

2022 年度 社会福祉法人めやす箱
倉敷西部地域生活支援センター 事業報告

概要

ご利用者一人一人を大切に、法人理念である「・利用者主体のニーズの追及」「・ナンバーワンの福祉サービスを目指す」「・職員が働きやすい環境作り」を基本方針とし福祉サービスの提供を行いました。また事業所目標でもある以下の3つの項目を意識して、今年度サービスの提供を行いました。

1. 事業目標

- ① 安定した地域生活の支援体制づくり
- ② 関係機関と創る福祉拠点づくり
- ③ 地域課題を拾い集める人間作り

上記3つを事業目標として一年間運営に取り組んでまいりました。計画作成を行う指定相談支援事業所と倉敷市からの運営委託の地域活動支援センターI型との2つの看板を掲げ障がいを持つ方の地域生活の推進に努めた今年度一年間の取り組みについて事業目標に沿い振り返りを行ないます。

①長年継続してきた地域生活の支援体制が今年度は移転と事業所の分割という大きな変化を求められる事となった。利用者の活動拠点となるI型サロンと相談員の支援拠点の事務所が分かれる事で多くの混乱と調整が必要であったがこれまでの機能が損なわれる事無く支援の継続・維持は果せていた。また今年度より本格稼働となった自立生活援助も単身生活者の支援ツールとして相談支援から一歩踏み込んだ支援体制の構築に役立っていると感じる。計画作成については新たに2名の相談員を迎え更なる利用者ニーズに応えられるよう受け入れ件数も増やしている。

②関係機関と創る福祉拠点づくりについては今年度も感染症対策の影響で年間計画に掲げていた西部エリアの連絡会議等がほぼ中止となった。しかし年度末になり情報交換会を2年ぶりに再会し、その他の自立支援協議会・専門部会等も対面での開催がされてきた。地域への情報発信の役割・機能については移転をきっかけとしてより周知されるようPRに努めてきたが、場所が変わったことで関係機関との関わりも変化が見られている。ここ数年で福祉サービス事業所の閉鎖・縮小・開設が目まぐるしく行われている。今後も地域の福祉拠点である高い意識を持ち地域のネットワークに関わり続けるよう努めていく。

③地域課題を拾い集める人間作りについては、日々の相談支援の中で利用者から発せられる困り感を地域の課題としてどう捉えるか研修を通して実践をして来ました。毎月の事例検討会の実施で様々な支援の方法について検証を行う。個々のスキルを向上させる事と、参加者全員がアドバイスを行う事で支援の孤立化や閉塞化を防いでいる。地域課題の追求についてもそれぞれが参加している自立支援協議会の部会・連絡会で吸い上げているがその後の解決まで関わっていない現状がある。利用者の一番身近な位置で聞いた相談員が検討し課題解決を図るそんな実践を繋いで行きたいと思えます

2. 具体的数値目標について

①事業所内車両事故 1 件

今年度は車両事故は 1 件。軽微なものではあったが車両委員会と連携して事業所会議・朝礼での啓発と研修を活発に実施し各職員の意識・技術の向上に努めてきた。

②計画相談・障害児相談 1,500 件の実施

報酬改定での制度の変化もあり新規の受け入れが困難な状況でもあるが、困難事例等の対応も増え 1480 件の契約者は維持している。

3. 利用者・職員の状況

(1) (定員 名) (単位：名)

	2022 年									2023 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
契約数	1520	1510	1510	1505	1510	1505	1500	1500	1495	1495	1490	1480

(2) 地域定着支援 (定員 40 名) (単位：名)

	2022 年									2023 年		
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
実績数	28	29	30	30	30	28	26	26	24	24	26	26

(3) (開所) 状況 (単位：日)

		2022 年 4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	2023 年 1月	2月	3月
開始 時間	9:00	26	27	27	27	28	27	27	27	25	25	22	27
終了 時間	18:00												

合計 315

(4) 職員の状況 (2023年3月31日現在) (単位：名)

区分	管理者	相談支援専門員	相談員	事務員	合計
常勤職員	1	10 (管理者 含)		1	11
非常勤職員		1	1		2

(5) 職員の勤務体制 (2023年3月31日現在)

A勤：9：00～18：00 8時間 (60分休憩)

B勤：9：00～17：00 7時間 (60分休憩)

C勤：9：00～16：00 6時間 (60分休憩)