

## サービス満足度調査 集計結果

( 児童部門 )

事業所名:めやすばこ・きつず

事業種別:児童発達支援

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	28	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	28	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	28	0	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	25	3	0	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか？	25	2	0	1	0
6	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	26	2	0	0	0
7	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	27	1	0	0	0
8	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	27	0	0	0	1
9	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	25	1	0	1	1
10	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	26	0	0	1	1
11	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	26	0	0	1	1
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	21	1	1	4	1
13	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	24	2	0	1	1
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	27	0	0	0	1
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか？	17	7	0	3	1
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	26	1	0	0	1
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	26	1	0	0	1
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	17	5	1	4	1

19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	26	0	0	1	1
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	27	0	0	0	1
21	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	26	1	0	0	1
22	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	26	0	0	1	1
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	27	0	0	0	1
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	27	0	0	0	1
25	子どもは通所を楽しみにしていますか？	26	1	0	0	1
26	事業所の支援に満足していますか？	26	1	0	0	1
27	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いませんか？	26	0	0	1	1
合 計		686	29	2	19	20

配布数	回収数	回収率
29 部	28 部	96.6 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023 年度満足度調査）

事業所名：めやすばこ・きつず

～職員の対応～

【ご意見】設問2

いつも動きやすそうな服装で笑顔でむかえて下さる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も、お子様、保護者の皆様が気持ちよく通っていただけるよう、挨拶、笑顔、接遇を心掛けてまいります。

【ご意見】設問3

ポケットにメモ帳を持たれていて何かの時はすぐにメモをとってのちの活動やアドバイスをくれる。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご質問やご相談、その時々のご相談に対し、少しでも早くご返答できるよう心掛けております。引き続き、皆様からのお声かけに対応できるよう、努めてまいります。

【ご意見】設問3

懇談や日頃の利用の際に、家庭での様子や子育てで困っていること、どういう風に子どもをサポート、声かけしていけばいいか、相談しやすい雰囲気を作っていただいていると思います。とてもありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様が今困っていることを伝えてくださること、私たちも事業所外でのお子様の姿を知ることができる大切な機会となっております。頂いたお言葉を励みに今後も更なるサービスの質の向上に努めてまいります。

～環境・体制整備～

【ご意見】設問4

そこまで広いわけではないが、活動人数が多いわけではないので十分だと思う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様が安全に活動できるよう、環境面に配慮していきな

がら、引き続き日々の活動に取り組んでまいります。

**【ご意見】 設問 6**

バリアフリーなわけではないが、生活空間は子供たちにわかりやすく動物やくだものなど親しみやすく分けてある。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。めやすばこ・きっずでは TEACCH プログラムに基づき、お子様が生活しやすい環境構造を整えております。各エリアのマークについて、お子様が分かりやすく、覚えやすいものとして果物や動物を使用しております。また、エリアのマークと一緒に、その場所ではどのような活動を行うのかについても繰り返しの経験の中でお伝えさせていただくことで、安心して学べる環境を目指しています。その結果、お子様が自立してスケジュールを確認し、次の活動に参加することができております。ぜひ参観の際に室内のご様子等もご覧いただければと思います。

**【ご意見】 設問 6**

そのスペースで何をどのようにするのか、視覚的に分かりやすい形で構造化されていて子どもが見通しをもて、理解しやすい形になっていると思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お子様が目の前の課題に注目できるよう、パーテーションや個々に合わせたスケジュールを使用させていただいております。視覚的に示すことで、お子様が自分で見て確認し次の活動に向かうという力に繋がると考えております。引き続き、個々に合わせた支援を環境面にも取り入れてまいります。

～適切な支援の提供～

**【ご意見】 設問 8**

- ・クールごとにこん談があり、その時のその時苦手なコトを新しい支援計画としてあげて下さっている。
- ・懇談で、家庭での本人の様子や、保護者の願い等を聞いた上で、一人一人に合わせて、支援計画を作っていただいていると思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。いつもお忙しい中、懇談のお時間をくださり感謝しております。日々の中では、保護者の皆様とお子様のご様子についてじっくりお話しする時間が取れないため、懇談時に保護者の皆様から何うお話しは、今後の支援を考えていく上でとても大切なものとなります。引き続き、懇談の時間を設けさせて頂きながら、お子様の支援について一緒に考えさせていただければと思います。よろしく願いいたします。

**【ご意見】 設問 10**

毎回、帰りに本日の様子を教えてくださいるので計画に沿ってやって下さっているコトがわかりやすい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。その日の活動の様子について保護者の皆様へ直接お伝えさせていただくことができ、大変嬉しく思っております。個々のお子様に合わせて個別支援計画を作成しており、その個別支援計画に沿ってその日のお勉強や設定活動へのねらいも立てさせていただいております。引き続き、お子様の成長に繋がるよう、支援計画に沿って活動を行ってまいります。

**【ご意見】 設問 10**

支援計画とは別に今困っていることへの対応支援もしてくださり、うれしく思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お子様の成長の中で関わりがうまくいった日、うまくいかなかった日など日々変化があると思います。その都度、保護者の皆様が伝えてくださることでも私たちもお子様の変化に気づき、対応していくことができしております。引き続き、その時々のお子様に合わせて支援を行っていけるよう努めてまいりますので、今後ともよろしく願いいたします。

**【ご意見】 設問 11**

季節に合わせて、また体を動かしたり、制作、楽器など、様々な活動を取り入れて下さっており、子どもが楽しみながら、いろいろな活動に取り組んでいると思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。様々な活動を経験する中でお子様が楽しみながら学べるよう、職員一同、日々の活動内容を創意工夫させていただいております。引き続き、お子様の意欲を引き出せるような活動を行っていけるよう努めてまいります。

**【ご意見】 設問 12**

幼稚園や保育園と一緒に通っている子の方が多いので問題はない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。園生活等を通じて様々な子ども達と関わる経験を積むことができていると思います。今後も園生活が維持できるように必要に応じて相談、介入させていただければと思います。

～保護者への説明等～

【ご意見】 設問 13

利用前の説明でこまかく教えてもらっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用開始時には運営規定や利用者負担等について、ご説明をしています。ご利用いただく中でご不明な点等ございましたら、いつでもお尋ねください。

【ご意見】 設問 14

連絡帳でくわしく 1 日の活動を教えてもらえてるコトに加え、帰りにも教えてもらえるので伝えてもらっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々の支援の中では、事業所の中で「できた！」を積み重ねながら、ご自宅や通われている保育園や幼稚園の中でも成功体験を積んでいくことを目標としております。ぜひ生活のご様子や上手くいった支援方法を共有させていただき、関わってくださる方皆様と一緒に、お子様が安心できる生活環境を整えていければと思います。

【ご意見】 設問 15

帰りの話で相談の機会がある時にはきくが、学ぶ機会は少なかった。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。十分にご満足いただける対応ができておらず、申し訳ありませんでした。保護者の皆様の学びとなるようなお話ができるよう、職員一同、専門性を高めてまいります。また、具体的な家族支援プログラムに関しましては、保護者様向け研修会を実施し、学んでいただく機会を設けております。お時間の都合がございましたら、ぜひご参加ください。

【ご意見】 設問 15

概ね「はい」なのですが…家での困り事に対してこうしてみたらどうか？という提案がもう少しほしいです。

【返 答】

お子様への対応方法について十分にお伝えができておらず、申し訳ございません。今後はより一層ご自宅でのお子様のご様子を丁寧にお伺いし、お子様に合わせた具体的な支援と一緒に考えさせていただければと思います。保護者の皆様の参考になるようなご提案ができるよう、職員一同精進してまいります。

**【ご意見】 設問 16**

送り迎えの際に、家や園での様子を伝える事ができます。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様には送迎の際にお時間をいただき、日々の様子を共有させていただいております。伺った様子を踏まえ、お子様一人一人に合わせた支援と一緒に検討できればと思います。今後もどんな些細な事でも、色々とお聞かせいただけますと幸いです。

**【ご意見】 設問 17**

親の考え方や捉え方が間違っていたりする時にははっきりと伝えて下さると助かります。親の障害に対する知識や理解がまだまだ浅はかで、療育と家との対応の差に子供も少し混乱しているように見えます。「お家ではこれを目標に、こうしてみてください!」と明確に提示してもらえるとありがたいです。親側の支援をよろしく願います。

**【返 答】**

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ありませんでした。ご自宅での姿、集団での姿、療育での姿はそれぞれ違うお子様もおられます。保護者様と一緒にお子様の様子を共有しながら、支援者側の見立てをお伝えさせていただければと思います。その上で、具体的な支援方法や目標について保護者様と一緒に考えさせていただけると嬉しく思います。今後も職員全体の専門性の向上を図りながら、保護者の皆様にもご満足いただける支援を提供できるよう、努めてまいります。

**【ご意見】 設問 18**

子どもの障がいや、家庭での子どもとの関わり方について勉強する会を開いてくださったり、他の利用者の保護者の方と交流する会があったりと、保護者がこれからの子どものために何をしていけばよいか、子育てのヒントをいただける工夫を下さっていると思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。めやす箱児童部門では、年間を通して保護者様に向けた勉強会や、保護者同士での茶話会を開催しております。ご都合がございましたら、ぜひご参加いただけると嬉しく思います。

**【ご意見】 設問 18**

- ・参加はできてはいないが、保ゴ者会などは定期的にひらかれている。
- ・開催のアナウンスはしていただいているが、なかなか参加できない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。勉強会や茶話会にできる限り多くの方にご参加いただけるよう、日時や開催方法については今後も検討を重ねていきたいと考えております。ご都合が合いましたら、ぜひご参加ください。

**【ご意見】 設問 18**

- ・仕事もしており他の保護者と関わる場が少ない。
- ・開催のアナウンスはしていただいているが、なかなか参加できない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。保護者様に向けた勉強会や茶話会を定期的で開催しておりますが、就労されている保護者様においては、日程によってご参加いただくことが難しい場合もあるかと思えます。頂いたご意見を今後の参考とさせていただき、平日以外での勉強会・茶話会の実施を検討してまいります。ご都合がございましたら、ぜひご参加ください。

**【ご意見】 設問 18**

父の参加が仕事上むずかしいため、資料だけの配布もあるとうれしいです。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。めやす箱児童部門では保護者様向け勉強会を実施しておりますが、内容によって資料の配布がある場合とない場合とがございます。次年度以降は、可能な限り資料をお配りできるよう、勉強会担当と協議してまいります。ご興味を持ってくださる勉強会につきましては、ぜひご参加、資料請求いただくと嬉しく思います。

**【ご意見】 設問 21**

「みんなのこうほうし」などで活動に対してのお知らせをしてもらっている。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。「みんなのこうほうし」をご覧いただけていること、大変嬉しく思います。児童部門では年に 2 回広報紙を発行し、各事業所での取り組み等をお伝えさせていただいております。今後も定期的発行いたしますので、ぜひご覧ください。

**【ご意見】 設問 22**

個人情報も個人名は必ずふせてくださっている。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。個人情報の管理をはじめとする権利擁護につきましては、



事業所の全職員で定期的に研修を行っております。今後もお子様、保護者の皆様の個人情報  
の保護に努めてまいります。

～非常時等の対応～

【ご意見】 設問 24

活動で避難訓練があり定期的にして下さっている。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。避難訓練は、法人として年に 4 回実施させていただいて  
おります。いざという時に、安全に避難できるよう今後も継続して取り組んでまいりま  
す。ご協力をよろしく願いいたします。

～満足度～

【ご意見】 設問 25

・子どもはめやす箱の日をととても楽しみにしています。めやす箱の日は幼稚園から早く  
帰って行こう！と急かされています。

・いつもグズる日でも「めやすばこ、行く？」の一言で服をきがえたり、やっているあそ  
びなどもやめ、切り替える。

【返 答】

嬉しいお言葉をありがとうございます。お子様が笑顔で楽しく通ってくださることが私  
たちの第一の願いです。今後もお子様に楽しんで通っていただけるよう、職員一同精進し  
てまいります。

【ご意見】 設問 26

いつも子どもの頑張っている所をよく見て下さり、プラスな声かけをして下さるので、子  
どもも楽しみながら、いろいろな経験を積んでいると思います。数年、これまで利用させ  
ていただいておりますが、子どもの成長に大きく関わっていただき、感謝しております。

【返 答】

励みになるお言葉をありがとうございます。私たちもお子様の大切な時期の成長に関わ  
らせていただけること、とても嬉しく思います。頂いた言葉に慢心せず、今後もより良い  
支援が提供できるよう研鑽に励んでまいります。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

**【ご意見】**

- ・いつもありがとうございます！活動内容が毎週変わるので子どももたのしく通えています！
- ・いつもめやすばこに行く日は楽しみにしています。通って1年ですが、自分の気持ちを少しずつ言えて成長が見えてきました。親子共ありがたい場所に通ってよかったです。
- ・ふだんの生活の中で、心配なコトやこれからの心配ゴトなどを安心して相談するコトができ私たちはとても助けられています。
- ・いつも先生方には、子どもだけでなく、私、母のフォローもたくさんしていただいて、とても助かっています。母である私をホメてくださるので、大人でも行くのが楽しみになっています。
- ・子供の気持ちにいつも寄り添った温かいご支援を頂いています。お陰様で多くの成長が見られたり、本人がめやすばこきっずさんだけでなく他の場所でもより楽しく過ごせてます。ありがとうございます。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。保護者の皆様からの嬉しい言葉の数々に職位一同、喜びで胸がいっぱいになっております。私たちは、日々皆様の大切なお子様と関わりながら、一人一人に合った支援方法や声のかけ方を模索しております。その中で、保護者の皆様が教えてくださる、お家や園での様子にその子自身の支援のヒントがたくさんあり、いつもたくさんのお話を教えていただき、感謝しております。これからも、お子様たちの将来と一緒に考えてきながら、保護者の皆様と共に歩んでいきたいと思っております。今後とも、よろしく願いいたします。

**【ご意見】**

いつも子どもの事を見てくださりありがとうございます。めやす箱に通いだしてから、めきめきと“伸び代”を伸ばし、きちんと自分の気持ちを伝えたり集団で過ごせる様になったり親として手を焼いていた部分が大部減ったと思います。親2人では対応の仕方に悩んでいた事に、先生方からの解決・対応策でクリア出来た時は目からウロコが出たねと話していました。今後も子どもと一緒に見守り育てて欲しいなと思っています。育児の良い事・悩み事等なんでも相談できる大切な場所です。まだまだお世話になります。よろしく願いいたします。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。大変温かい言葉をいただき嬉しく思っております。めやすばこ・きっずで得たことをお家や園で発揮することができているお子様が素晴らしいで

すね。また、ご両親がその成長に気づき喜んでくださっていることに、大変喜びを感じております。お子様の成長に合わせ、いろいろな姿が出てきて悩まれることがこれからもあるかもしれません。その都度、これからも保護者の皆様に寄り添い、一緒に考えてきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。よろしくお願いいたします。

【ご意見】

本当に先生方全員いい方で子供もですが私もいやされています。ありがとうございます。先生から見た子供の得意、不得意を知りたいです。自分の子供しか見ていないので、親が気づかない事もあると思うので。課題を決める時に先生から見た必要と思うトレーニングを入れるのもいいかなと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。私たちもお子様の笑顔を見たり、保護者の皆様とお話ししたりさせていただける時間が何よりも励みとなります。保護者の皆様が職員と話をすることで少しでも悩みを伝えることができ、ほっとする時間となれば嬉しく思います。ご意見のご記入もありがとうございます。日々の支援を考える際、保護者の皆様からお聞きするご自宅や園での様子や、お困りごとに関するご相談内容がとても大切な情報となります。一緒にお話しをしながら、保護者の皆様と共有いただきたいと思います。お子様のご様子や支援についてご不明な点等ありましたら、いつでもお尋ねください。今後とも、よろしくお願いいたします。

【ご意見】

通い始める前は、幼稚園、事業所と行く場所が数か所ある事に、こんらんしないか不安でしたが、事業所が楽しく、本人の自信にもつながるようで、毎週楽しみにし、先生やお友達との関わり方も学べ、幼稚園でも活かしているのかなと思います。少しずつですが、自己発信でもできるようになってきたなと嬉しいです。本人が困らないために何を練習すべきかを一緒に考えてくれるのでとても心強いです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お子様の成長を感じてくださっていること、大変嬉しく思います。通い始める前は、お子様と同じくらい、保護者様も不安を感じられていたのではないかと思います。めやすばこ・きつずを選んでくださり、大切なお子様を預けてくださっていること、大変嬉しく思っております。私たちもお子様のできることが増え、自信いっぱい表情を見せてくれることにとっても喜びを感じております。これからもお子様のために何が必要か考えながら、一緒に成長を見守っていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

**【ご意見】**

- ・放課後デイサービスを増やして欲しい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。新たな放課後等デイサービス事業所について多くのご要望をいただいておりますが、現在事業展開の予定はありません。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。就学後のご利用先に関してご希望される場合は、職員から当法人が運営している「めやすばこ きっずぷらす」、また地域の事業所の情報提供をさせていただく等少しでもお力になれるよう対応させていただきますので、その際にはご相談ください。

(児童部門統括責任者 渡辺 洋介)

**【ご意見】**

・来年小学生になります。放デイの受け入れ先がなく空き次第で利用を考えてますが、相談できる場所があればいいなと思います。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。就学後に相談先がなくなることは保護者の方にとってご不安かと思えます。めやすばこ・きっずを卒業されても、ご相談に応じることは可能ですので、いつでもご連絡ください。