

サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：ワークスめやす箱

配布数	回収数	回収率
10	10	100%

■集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	8	2		
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	8	2		
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	7	3		
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	7	1		2
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	7	3		
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	5	2		3
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	5	1		4
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	9			1
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	4	2		4
⑩	作業内容に満足していますか？	8	1	1	
⑪	作業工賃に満足していますか？	5	4	1	
⑫	余暇支援(季節の催し、外出支援等)の内容に満足していますか？	1	3		6
⑬	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	6	4		
⑭	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	7	2		1
⑮	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	/	/	/	/
⑯	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	9			1

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応について

【ご意見】

本人の体調面良し悪しでいろいろと変化がある様です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。外での活動が多く、体調管理が難しい部分もあると思います。本人様、ご家族様としっかり情報共有させて頂き、可能な限り業務調整させて頂きますので、気になる点がございましたらいつでも職員までお申し付け下さい。

【ご意見】

仕事は生活の為と毎日頑張ってくれています。安定した仕事がある事に感謝申し上げます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。外の仕事も多く、大変な部分もあると思いますが、皆様の尽力のおかげで安定した仕事の受注に繋がっております。まだまだ成長段階ではございますが、今後も皆様に安定して仕事が提供できるよう体制作り尽力して参ります。

⑩～⑮サービス(部門別)について

【ご意見】

年2回余暇活動があると聞いていましたが、いつするのでしょうか。早めに教えてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。年2回の余暇活動を予定しておりましたが、請負業務の変動により上半期の実施を見送らせていただきました。きちんとした説明、対応ができておらず、大変申し訳ありません。今年度の余暇に関しては、年明けに新年会という形で実施させて頂きます。また、今後予定の変更があった際には、早急に伝達、説明させていただきますので、何卒ご理解下さいますよう、お願い申し上げます。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

とても良い意見をもらい成長させてもらいありがとうございます。これからもよろしくおねがいします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。同じチームであるご利用者様と共に職員も成長していきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

一般就職に向けてがんばっていきたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ステップアップを目指されることはとても素晴らしいと思います。職員一同精一杯協力させて頂きますので、気になる点等ございましたらいつでもお声かけ下さい。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

成人の仕事での支援についてですが、職員さんとなんとか慣れた頃に職員さんが異動になります。法人の考える支援とは？どんな支援なのでしょう？(本人への理解など親も職員さんへお願いしたりしています)又、A型、B型の就労支援の方向性を教えて頂けたらと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員の異動によるご利用者様への影響を懸念されることは、ごもつともだと思えます。

法人理念に掲げております「利用者主体のニーズの追求」「ナンバーワンの福祉サービスを目指す」を常に念頭におき、一人ひとりに向き合いながらサービス提供していくことが法人の考える支援と捉えております。職員が異動することで不安を感じる部分もあると思いますが、後任職員への引継ぎを密に行い、サービスの質が低下しないよう、今後も個々の職員の育成に尽力して参ります。勿論ご利用者の皆様に不利益とならないよう、最小限の異動で考えて参りますので、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

現在就労部門では、就労継続支援A型、B型、就労移行支援、自立訓練、計4サービスで営業しております。どのサービスも共通して「ご利用者一人ひとりに合わせた就労的支援」を目的として取り組んでおります。一人ひとりに合わせた作業内容、工程を模索し、スキルアップを図っていただくこと。また、職員の知識や技術の向上に努め、皆様の可能性を最大限引き出す能力を身に付けること。そして、その先に見える皆様のステップアップを目標としております。しかしながら、ステップアップを目指していくためには、皆様のニーズをしっかりと把握させていただき、共に成長していくことが必要不可欠となります。ご協力いただくことも多々あると思いますが、共に歩んでいただければ幸いです。宜しくお願い致します。

(就労部門統括より返答)