

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:めやすばこ・きつずⅡ

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	24	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	24	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	23	0	0	1	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	14	8	0	2	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	18	1	0	5	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	20	2	0	2	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	21	1	0	2	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	24	0	0	0	0
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	19	0	0	5	0
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	24	0	0	0	0
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	21	1	0	2	0
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	9	1	7	7	0
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	22	1	1	0	0
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	23	0	1	0	0
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	15	2	2	5	0
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	23	1	0	0	0
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	24	0	0	0	0
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	13	3	0	8	0

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	23	0	0	1	0
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	22	2	0	0	0
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	20	1	0	3	0
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	19	2	0	3	0
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	22	0	0	2	0
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	23	1	0	0	0
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	19	4	0	1	0
26	事業所の支援に満足していますか？	23	1	0	0	0
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	24	0	0	0	0
合 計		556	32	11	49	0

配布数	回収数	回収率
28 部	24 部	85.7 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きつずII

～職員の対応～

【ご意見】設問①

- ・職員の方からいつもにこやかに挨拶をしていただけて、子どもも嬉しく、親もとても素敵な場所だなと感じています。
- ・優しそうで感じの良い先生方ばかりなので、安心して子どもを任せられます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も安心して楽しく利用していただける事業所を目指してまいります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問④

- ・場所の問題なのでどうしようもないと思いますが、もっと広々した空間で過ごせる方がよいと思います。
- ・もう少し広いと良いなと思います。（運動ができるスペースがあれば）

【返 答】

ご記入ありがとうございます。事業所内のスペースが限られているため、定期的に近隣の公園へ出掛ける活動を行なうことで、しっかりと体を動かせる機会を確保してまいります。

【ご意見】設問④～⑥

- ・活動の様子を見たことがないので、十分かどうか分からない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。イベントの際などに活動中の様子を見ていただける機会を今後も設けてまいります。ご都合がよろしければぜひご参加ください。また、それ以外でも見学の希望がございましたら、ぜひ職員までご相談ください。

【ご意見】設問⑥

- ・連絡帳に書いてあることから、子どもが集中できる環境を作っていることが伝わります。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もお子様の様子や支援内容が伝わる内容を心掛けてまいります。また、11月より電子連絡帳へ移行しております。内容やシステムに関して何か気になることがございましたら、いつでも職員にご相談ください。

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問⑧

・面談でも、親としてお願いしたいことも柔軟に取り入れようとしてくださり、とても助かっています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の様子、保護者のご意向、支援者の見立てを総合的に判断しながら、ニーズを支援に落とし込めるように取り組んでまいります。

【ご意見】 設問⑧

・いつも具体的で分かりやすい支援計画を作ってくれていると思います。「これができる」⇒「次のステップへ」と成長過程が分かるのも嬉しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。目標に対して今はどのような状況で次に何を狙っていくのか、現在の取り組みが将来にどう繋がっていくのかなどが伝わる支援計画、説明を心掛けてまいります。

【ご意見】 設問⑫

・行われていないと思う。
・保育園や幼稚園と併用している子が多いので、必要性は感じていない。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。就園されているお子様は日ごろから様々な子どもたちと関わる経験を積むことができていると思います。今後も園生活を維持できるように必要に応じて相談、介入させていただければと思います。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問⑮

・ベアトレに参加したいのですが平日は難しい。とはいえ、先生方のお休みも大切ですし…。

<p>【返 答】</p> <p>ご記入ありがとうございます。今年度、児童部門として保護者向け勉強会を何度か企画させていただきました。今後なるべく多くの方に参加していただける日程、時間帯を検討してまいります。</p>
<p>【ご意見】 設問⑮</p> <p>・保護者向け勉強会について、仕事の予定があるので1～2ヶ月前に分ければ更にありがたいです。</p> <p>【返 答】</p> <p>ご記入ありがとうございます。児童部門の勉強会担当職員と共有して、次年度に向けて検討をしてまいります。</p>
<p>【ご意見】 設問⑯</p> <p>・面談では担当の先生が普段の様子を楽しそうに教えてくれるので、めやすばこ・きっずⅡに通えてよかったと思います。</p> <p>【返 答】</p> <p>温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も「めやすばこ・きっずⅡに通えてよかった」と思っただけのように、更なるサービスの質向上、満足度向上に取り組んでまいります。</p>
<p>【ご意見】 設問⑰</p> <p>・保護者同士で話せる機会がもっとあれば嬉しいです。</p> <p>【返 答】</p> <p>ご記入ありがとうございます。今後も保護者茶話会、保護者参加のイベントなどを通じて、保護者同士の横の繋がりを構築できるような機会を企画してまいります。</p>
<p>【ご意見】 設問⑱</p> <p>・普段の送り迎えの時などにお話をするとよく聞いてくださり、毎度安心できます。</p> <p>【返 答】</p> <p>ご記入ありがとうございます。最近のご様子やお困りごとなど気になることがありましたらいつでもご相談ください。また、直接お話する時間が取れない場合は連絡帳アプリにメッセージを送っていただいても結構です。お子様の成長のために一緒に考えさせていただければと思います。</p>
<p>【ご意見】 設問⑲</p> <p>・体調不良で利用できるかどうか分からないというケースでは、すぐに掛け合っただけだったので、対応が早く信頼できるなと思いました。</p>

【返 答】

ご記入ありがとうございます。安心して利用していただけるように、今後も迅速丁寧な対応を心掛けてまいります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問⑳

・連絡帳から定期的に避難訓練を行なっていることが窺えます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやすばこ・きっずⅡでは避難訓練（火災、地震、水害、不審者対応）を毎月開催しております。いざという時のために今後も定期的の実施をしてまいります。

～満足度～

【ご意見】 設問㉑

・楽しみにしている時もあればそうでないと言う時もあり、まちまちです。最近は楽しんでいるように見えます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。楽しく来ていただけることが1番ではありますが、そうではない時もやはりあると思います。お子様に少しでも楽しみにしてもらえるように活動内容などを検討してまいります。

【ご意見】 設問㉒

・言葉が出ないので分かりませんが、きっずⅡに着くと自ら入っていくので、楽しみなのではないかと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからも安心して楽しく過ごせる場所を目指してまいります。

【ご意見】 設問㉓

・担当の先生に大変なついており、通所すると父母を閉め出そうとするほどです。いつもありがとうございます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。楽しく通所してくださり、とても嬉しく思います。これからもお子様にとって安心できる人、安心できる場所になれるように精進してまいります。

【ご意見】 設問⑳

・内容等は満足しているが、午前か午後どちらかだけではなく、お昼をはさんだ長時間利用できるとうれしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。午前午後で対象年齢や活動内容を変えて支援を行っているため、現時点では利用時間の延長は予定しておりません。ご理解ご了承の程、よろしくお願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・職員の先生方はいつも優しく親切です。ありがとうございます。
- ・手のかかる子どもですが、子どもに合わせて計画していただき進めてくださっていて感謝です。
- ・楽しく活動ができていると思います。いつもありがとうございます！
- ・いつも安心して子どもを通わせています。ありがとうございます。
- ・子がわがママを言えるくらい心を開いている場所の一つになっています。親の相談にも親身になって聞いていただき、私(母)にとってもホッとする場所の一つです。この先ご縁があれば、小学生でも利用したいと思える施設です！
- ・いつもありがとうございます。年少から通うようになって、子どもの成長をすごく感じます。先生方には本当に良くしていただき、感謝の気持ちでいっぱいです。不安もありますが、1年生になることを楽しみにしているようです。
- ・来年は小学校で利用は今年度までだと思いますが、子はめやすばこで多くのことを学ぶことができ、小学校でもそれを活かしていけるとと思います。本当にありがとうございました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいた温かいお言葉の数々を励みに、今後も更なるサービスの質向上、満足度の向上に努めてまいります。

【ご意見】

- ・大人の表情が見える方が子どもは安心していただけると思うし、表情と相手の感情を合わせて読み取る力が育つと思うので、マスク対応の必要ない事業所や場面ではマスクを外してほしい。マスクをするデメリットが大きい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。厚生労働省より「高齢者など重症化リスクの高い方が多く入院・生活する医療機関や高齢者施設などの従事者の方は、勤務中のマスクの着用を推奨」とされているため、当法人としては事業種別を問わず引き続きマスク着用を基本とさせていただきます。ただし、ご指摘の通り、お子様の発達において相手の表情が分かること、表情から相手の感情を読み取る力を育むことはとても大切なことだと考えております。取り組む課題によっては一時的にマスクを外す、フェイスシールドを活用するなどの対応も検討してまいります。ご理解ご了承の程、よろしくお願いいたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

- ・今年度で幼稚園を卒園のため利用が最後になります。こちらを利用してこの成長を感じています。いつもありがとうございます。小学校後の放デイもめやすばこさんを希望していますが…空きが少ないので放デイの利用場所が増えたらうれしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の成長を感じてくださっていること、大変嬉しく思います。新たな放課後等デイサービス事業所について多くのご要望をいただいておりますが、現在事業展開の予定はありません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。就学後のご利用先に関してご希望される場合は、地域の事業所の情報提供をさせていただく等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際には職員までご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)