

サービス満足度調査 集計結果

(就労部門)

事業所名:コンパス
事業種別:就労継続支援B型

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	19	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	19	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	17	1	0	1	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	13	3	0	3	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	13	2	0	4	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	16	0	0	3	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	14	2	0	3	0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	17	1	0	1	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	18	1	0	0	0
10	作業内容に満足していますか？	16	1	0	2	0
11	作業工賃に満足していますか？	10	5	2	2	0
12	余暇支援(季節の催し、外出支援等)に内容に満足していますか？	17	0	0	2	0
13	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	19	0	0	0	0
14	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	17	2	0	0	0
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	17	2	0	0	0
16	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	17	0	0	2	0
17	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	18	0	0	1	0
18	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	18	1	0	0	0
合 計		295	21	2	24	0

配布数	回収数	回収率
21 部	19 部	90.5 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：コンパス

～サービス共通～

【ご意見】設問④・⑤

作業の現場を見学した事がないので、「どちらとも」の回答になりました。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。作業の様子については、送迎や連絡帳でお伝えさせていただいてはおりますが、実際にご利用中の様子を見てみないと、ご本人の様子を全てお伝えできないのも事実かと思えます。事業所見学については、随時受け付けておりますので、見学をご希望される場合は、気兼ねなく職員までお申し付け下さい。見学にお越し下さった時は、日中の様子や作業環境について忌憚のないご意見をいただけたら幸いです。

【ご意見】設問

作業スペースに比べ、人数が多いので、動きづらい。

【返 答】

ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。フロア配置については、内職作業の材料を配置する関係もあり、ご利用者の人数よりも狭く感じられる可能性もあるかと思えます。皆様が安心・安全に過ごしていただけるよう、定期的に見直しを行い、配置換えを検討しております。今回いただいたご意見を参照させていただき、フロア配置を変更致しますので、お気づきの点があればお申し付け下さい。

【ご意見】設問

食事（昼食）が美味しい。

【返 答】

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。今後も管理栄養士と協議し、皆様に美味しいと言っていただけるよう、食事提供に努めて参ります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑩～⑫

申し訳ありません。本人が何の作業をしているのか知りません。

【返 答】

作業内容や日々の活動の様子など、十分にお伝えできておらず申し訳ございません。現在コンパスでは、内職作業（バリ取り）と施設外就労（洗車、コインパーキング清掃、公園トイレ清掃）、農家の委託作業（野菜の収穫や植えなど）を主に取り組んでおります。また、地域の方から畑をお借りしてジャガイモや玉ねぎなどの栽培と販売を実施しています。新規作業の開拓を進め、皆様にご納得いただける金額の工賃を支給できるよう努めております。普段の送迎や連絡帳でお伝えしきれていない部分もあるかと思っております。ご都合の良い時にご一報いただけましたら、事業所の見学も可能ですので、いつでもお声がけ下さい。

【ご意見】 設問①

（作業工賃が）前より少し少なくなった。管理者さんと電話で相談した。1万円は欲しい。

【返 答】

ご納得いただける金額を支給できておらず、大変申し訳ございません。現在、委託を受けている内職作業の受注量が減少傾向にあり、以前よりも工賃が下がっています。新規作業の開拓も進めておりますが、以前支給できていた金額に届いていないのが現状です。工賃額の維持・向上については、事業所としても早急に解決しなければならない課題と捉え、対応している次第であります。目標とされている工賃が支給できるよう、継続して新規作業の開拓を進めて参りますので、今暫くお時間を頂けたら幸いです。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】 設問

今後新しい作業を覚えていきたいです。

【返 答】

作業について、とても前向きなご意見をいただき嬉しく思います。皆様が新しい作業や工程に挑戦できるよう、職員一同、協力させていただきますので、いつでも職員にご相談下さい。

【ご意見】 設問

- ・充分満足しています。
- ・いつもお世話になっております。今後共によろしく願います。
- ・お世話になっております。今後ともよろしく願います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉を励みに、今後も更なるサービスの質向上に努めて参ります。

