

サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：めやすばこ きっずぷらす

■集計結果

		配布数		回収数		回収率	
		59		50		85%	
	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない		
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	50					
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	49		1			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	47	2			1	
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	31	13	2		4	
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	34	5			11	
⑥	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか？	27	13	4		6	
⑦	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デーサービス計画が作成されていますか？	48	2				
⑧	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	44	2	1		3	
⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか？	17	6	16		11	
⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	37	4			9	
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	42				8	
⑫	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	42				8	
⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	32	5			13	

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
⑭	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	39	1	1	9
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	38	3		9
⑯	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	39	2	1	8
⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	40			10
⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？	36	3		11
⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	26	5	1	18
⑳	子どもは通所を楽しみにしていますか？	29	13	1	7
㉑	事業所の支援に満足していますか？	33	10		7
㉒	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	40	3		7

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応

<p>【ご意見】</p> <p>職員同士の会話の仕方が気になる時があります。職員同士なので別にいいのですが…</p>
<p>【返 答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。職員同士の会話の仕方について、不快に感じられたこと、お詫び申し上げます。今後は職員同士における言葉使いに配慮し、不快に感じられることのないように取り組んで参ります。</p>

④～⑥環境・体制整備

<p>【ご意見】</p> <p>送迎時、外での話なので中での様子が分からない。</p>
<p>【返 答】</p> <p>ご意見ありがとうございます。保護者の皆様との引継ぎは、事業所の内外で行っており、基本的に</p>

はお子さん自身が会話の内容を気にしないでよいように外で行っております。事業所内の様子につきましては、ご見学は可能ですので、お時間あるときにお声かけ頂ければと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

室内活動の為のスペースは十分だと思いますが外に出たい年頃、タイプの為、室外がないのが嫌み
たいです。

【返 答】

お子様が外での活動を楽しみにしていただいている中、事業所外での活動は、買い物活動等の限ら
れた際と現状なっております。室内の活動をより充実させるとともに、お子様が楽しみにできる外出
活動を通して、社会性を身に着けていくことができるように取り組んで参ります。

【ご意見】

年度途中の職員さんの配置換えは少ないほうが良いと思います。

【返 答】

職員の異動に関しまして不信感を抱かせてしまい大変申し訳ございません。社会福祉法人の責務と
して地域の要望やニーズにお応えすべく新規事業を展開して参りました。新たな事業所開設に向け、
安全面やサービス・療育の質の確保の観点から新人職員のみでの運営は難しく、事業所間の異動で対
応して参りました。新規事業の開設準備期間や開始時期の理由から年度途中の異動となる場合もあ
り、皆様には大変ご心配をお掛けしております。また異動の理由として、新規事業だけではなく職員
の人材育成、適材適所の人員配置、急な退職でやむなく発生する場合もございます。異動による体制
変更後の支援・サービス内容について確実な引継ぎや異動に対しての説明を十分に行う事で皆様に安
心してご利用していただけるよう心掛けて参ります。

【ご意見】

中の様子を見ていないので分かりません。すみません。

【返 答】

事業所内の様子や活動につきましては、いつでもご見学できますのでお時間あるときにお声かけ頂
ければと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

全体的に狭いとは思いますが、職員の方が工夫して、より良い状態にしてくださっているんだと思
います

【返 答】

事業所内ではお子様達が楽しく、安全に学び、過ごすことができるように配慮していきたいと考
えています。今後も継続してより良い環境にしていきます。

【ご意見】

もう少し室内活動(体を動かせる)できるスペースがあればいいのになと思いました。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現状では広さに限りがあり、体を動かす場所を確保することができ
ていません。活動の中で外に出る機会を設定するなどして、体を使う活動の幅を広げてまいります。

⑦～⑨適切な支援の提供

【ご意見】

(児童館との交流等) ないかもしれませんが、なくても良い、もしくはできないことも仕方ないと思いますので大丈夫です。

【返 答】

児童館等との交流は現状できておりません。お子様方が関わる関係機関(学校・学童保育等)と連携を図りながらより良いサポートを行いたいと考えております。

【ご意見】

支援学校の先生(担任・教務主任)が見学に来られた後で、工夫や支援方法のバラエティーの豊かさをほめておられました! 「すごくいい療育ですねとおっしゃってましたよ。」

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。今後もより良い活動を行っていく事ができるように工夫をしながら取り組んでまいります。

【ご意見】

ケース会議への参加、ドクターへの評価の助けとなる資料の提供など、多岐にわたって力になってもらっています。感謝しています。

【返 答】

関係機関の皆様とお子様の様子を共有しながら、サポートを行っていきたいと考えております。今後もご家族のお力になりたいと思いますので、どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

学校での生活に困っていたら、親身に相談にのっていただき、コーディネーターさん、担任などいろんな方と連携をとることができて助かりました。

【返 答】

お子様の学校でのお困りごとなど、どうすればよいかを保護者の皆様と一緒に考えさせていただければと思います。また解決に向けて様々な方と協力することが必要と考えておりますので、今後もお困りごとがあった際にはお声掛けください。

⑩～⑰保護者への説明等

【ご意見】

利用日確認者や利用額の書類(名前・住所が記載されたもの)を他の利用者に渡され、自分のところには他の利用者のもが入っていた。

【返 答】

配布物の間違い、誠に申し訳ありませんでした。配布物の間違いがないように配布前に再度確認を行い、お渡しするようにさせていただきます。今後間違えることのないように確認の徹底を職員全体で行って参ります。

⑳～㉒満足度

【ご意見】

週に一度の通所は子供にとって、とても楽しみな様です。3年生以降も通えるようになり、良かったです。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。来年度以降も保護者の皆様やお子様「通えて良かった。」と思える事業所にして参ります。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

子供の特性、正確、得意、不得意をよく理解してくれています。学校生活、放課後学童での出来事、不安な事などがあるとすぐに取り入れてくれ、実践してくれています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様とお話しさせて頂きながら、お子様にとって必要なサポートを行っていきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

活動内容の申し送りが玄関フロア外なので閉鎖された環境での活動という印象になっている。掲示物も見ることができず、むかえに行ったときの子どもの活動中の声も聴くことができない。申し送りはフロア中で、待合を外でなどの配慮をして頂きたいと考えている。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。活動の様子のお伝えですが、現在は外でのお話しが中心となっております。この理由としては、お子様自身に本人の得意・不得意の話を聞かれることで、本人が嫌な思いをする可能性があるためです。ご説明が十分できておらず申し訳ありませんでした。事業所内でお話しさせていただくこともできますので、お声掛けいただければ幸いです。また掲示物の場所は見やすい場所を検討して参ります。

【ご意見】

活動内容については満足しています。本人の経験を積む練習になっていると思います。本人も友達と一緒に頑張っている様子です。

【返 答】

お子様達がお友達と豊かなコミュニケーションを取り、様々な経験を積むことができるように今後も努力していきます。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

こちらの都合にできる限り対応して頂いています。今回小学6年まで利用できるようになり安心しました。

【返 答】

保護者の皆様のご希望に可能な限り対応させて頂きますので、お気づきの点がありましたらいつでもお声掛けください。今後もより良いサポートを目指していきたいと考えております。

【ご意見】

いつも丁寧に対応して下さり感謝しています。1年生なので学校での疲れもあり、療育から戻った日は宿題をするのがしんどいようです。でも子どもも私たち親も療育という場がなければ困るのでがんばってほしいです。

【返 答】

お子様にとって新しく学校という場で過ごす中で疲れもある中、お越し頂きありがとうございます。お子様にとって有意義な時間になるように取り組んで参ります。

【ご意見】

こちらの勝手な変更にも対応して下さり、予定を立ててくださりとても助かっています。

【返 答】

保護者の皆様のご都合に可能な限り対応させていただきますので、今後ともお声掛けください。

【ご意見】

子供が楽しみに通っているのがとてもよく思っています。先生方がとてもよくして下さいます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しく学ぶことができるように今後とも努力して参ります。

【ご意見】

小学6年生まで利用できるようにして下さりありがとうございます。

【返 答】

次年度が4年生までのご利用、再来年度が6年生までと段階的ではありますが、お子様方の成長に合わせてサポートができることを私たちも楽しみにしております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

利用時間がもう少し融通が利くとうれしいですが、年度途中にもかかわらず、利用曜日を変えていただくなど、ありがとうございました。専門的なこと（これを学ぶとこういう事に効果があります。のような）説明があると、家庭でも試せるので教えていただけるとありがたいです。

【返 答】

利用時間につきましては、利用しにくい状況となっていることをお詫び申し上げます。ご都合には可能な限り対応致しますのでお声掛け頂ければと思います。また、ご家庭で取り組むことができる内容についてお話を十分できておらず申し訳ありませんでした。ご家庭で取り組める内容を送迎の際にお話しできるように、取り組んで参ります。

【ご意見】

いつも熱心にご指導して下さりありがとうございます。今ではすっかりめやすばこに通うことにも慣れ、本人も楽しく、私も困ったことなどがある時は相談に乗っていただき、アドバイスを下さり親子とも通えてよかったと思っています。これからもよろしくお願ひします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。ご家族・お子様のお力になれることが私たちの喜びです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

いつもお世話になっております。先生方がいつも明るく、私が子育てで困ったとき、ぐちがある時など、忙しい時でもいつも嫌な顔もせず聞いてくださり感謝しています。これからもよろしくお願い致します。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様のお力になれるように今後も努力して参ります。

【ご意見】

来年度より対象児を6年生まで引き上げて下さり本当に助かっています。相談できる場所があること、フォローしてくれる場所があることに、感謝でありがたい思いです。

【返 答】

次年度が4年生までのご利用、再来年度が6年生までと段階的ではありますが、お子様方の成長に合わせてサポートができることを私たちも楽しみにしております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

〇〇先生には子の特性に合わせて環境調整や活動を支援していただき、とてもありがたかったです。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。お言葉を励みに今後も努力して参ります。

【ご意見】

クッキングやお買い物など、時々イベントがあり、子どもはとても楽しみにしています。

【返 答】

様々な活動に取り組み、お子様が楽しみにして頂けることをうれしく思います。

【ご意見】

基本活動だけではなく、学校との連携や、病院への評価提供、ケース会議など、学校と家庭とはまた違った視点からの意見や様子を発信して下さるので頼りにしています。

【返 答】

お子様の支援をさせて頂く際に、関係機関の皆様とお子様様の様子の共有をさせて頂きたいと考えております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

親としても悩むことが多いので、心の支え・アドバイザーとして信頼しています。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。これからもお子様のことを一緒に考えて取り組みをさせていただきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

センター、放デイと利用していますが、スタッフの方が素晴らしく長いお付き合いなので、とても信頼しています。親子共に支えて貰えて感謝しています。

【返 答】

お褒めのお言葉ありがとうございます。皆様の信頼にお応えできるように、今後も努力して参りますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

【ご意見】

買い物活動のように、施設外を出て道を歩いたりといった活動もあつたらいいなと思う。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。施設外にでる活動を今後も企画・実施していきます。

【ご意見】

いつでも親切な対応をしてくださいます。先生方も理解のある方ばかりです。おやつ作り、お買い物などなど、そういった楽しい時間がある事も子どもにとって嬉しいと思いますし、勉強になっています。ずっとこういった時間を続けていってほしいと思います。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お言葉を励みにしながらより良い活動を目指して取り組みを進めて参ります。

【ご意見】

めやすばこ きつずぷらすでは、今まで小3までの受け入れでしたが、小6まで延長して下さり、本当に助かっています。変化が苦手、受け入れ先はどこもいっぱいだ、と親として不安がありました。が、続けられる安心感を持って、感謝しております。もちろん通っている本人も喜んでおりました。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様や、ご家族に安心していただける場所であるように、今後も努力して参りますので、これからもどうぞよろしくお願ひ致します。

【ご意見】

外遊び、ルールのある鬼ごっこ等 取り入れてほしい…。買い物活動の回数を増やしてほしい。年一回は少ないです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。外での活動の回数を検討し、買い物活動などを増やします。

【ご意見】

いつも相談にのって頂いて助かっています。意見を頂き「なるほど」と納得させられることも多々あり心強く思っています。これからもご支援をよろしくおねがいします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。これからも皆様とお話しさせて頂きながらお子様のサポートをさせて頂きます。今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

【ご意見】

いつもお世話になっております。子どものために様々な取り組みを考えて下さり、とてもありが

たいです。本人も通所をととても楽しみにしております。今後ともよろしく願いいたします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。これからも様々な取り組みをして、お子様が楽しみにできるように取り組んで参ります。

【ご意見】

利用をととても楽しみにしています。よろしく願いします。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。お子様が楽しみにできる取り組みを増やしていきます。

【ご意見】

体を動かすのが苦手なので体をつかった療育があればよいと思うが、建物の制約で狭いため難しいと思っている。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、現状の建物の広さには限りがあるために難しさがあります。また活動内容では微細運動やコミュニケーション支援を中心としており、体を大きく使った粗大運動は少ないのが現状です。今後もコミュニケーション支援を中心とした療育を実施して参りますので、ご理解のほどよろしく願い致します。

【ご意見】

迎えにいった時、車をとめるスペースがせますぎる為とめられないので、駐車場のはしで待機したり道に何台かとまっています。車も多く通る場所なので危険だと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。駐車スペースに限りがあるため、保護者の皆様にはご迷惑をおかけしております。事業所の移転に伴い、可能な限り駐車台数の確保を行い、同時に送迎時間の調整などで駐車場の混雑緩和を行っていきたくと考えております。お待ちいただくことも多く、申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしく願い致します。

【ご意見】

一回の利用時間が1.5hと短いので出来たら放課後3.0hくらい利用できると有り難いです。長期休暇時（夏休み等）は午前中も利用出来るようにしていただけると日中一時サービスも併用出来助かります。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。利用時間につきましては放課後にお子様への活動内容等を検討の上設定させていただいております。現状では放課後の利用時間を延長することは検討しておりません。また長期休暇中の午前中のご利用につきましては今後の課題として検討して参ります。保護者の皆様には時間が短いことでご迷惑をおかけすることもあると思いますが、ご理解のほどよろしく願い致します。

【ご意見】

今後、小学6年生まで利用の対象学年が引き上げられるとのことでとても有り難いです。中学、高校と未永く支援していただけるともっと有り難いです。

【返 答】

次年度が4年生までのご利用、再来年度が6年生までとなり、現段階では小学生までのサポートと計画しております。お子様方の成長に合わせてサポートができることを私たちも楽しみにしております。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

相談する機会や保護者会を頻繁に計画して下さるのは有り難いです。

【返 答】

ご相談の機会や保護者会を今後も企画・実施していきますので、お時間がある際にはご参加いただければ幸いです。

【ご意見】

毎回、適正なお話をしていただきありがとうございます。今後もよろしくおねがいします。

【返 答】

今後も皆様とお話しさせて頂きながらお子様のサポートに努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

放デイを毎週土曜に増やしてほしい。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現段階では職員の休日を確保する為、毎週土曜日に開所する予定はございません。保護者の皆様にはご迷惑をお掛けしておりますが、ご理解の程よろしくお願い致します。

【ご意見】

時間中何をしているのか、時々参観日のようなこと（ビデオ撮影でも良い）で見させてほしいと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。活動の様子がわかるように、映像等を使いながらお話しさせていただく機会を作って参ります。

【ご意見】

学校での悩み事も相談できて、保護者としてとても心強いです。本人もとても楽しく通っています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。これからもお話しさせて頂きながらお子様のサポートをしていきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

個人情報について、他の利用者のもので間違えないようにして下さい。

【返 答】

個人情報の間違いがあり、誠に申し訳ありませんでした。今後お渡しする際には間違いがないように確認をした上で、書類をお渡ししたいと思います。同じことが無いように、職員一同書類の確認の徹底をして参ります。この度は本当に申し訳ありませんでした。

【ご意見】

子どものために色々考えて下さり、家庭で参考に出来る事もあるので助かっています。子どもも楽しみにしています。(行く事) 参観日ではないですが、活動の様子が見れたらいいなと思います。今は利用時間が90分ですが、もう少し長く利用ができればいいなと思うのですが…。また、定期的に勉強会等開催して下さっていますが、仕事の都合でなかなか参加することが出来ません。その時の資料などいただけたらと思います。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。活動の様子につきましては、映像を使いながらご説明させて頂いたりするなど、わかりやすい方法でお伝えしていきます。また利用時間につきましては、活動内容を検討した上で次年度は平日は75分、土曜日は90分とさせていただきます。平日の帰宅時間を早めるために利用時間の縮小を行います。時間が短くご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますがご理解の程よろしくお願い致します。最後に勉強会の資料ですが、希望される方にお渡しできるようにしていきます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

きっずぷらすの利用が小6年生までと延びて、次を探さなくてはとあせりもありましたが、利用出来るようになり、ありがとうございます。ただ、徐々に人数も増えてくるとスペースが狭くなっていくのではないかと心配しています。のびのび楽しく通える場所であってほしいと思っています。小さい時からめやす箱を利用させて頂いてますが、先生方には本当にお世話になって私達の支えになっております。日々感謝です。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。活動エリアにつきましては、来年度の事業所移転に伴い、活動スペースは今よりも、広くなります。利用されるお子様が活動しやすいスペースを確保し、これからも皆様のお力になれるように努力して参りますので今後ともどうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

きっずぷらすは、先生方みなさんととてもすばらしい人材ばかりです。(きっずⅡも先生方全員本当に良かったです。)先生方には本当によくして頂いています。うちは2人がお世話になっていますが、2人ともめやすばこ きっずぷらすへ行く事を楽しみにしています。(毎日行きたいと言っています。)何でも相談にのって頂けるので、本当に助かっています。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。これからもご家族と一緒にお子様のことを考え、お子様のサポートをさせていただければ幸いです。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

専門的な分野からのサポートがあるとより安心して利用できると思う。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。現在は作業療法士等の職員はおらず、事業所に配属予定もございま

せん。そのためご家族の利用されているリハビリテーション等との連携を図りながら支援を行う形になっております。今後も他機関と連携を図りながら取り組んで参ります。ご理解の程宜しくお願い致します。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

身だしなみに関する教育を社員に実施した方が良いと感じる事がありました。具体的に書くと臭いです。

【返 答】

職員の身だしなみに関して不愉快な思いをお掛けしましたこととお詫び申し上げます。いただいたコメントを真摯に受け止めた上で職員の育成・指導を行い、改善を図って参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

担当の先生が年度途中で変わり、本人も家族も不安になりました。

【返 答】

職員の異動に関しまして不信感を抱かせてしまい大変申し訳ございません。社会福祉法人の責務として地域の要望やニーズにお応えすべく新規事業を展開して参りました。新たな事業所開設に向け、安全面やサービス・療育の質の確保の観点から新人職員のみでの運営は難しく、事業所間の異動で対応して参りました。新規事業の開設準備期間や開始時期の理由から年度途中の異動となる場合もあり、皆様には大変ご心配をお掛けしております。また異動の理由として、新規事業だけではなく職員の人材育成、適材適所の人員配置、急な退職等でやむなく発生する場合もございます。異動による体制変更後の支援・サービス内容について確実な引継ぎや異動に対しての説明を十分に行う事で皆様に安心してご利用していただけるよう心掛けて参ります。

(児童部門統括より返答)

【ご意見】

いつも子どもに合わせて丁寧に対応して頂いています。困った時は相談にのって頂き、アドバイスなどを頂いて感謝しております。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。ご家族と相談させて頂きながらお子様のサポートを考えさせて頂ければ幸いです。どうぞよろしくお願い致します。

【ご意見】

管理者の人事異動を年度の途中に変更されるのは、子どもも親も困るのでやめてほしい。特に環境の変化に対応が難しい子どもには厳しいです。残り半年待てなかった理由は何だったのでしょうか？

【返 答】

職員の異動に関しまして不信感を抱かせてしまい大変申し訳ございません。社会福祉法人の責務として地域の要望やニーズにお応えすべく新規事業を展開して参りました。新たな事業所開設に向け、安全面やサービス・療育の質の確保の観点から新人職員のみでの運営は難しく、事業所間の異動で対応して参りました。新規事業の開設準備期間や開始時期の理由から年度途中の異動となる場合もあ

り、皆様には大変ご心配をお掛けしております。異動の理由として、新規事業だけではなく職員の人材育成、適材適所の人員配置の観点、また急な退職等やむなく発生する場合もございます。異動による体制変更後の支援・サービス内容について確実な引継ぎや異動に対しての説明を十分に行う事で皆様に安心してご利用していただけるよう心掛けて参ります。

(児童部門統括より返答)