごしています。もう2～3年お世話になりたいくらい、良く子
どもにあわせてくれています。あと少しですがよろしくお願ひします。
- ・いつも楽しく通わせていただいています。先生みなさん話しやすく満足して安心して
います。

【返 答】

たくさんのおたたかいお言葉ありがとうございます。今後も皆様に安心してご利用していただけるように、そして「さんぼるてに来てよかった」と思っていただけのように、職員一同研鑽をしてまいります。引き続きよろしく願いいたします。

【ご意見】

年度途中で先生の異動や退職があることは仕方がないと思います。その時に新しい先生が来られてもなかなか名前を覚えることができないので、子どもたちが覚えるためにも、先生には名札をつけていただきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員の異動等に関しましてご理解をいただきありがとうございます。職員の異動等があった際には、案内の配布や顔写真の提示等を行い、お子様や保護者の方に周知できるよう努めてまいります。

【ご意見】

就学前に先輩ママさんの話を聞きたいというリクエストをしたところ、応えていただきました。無理だと思っていたので驚きましたし、勉強になり嬉しかったです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。貴重な機会となり大変うれしく思います。今後も皆様の想いや声を大切にしていきながら、お子様やご家庭のサポートをさせていただけたらと考えております。気になることやご要望等がありましたらいつでも教えていただけたらと思います。今後も引き続きよろしく願いいたします。

【ご意見】

息子は呼吸器をつけていますが、先生方がとても丁寧にみてくださるので安心して預けることができます。

さんぼるてが小学生になると長期休暇のみになってしまうのを、平日もこれる場所にしてほしいです。呼吸器がついていると、なかなか慣れる場所を見つけるのも大変です。こんなに良くしてくださる場所へ、これからも息子を連れて行きたいです。

【返 答】

過分なお言葉をいただきありがとうございます。

人工呼吸器等を使用されているお子様の日中活動の場の必要性については理解しております。しかし、平日（学校のある日）に関しまして、活動スペースや職員配置等の兼ね合いで、安全にご利用していただける環境が整っていないため、お受けできていない状況です。ご迷惑をおかけいたしますがご理解の程よろしく願いいたします。

【ご意見】

8:30からの受け入れにしてほしいです（8:00が希望ですが）。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。現在、ご利用時間を9:00～15:00とさせていただいており、現在のところ変更の予定はございません。ご家庭の都合等もあるかと思いますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

【ご意見】

『みんなのこうほうし』いつも楽しく拝見しております。

以前、お祭りの際に出店をされていましたが（カップケーキ、ヘアゴム、キーホルダー等）、正直買いたいと思う品がなく残念でした。障がいのある方が作られた品だから『買ってあげたい』という気持ちはありました。“ここでしか買えないもの、”という品を売ってほしいです。倉敷イオンのあゆみという店で買った手作りポチ袋や、クッキーなどは買いやすくて良かったです。あえてグルテンフリーのお菓子を出したり、何にでも使えるベーシックな石鹸などがあったら買いたいと思います。せっかく出店していても売れずに下を向いている方がかわいそうだったので…。買い物は応援だと思っているので障がいのある方も「売れて良かった！」と思えるものを作らせてあげてほしいです。何を言ってるの？と思われるかもしれませんが…。また、楽しみにしています。よろしく願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。出店の際には、ご利用者の貴重な社会経験をさせていただきありがとうございました。また私たちの事業所のご利用者のことまでお気遣いをいただきありがとうございます。

この度は魅力を感じられる商品がなく残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。『買ってあげたい』というお気持ちは大変うれしく思っております。商品自体の価値をあげられるよう、アンケートや市場調査を行いながら、『買いたい』と思っていたような商品作り・商品開発に努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

（いっぽいっぽ管理者 小谷卓也 くらイフ管理者 森麻衣）

