

## サービス満足度調査 集計結果

( 就労部門 )

事業所名: いっぽいっぽ  
事業種別: 就労継続支援B型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	22	0	0	1	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	19	1	0	3	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	20	1	0	2	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか?	17	1	1	4	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか?	19	2	0	2	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか?	20	2	0	1	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか?	18	3	0	2	0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか?	21	1	0	1	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか?	19	4	0	0	0
10	作業内容に満足していますか?	19	4	0	0	0
11	作業工賃に満足していますか?	11	9	1	2	0
12	余暇支援(季節の催し、外出支援等)の内容に満足していますか?	18	2	0	3	0
13	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか?	17	4	0	2	0
14	ご利用日数や作業時間に満足していますか?	19	4	0	0	0
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか?	18	4	0	1	0
16	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	19	1	1	2	0
17	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	18	2	0	3	0
18	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか?	22	1	0	0	0
合 計		336	46	3	29	0

配布数	回収数	回収率
24 部	23 部	95.8 %



## 寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：いっぽいっぽ

～サービス共通～

**【ご意見】 設問④、⑤**

コロナの関係で作業中や休憩場所等を見ることが出来なくなっている。（訪問のチャンスをいただけたらありがたいです。）

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。事業所の様子や環境をお知らせする機会が設けられておらず、大変申し訳ございません。施設への見学、立ち入りについては、現在制限はありませんので、職員までお声がけいただければ調整させていただきます。

**【ご意見】 設問**

後はいの利用者さんがキャラクターが気になっていました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。他のご利用者からの対応について気になることがあったのでしょうか。お困りのことがあれば、随時対応させていただきますので、お気軽に職員までご相談下さい。

～サービス(部門別)について～

**【ご意見】 設問⑩**

給料がもっと上がってほしい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。工賃向上に関しましては、事業所の課題として捉えております。現在、より報酬の高い作業への切り替えや、お菓子の商品開発を検討しております。今後も皆様の生活がより豊かなものとなるよう、工賃向上に取り組んで参ります。

**【ご意見】 設問⑬**

身だしなみが乱れることがある。チェックやアドバイスをいただけたらありがたい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。生活支援も私たちの重要なサービスの一つと捉えてお

ります。ご利用者の皆様が社会性を身につけられるよう、支援の充実を図って参ります。

【ご意見】設問⑮

利用者さんがTシャツが気になるからです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。送迎中に他の方からTシャツについて何かご指摘があったのでしょうか。他のご利用者のことで気になることなどがあれば、お気軽に職員までご相談下さい。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問

まわりにさわがしい人がいるので、集中して仕事がしたい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。作業の環境についてご不便をおかけして申し訳ございません。お仕事に対して意欲をもって取り組まれていることは大変素晴らしいことです。その思いに少しでもお応えできるよう、適宜環境の整備を行わせていただきます。お気づきの点があれば職員までご相談下さい。

【ご意見】設問

お世話になっています。自分から連絡、報告、相談がしにくいようなので、声かけをしていただけたらありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。対人関係におけるスキルについて、ご利用者の皆様が社会の中で円滑な関係を築くことが出来るよう、サポートさせていただきますので、ご希望の対応がございましたらいつでも職員までお申し付け下さい。

【ご意見】設問

いつも連絡帳で様子を教えて下さって、どう過ごしているのか分かって嬉しいです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。こちらの様子が伝わっているようで安心いたしました。その他ご要望やお気づきの点があればいつでもお気軽にお声がけ下さい。

【ご意見】設問

・喜んで楽しみに行っています。今後ともよろしく願います。

・いつもご指導ありがとうございます。毎日楽しく通っています。親として嬉しい限りです。

・送迎の時、話を聞いてくださり、うれしく思っています。これからもよろしく願います。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの質の向上に努めて参ります。

