

2021年度 社会福祉法人めやす箱
倉敷西部地域生活支援センター 事業報告(案)

.概要

ご利用者一人一人を大切にし、法人理念である「・利用者主体のニーズの追及」「・ナンバーワンの福祉サービスを目指す」「・職員が働きやすい環境作り」を基本方針とし福祉サービスの提供を行いました。また事業所目標でもある以下の3つの項目を意識して、今年度サービスの提供を行いました。

1. 事業目標

- ① 個別のニーズを大切にサービス利用計画の作成
- ② 地域課題を関係機関と共に探る拠点づくり
- ③ 地域に貢献出来る福祉人材づくり

上記3つを事業目標として一年間運営に取り組んでまいりました。計画作成を行う指定相談支援事業所と倉敷市からの運営委託の地域活動支援センターI型との2つの看板を掲げ障がいを持つ方の地域生活の推進に努めた今年度一年間の取り組みについて事業目標に沿い振り返りを行ないます。

①個々のニーズを大切にサービス利用計画の作成についてはそれぞれの抱える生活課題や困り感に寄り添い個別のニーズが実現出来るよう努めてきた。単なる福祉サービスの調整に留まらず地域移行・住居確保・虐待・差別に関わる相談も増え続けている。特に虐待に関わる相談が多く目立ち一時保護場所の確保・整備が求められている。計画作成についてはエリアで規模縮小や休止の事業所が続き契約数の調整を図っていた新規受け入れも増えている状況である。基幹型支援センターのOJTも継続して頂き各相談員が行っている相談手法並びに各種会議・事例検討にもアドバイスから相互検証の場も確保している。

②地域課題を共有出来る機関連携についてはここでも感染症対策の影響で年間計画に掲げていた西部エリアの情報交換会・中島地区の小地域会議等が全て中止となり定着していたネットワークの構築も停滞している現状がある。自立支援協議会・専門部会の一部はオンラインにより開催されるが地域への情報発信の役割・機能については前年同様に課題を残す形となった。地域活動センターI型としての認知も地域の中では高まっており各種役割・検討会の参加運営も求められる事も多く職員一人々々の調整力も育っている。今後も地域の福祉拠点である高い意識を持ち続けるよう努めていく。

③地域に貢献出来る福祉人材の育成については毎月の事例検討会の実施で相談員が抱えている困難事例等を発題・検討する。これは個々のスキルを向上させる事と、参加者全員がアドバイスをを行う事で支援の孤立化や閉塞化を防いでいる。またこの検討会は他の事業所の相談員も参加しておりエリアの人材育成にも役立っている。地域課題の追求についてもそれぞれが参加している自立支援協議会の部会・連絡会等で検証することで事業所にフィードバックしている。各種研修会等への積極的参加も促していく事で人材育成に役立たせ今後は地域の相談事業所のアドバイザー的役割も担っていく。

2. 具体的数値目標について

①事業所内車両事故 0 件

今年度は車両事故は 0 件。車両委員会と連携して事業所会議・朝礼での啓発と研修を活発に実施し各職員の意識・技術の向上に努めている。

②計画相談・障害児相談 1,500 件の実施

報酬改定での制度の変化もあり新規の受け入れが困難な状況でもあるが、困難事例等の対応も増え 1550 件の契約者は維持している。

3. 利用者・職員の状況

(1) (定員 名) (単位：名)

	2021年									2022年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
契約数	1511	1511	1511	1518	1520	1522	1526	1532	1530	1533	1545	1550

(2) 地域定着支援 (定員 40 名) (単位：名)

	2021年									2022年		
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
実績数	28	29	30	30	30	29	30	30	29	29	29	29

(3) (開所) 状況 (単位：日)

		2021年									2022年		
		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開始時間	9:00	26	28	27	27	28	27	27	27	25	25	23	27
終了時間	18:00												

合計 317

(4) 職員の状況 (2022年3月31日現在) (単位：名)

区分	管理者	相談支援専門員	相談員	事務員	合計
常勤職員	1	8 (管理者含)	1	1	10
非常勤職員		2			2

(5) 職員の勤務体制 (2022年3月31日現在)

A勤：9：00～18：00 8時間 (60分休憩)

B勤：9：00～17：00 7時間 (60分休憩)

C勤：9：00～16：00 6時間 (60分休憩)