

サービス満足度調査 集計結果

(生活介護部門)

事業所名:ブルー.キャンパス
事業種別:生活介護

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	20	1	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	21	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	20	1	0	0	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか?	16	0	0	5	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか?	16	0	0	5	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか?	21	0	0	0	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか?	19	2	0	0	0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか?	21	0	0	0	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか?	16	1	1	3	0
10	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散歩等)に満足していますか?	21	0	0	0	0
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか?	19	1	0	1	0
12	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか?	21	0	0	0	0
13	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか?	19	2	0	0	0
14	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか?	21	0	0	0	0
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか?	20	0	0	0	1
16	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか?	18	3	0	0	0
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	21	0	0	0	0
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	20	0	0	1	0
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか?	21	0	0	0	0
合 計		371	11	1	15	1

配布数	回収数	回収率
24 部	21 部	87.5 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：ブルー、キャンパス

～職員の対応について～

【ご意見】設問①気持ちの良い挨拶

- ・とても丁寧な方はおられます。
- ・清々しい挨拶を皆様されています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご利用者、ご家族の皆様との関係を大切にしながら、更なる接遇の質向上に努めてまいります。

～サービス共通～

【ご意見】設問⑨施設利用を楽しみにしていますか？

- ・大変楽しくブルー、キャンパスに通うことができます。
- ・イベントの時は楽しみにしているようですがそれ以外は分かりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様楽しく通っていただけるよう、そして皆様の人生がより豊かなものとなるよう、日々の支援に尽力してまいります。また、普段の活動の中にも楽しみや達成感が見いだせるよう、更なるサービスの質向上を目指してまいります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】設問⑩⑪⑬ 活動内容、生活支援、連絡帳

- ・連絡帳なども丁寧に記載していただいています。
- ・こちらのニーズに合わせ対応していただいています。ありがとうございます。
- ・尿失敗が再々あり、申し訳なく思います。いつも衣類をきれいにして下さりありがとうございます。
- ・月・水・金と入浴しているが祝祭日と重なり利用できない際、指定日以外でも入浴してもらい、ありがたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様の健康と安全を第一に考え、個々の障がい特性に合わせた質の高いサービスが提供できるよう、日々の支援に注力してまいります。

【ご意見】 設問⑪生活支援

歯磨きチェックをしていただきたい。

【返 答】

対応が行き届いておらず、誠に申し訳ございません。ブルー、キャンパスでは、ご利用者個々の障がい特性を考慮したうえで、昼食後に歯磨き支援（口腔内の確認、職員による仕上げ磨きなど）を行っております。勿論最終確認は行っておりますが、歯磨きを嫌がりなかなか口を開けていただけない方や確認されるのを拒否し、その場から逃げようとする方もいらっしゃいます。無理に進めてよいものか、どこまでご利用者に我慢していただくかなど、対応の細かいところまでは、私共の一存では決められません。ご利用者・ご家族のご意向も踏まえたうえで、一緒に考えていければと思っております。可能でしたら一度詳しくお話を伺う時間をいただけないでしょうか。よろしくお願いいたします。

～その他～

【ご意見】 設問⑱特性や生活環境に合わせた感染対策

事業所で新型コロナウイルスが発生しても通所をやめるわけにはいかず、通所させてもらっているが、適切な感染防止対策が実施されており、問題が発生していない。ご苦勞様です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。また、日々の体調管理、健康確認にご協力いただき、誠にありがとうございます。

めやす箱では安全衛生委員会が中心となり、感染予防に関する研修を定期開催し、日々情報をアップデートして職員へ発信しております。新型コロナウイルスは5類へと移行しましたが、生活介護事業所は体の弱い方や重症化しやすい方が多く利用されているため、継続して感染症対策に取り組んでおります。

新型コロナウイルスに限らず、インフルエンザやノロウイルスなど、様々な感染症が流行する時期がやってまいりました。皆様に健康で充実した日々を送っていただけるよう、感染防止に努めてまいりますので、引き続きご協力をお願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

散歩、おでかけ、お買い物、調理活動などさせて欲しい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。散歩等の外出活動に関しては、個別支援計画書に基づき個々の特性に配慮しながら実施をさせていただいております。頻度や時間など要望がございましたら、お気軽に職員までお声掛けください。

調理活動や買い物等の外出活動に関しましては、5月に新型コロナウイルスが5類に移行したことを受け、段階的に制限を緩和しております。しかしながら、重症化リスクを抱える方もおられるため、今年度は動向を注視しながら、慎重に進めさせていただいております。今冬の感染症流行時期を無事乗り切りましたら、来春以降には全面的な活動再開を目指してまいりますので、今しばらくお待ちください。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

(ご意見)

- ・毎日お世話になっております。心配なことや気になることはその都度、相談させていただいているのでとても助かっています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもお世話になっております。ブルー.キャンパス様にはご無理ばかりお願いしていますが、快く引き受けていただいています。活動もそれぞれのニーズに合わせていただいているので、本人も無理なく、とても楽しめているようです。こちらの話も色々聞いていただき心より感謝しております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・申し分ございません。
- ・利用者本人がとても喜んで利用しておりますので申し上げることは何也没有什么。感謝しております。
- ・お世話になります。いつも言葉遣いも丁寧で気持ちいいです。本人も家族もブルーに行く日は楽しみです。母はちょっと安心した気持ちで送り出しています。今後もずっと利用したいと思います。

【返 答】

平素より法人並びにブルー.キャンパスの運営にご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。ご利用者様の安心と安全を第一に考え、お一人お一人の特性や個性に適した環境と活動を提供すべく、日々サービスの質向上に尽力してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

(ブルー.キャンパス管理者 橋本 裕史)

【ご意見】

グループホームを作ってほしい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。当法人では、現在3棟のホームを運営しております。

- 青江Ⅰ 身辺動作が自立している方が対象（定員10名）
- 青江Ⅱ 生活全般に支援が必要な方が対象（定員8名）+短期入所（定員2名）
- 青江Ⅲ 軽度な身体障害を抱える方が対象（定員6名）

現状、24名の定員に対し、40名以上の待機者がおられ、待機登録の申し込みを一時停止している状況です。

倉敷市や周辺エリアのグループホームもここ数年でかなり増えておりますが、地域の事業所数はまだ足りていない状況です。ご家庭の事情でお急ぎのようでしたら、担当の相談支援専門員ともしっかりと話し合い、他法人様の入所系サービスの情報を収集し、複数箇所でも申し込みを行っておくことも方法の1つではないかと思えます。

勿論、当法人といたしましても、優先度の高い事業として、グループホームの増設を中期計画に盛り込んでおります。現状、明確な時期まではお伝えできませんが、進展があり次第ご報告させていただきますので、今しばらくお待ちください。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典