



	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	23	3	2	12
⑬	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	32			8
⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	27	3		10
⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？	21	4	2	13
⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	30	2		8
⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	30	1		9
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	27	4		9
⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	30	2		8
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	29	2		9
㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	28	1		11
㉒	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	31			9
㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	20	2	1	17
㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	15	5		20

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
②⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか？	39		1	
②⑥	事業所の支援に満足していますか？	38	2		
②⑦	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	40			

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応

<p><b>【ご意見】</b> スタッフのみなさんみんなステキな笑顔で、いつでも相談にのってくれます。</p>
<p><b>【返 答】</b> 温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様とお話させて頂きながらお子様の成長と一緒に見守らせて頂けることを大変うれしく思います。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p><b>【ご意見】</b> いつも笑顔で迎えてくださるので、こちらも気持ちが良いです。</p>
<p><b>【返 答】</b> 温かいお言葉ありがとうございます。私たちは、お子様や保護者の方の笑顔に元気を頂いています。今後とも宜しくお願い致します。</p>
<p><b>【ご意見】</b> いつも優しい声掛けをしてもらっています。相談時にはよく話を聞いてくれ、アドバイスもらえています。</p>
<p><b>【返 答】</b> 温かいお言葉ありがとうございます。これからも保護者の方と一緒に考えさせて頂くことを大切にしながら、お子様の成長をサポートさせていただきます。</p>
<p><b>【ご意見】</b> 先生方にはいつも良くして頂いて本当に感謝です。</p>
<p><b>【返 答】</b> 温かいお言葉ありがとうございます。お子様にとってめやすばこが楽しい場、そして学びの場となるように、職員一同努力して参ります。</p>

④～⑦環境・体制整備

<p><b>【ご意見】</b> 建物が古いので仕方ないとは思いますがトイレなどの衛生面が少し気になります。</p>
<p><b>【返 答】</b> ご記入ありがとうございます。不快な思いを抱かせてしまいましたこととお詫び申し上げます。当然のことではございますが、トイレは毎日清掃、消毒し、清潔を保てるようにしており、感染症が流</p>

行する時期には、今以上に衛生面へ配慮していきます。お気付きの点がございましたら、お気軽に職員までお声掛け下さい。

**【ご意見】**

養育としてはこのくらいのスペースで十分なのか幼稚園の年中くらいになってくると少し活動範囲としては狭いのではないかと感じる場所もあります。また、養育では言葉についての支援を行っていないが、言葉についても少しは指導してもらえ環境が望ましい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。スペースに関して、限られた空間であるため活動範囲が狭くなってしまうこととお詫び申し上げます。グループで活動したり、個々で違う活動の流れを設定したりすることにより、お子様達が一カ所に集うことのないよう検討させていただきます。言葉の支援について、ご納得頂ける支援が出来ておらず、大変申し訳ございません。言葉の理解面においては、人とやりとりする中で場面に合った言葉を学んだり、支援者が手本を示すなかで言葉を知ることが出来るよう支援させて頂いております。言葉の発音面においては、めやすばこは発音に関する専門機関ではないため、専門的な学びが十分に出来ておりません。そのような中で課題として取り組んでいくことは、難しいのが現状です。言語のリハビリに通っているようであれば、リハビリを見学させて頂いたり、言語聴覚士の方とやりとりをさせて頂き、一貫した支援を提供していきたいと考えております。

**【ご意見】**

粗大運動の発達を促す内容がもう少しあれば良いなあと思っています。その為のスペースが確保できていないので難しい要望になりますかね…。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。十分に粗大運動の発達を促す支援が出来ておらず、大変申し訳ございません。お子様の学びや安全を考えた際、粗大運動を室内で行うことは難しいと判断しております。外遊び活動において、お子様に合ったねらいを持って、可能な範囲で支援させて頂きたいと考えております。

**【ご意見】**

玄関の工夫など、いろいろ考えてくれて（色分け）います。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。めやすばこが、お子様にとって分かりやすい環境、空間になるよう、今後も職員一同考えさせていただきます。

**【ご意見】**

エアコンが効いていないのか、暑いと感じた時があった。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございませんでした。保護者の方々、お子様達が過ごしやすい環境の中で、今後ともサービスを提供していきたいと考えております。今後もお気付きの点がございましたら、遠慮なく仰って頂けると幸いです。

**【ご意見】**

もう少し広いスペースがあってもいいのではと思っています。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。スペースの広さにつきましては、大変ご迷惑をお掛けしております。活動内容によってスペースの広さを柔軟に変更できるよう努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

他事業所の利用がない為、専門的な事は分かりません。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。めやすばこ・きっずⅡのフロアは、事業運営において必要な基準を満たした広さとなっております。環境や体制についてお気づきの点がございましたら、遠慮なく職員までお声掛け下さい。

**【ご意見】**

室内でも、バランスボールや平均台とかできるスペースがあれば嬉しいなと思います。外遊びで、天気の良い日は活動範囲が広がるので良いとは思っています。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。限られた空間であるため、ご納得頂ける支援が出来ておらず、大変申し訳ございません。バランスボールや平均台の使用につきましては、スペースや部屋の構造上、安全に提供することが難しいのが現状です。外遊び活動は、継続していく所存です。ご理解、ご協力の程、宜しくお願い致します。

⑧～⑫適切な支援の提供

**【ご意見】**

親の困り事をしっかり聞いて目標にあげていき、どのように支援していくか工夫されています。保育園へ定期的に行ってくれ様子を伺い情報交換して下さいるのはとても助かります。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。これからも保護者の皆様と一緒に考えさせて頂くとともに、所属園との関わりも大切にしながら、お子様の成長をサポートさせて頂きます。

**【ご意見】**

個人懇談で支援計画を詳しく説明して下さいます。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。お子様の目標や出来るようになったこと、今後の支援の方向性等について保護者の方と共有し、支援に望みたいと考えております。今後とも宜しくお願い致します。

⑬～⑳保護者への説明等

**【ご意見】**

未来図さんに通っている方から情報を聞ける勉強会がありました。親が伸びる支援の仕方が上手と聞き、どんな支援なのかとても興味を持ちました。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。私達も、保護者の方々が学ぶことに関するサポートの重要性を感じております。今年度、『ペアレント・プログラム』や『サポートブック』に関する勉強会を開催しております。内容は、お子様と前向きな気持ちで向き合える方法を学ぶことや、お子様の普段の様子を他者と共有するためのツール作成等になっています。来年度も開催する予定ですので、興味がありましたら、参加して頂けたらと思います。また、具体的に開催して欲しい勉強会等ありましたら、検討させていただきますので、遠慮なく職員までお声掛け下さい。

**【ご意見】**

定期的に保護者に対して、色々なことを企画して下さっています。勉強になります。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。今後も、勉強会や茶話会等を企画していきたいと考えております。保護者の皆様のご参加をお待ちしております。

**【ご意見】**

定期的な面談で出来ている。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。今後も、定期的な面談や日々のやりとりを通して、お子様の姿、支援内容等を丁寧に伝えさせて頂きたいと思っております。宜しくお願い致します。

②③～②④非常時等の対応

**【ご意見】**

訓練がおこなわれているのか、よくわかりません。私が忘れていただけかもしれませんが…

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。今年度は、1ヶ月に1回のペースで避難訓練を行っていますが、保護者の皆様に事前に発信出来ておらず、不安な思いを抱かせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今後は、事前に避難訓練を行う日程をお伝えし、取り組ませて頂きます。宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

マニュアルの存在がわからない。訓練の実施もされていると思うが、実際を見ていないので評価できない。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。避難マニュアルはございますが、保護者の皆様へ周知することが出来ておらず、不安な思いを抱かせてしまいましたこととお詫び申し上げます。今後、避難マニュアルは玄関に掲示し、保護者の方にも確認して頂けるようにしたいと考えております。マニュアルを見られてお気づきの点がございましたら、遠慮なく仰って頂けると幸いです。宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

規則の中で行われているみたいですが、避難訓練が行われない日が続くと、いざという時に大丈夫なのか不安です。(行われる日に利用していれば良いが、いつしているのかも分からない)

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。お子様の安心安全な利用に関しまして、配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。今後、避難訓練を行う日程を事前にお伝えするようにし、また、どのお子様もめやすばこでの避難訓練に参加出来るように設定していきたいと考えております。保護者の皆様が安心してお子様を通わせることが出来るように努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

②⑤～②⑦満足度

**【ご意見】**

子供も先生たちが大好きで、いつも嬉しそうに行っています。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。嬉しそうに通って来て下さること、大変嬉しく思います。今後も、お子様にとって楽しく学べる場となるように職員一同努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

最近は先生とカードするっ！！と行くのを楽しんでいます。帰りの車でも活動内容を嬉しそうに伝えてくれます。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。めやすばこで取り組むことを楽しみにして下さったり、利用後に楽しかったことを保護者の方にお伝えしたりする姿があること、大変嬉しく思います。今後も満足して頂ける支援が出来るよう職員一同努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

子どもはめやすばこでの活動を嫌がったことは1度もなく、毎回楽しみにしています。子どもが楽しく、がんばれるように支えて下さっているおかげです。いつも本当にありがとうございます。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。毎回楽しみにして頂いているとのお言葉、大変嬉しく思います。ご記入されていますように、お子様の自信や意欲を大切に、一つひとつの課題に取り組めるようサポートすることを意識しながら日々関わらせて頂いております。これからも保護者の皆様と一緒にお子様の成長を考えて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

先生方のおかげで子供は毎回楽しく行けています。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。楽しく通うことが出来ているとのお言葉、大変嬉しく思います。私達は、お子様と出会い、一緒に頑張らせて頂いていることに幸せを感じています。今後も楽しく通って頂けるよう、職員一同努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

めやす箱へ行く事はとても楽しみにしています。(お昼寝しなくて良いから)

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。めやすばこへ通うことを楽しみにして下さっているようで、

大変嬉しく思います。今後もより良いサービスを提供できるよう職員一同努めてまいります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

子供も私も、担当の先生も他の先生も大好きです。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の皆様、お子様達が笑顔で通所して来て下さることは、最大の喜びでありますし、私達の元気の源でもあります。今後も笑顔で溢れる事業所となるよう、職員一同努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

全体的に大満足です！

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。満足して頂けているとお言葉、大変嬉しく思います。現状に満足することなく、より良いサービスを目指して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

**【ご意見】**

いつも子供の事を思ってください、優しく対応して下さいます。これからも宜しく願いいたします。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。お子様の成長は、私達の喜びであり、一緒に成長させて頂いていることをありがたく感じます。これからも、お子様の成長を、保護者の皆様と一緒に支えさせて頂けると幸いです。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

子どもも楽しく通っていますし、成長も見れて嬉しいです。早いうちからの療育は、周囲からの反対もありましたが、通わせてよかったと思います。先生方も優しく丁寧で、子供のことも可愛がってくれている印象です。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。早いうちからの療育に賛否があること、理解しております。そのような中、療育へ通うことを選択され、通わせて良かったというお言葉を頂いたこと、大変嬉しく思います。今後も活動時の様子や気付いた点等をお伝えさせて頂きながら、お子様の成長を一緒に感じていけたらと思います。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

支援計画は本人の個別性に合わせた計画になっていて、日々その計画の目標達成に向けて関わっていただいていると思います。幼稚園でのこと、家庭でのことなど伝えると、親身になって考えてくださりアドバイスもくれるので、とても感謝しています。

**【返 答】**



温かいお言葉ありがとうございます。お子様の目標を明確に掲げ、それらに向けて保護者の方と一緒に頑張らせて頂きたいと考えております。そして、所属園でのこと、ご家庭でのお悩みを打ち明けて下さることはありがたく感じますし、解決や改善に向けて出来る限りのことをさせて頂きます。今後も様々なことを共有させて頂き、今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

いつも丁寧に対応して下さい、気持ち良く利用させて頂いています。細かな部分でも気づかい頂いたり、子供も楽しく活動している様子で安心しています。細かな対応、気づかいで不得意な部分でも少しずつクリアできたりして成長も見うけられ利用に満足しています。これからも宜しくお願い致します。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。保護者の方に成長を感じて頂けていること、大変嬉しく思います。お子様の成長は、保護者の方の普段からの関わりがあってこそのことだと思います。今後も保護者の皆様と一緒に、お子様にとってのより良い支援を考えさせて頂きます。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

上記にも記入しましたが、個々の活動の支援をしていただきありがとうございます。今、言葉の問題が上がってきてますが、養育に通っていると言葉の教室に通えないということです。言葉に関しては成長してみないと分からないところもあるので、何とも言えませんが、すごく専門的でなくても、勉強の中で発音の訓練的なものを取り組めるようにする…とか何かしてもらえたら助かるのになあと思っています。

**【返 答】**

いつもご協力頂きありがとうございます。言葉に関する支援につきましては、ご満足いただける支援が出来ておらず、申し訳ございません。“言葉の教室”と併用出来ないというのは、発音の課題であると推測させて頂くのですが、めやすばこは発音に関する専門機関ではないため、専門的な学びが十分に出来ておりません。そのような中で課題として取り組んでいくことは、お子様の成長に関わることであるため、難しいのが現状です。言語のリハビリに通っているようであれば、リハビリを見学させて頂いたり、言語聴覚士の方とやりとりをさせて頂き、一貫した支援を提供していきたいと考えております。

**【ご意見】**

たくさんの愛情を注いでくれた事、心より感謝申し上げます。きつずⅡに出逢っていなかったら、息子をかわいいと思えていなかったかもしれません。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、お子様達と関われることを嬉しく思います。日頃の子育ての中で息詰まることはあって当然だと思います。『疲れたな…』と感じた時には、職員にどんなことでもお話し下さい。今後も一緒に、お子様の良さを発見し、共有していきましょう。

**【ご意見】**

活動内容を詳しく説明して下さい、困っている事を相談すると親身になって相談に応じて下さいま

す。専門家としての意見を聞かせて頂き、また子供に合った提案、創意工夫をして下さり、とても助かっています。自分だけでは解決できない事が多いので本当にありがたいです。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。困っている事等を相談して下さること、私達は嬉しく感じています。そして、提案したことに対し、納得して一緒に取り組んで下さることも本当にありがたく感じています。これからも、嬉しかったことや悩みを共有しながら一緒に頑張らせて頂きます。宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

子供達や保護者の為にありがとうございます。先生と子供と保護者がいつも笑顔でいられるようこれからも宜しくお願い致します。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。お子様と一緒に過ごさせて頂いていることで、私達は笑顔になれます。保護者の皆様、お子様達、そして私達も、みんな笑顔でいられるよう、より良いサービス、環境を提供して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

年少からずっとお世話になっています。最初は子育てに不安もありましたが、通わせて頂く中で子供と一緒に私も育っていったらいいんだと思い、見守りながら親子で幼稚園生活を過ごしてきました。先日の運動会では、みんなの前でプログラムの発表をしたり、年少・年中さんの演技の準備のお手伝いをお友達と一緒にしっかりできていました。きつずⅡさんに通うことで、順番を守ったり、お友達との関わり方のベースを育てて頂きました。就学に向けての相談にもものって頂いて、また来年4月から新生活ですが、少しでも楽しくスタートできるよう、親子で生活していきます。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。めやすばこでの学びが、所属園での行事や友達との関わりに繋がっているようで、嬉しく思います。保護者の方と同じように私達もお子様と一緒に成長させて頂いております。今年度残り少ないですが、宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

3月までの利用となりますが、ご縁が合ってお世話になってほんとに感謝しています。先生方のお蔭で、親子共に成長できています。きつずⅡに通えてほんとに良かったです。この3年間、貴重な時間を過ごせています。今後ともよろしくお願い致します。ありがとうございました。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。きつずⅡに通えてほんとに良かったというお言葉、大変嬉しく思います。めやすばこで出会えたことは、ありがたいご縁だと私達も感じております。今年度残り少ないですが、宜しくお願い致します。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

**【ご意見】**

施設間の先生の異動が多いので子どもが戸惑う。支援内容がガラッと変わっていて、正直、これま

でやっていた事はなんだったのかと不信感をもってしまう。相談支援員の先生も困惑していました。

**【返 答】**

職員の異動に関しまして不信感を抱かせてしまい大変申し訳ございません。社会福祉法人の責務として地域の要望やニーズにお応えすべく新規事業を展開して参りました。新たな事業所開設に向け、安全面やサービス・療育の質の確保の観点から新人職員のみでの運営は難しく、事業所間の異動で対応して参りました。新規事業の開設準備期間や開始時期の理由から年度途中の異動となる場合もあり、皆様には大変ご心配をお掛けしております。また異動の理由として、新規事業だけではなく職員の人材育成、適材適所の人員配置の意味合いでの場合や、急な退職等でやむなく発生する場合もございます。異動による体制変更後の支援につきましては確実な引継ぎを行うことで、内容が大きく変わらないよう努めてまいります。

(児童部門統括より返答)

**【ご意見】**

事業所さんの受け入れ困難がづらいです。小学校に上がっても続けていける事業所が増えるといいなと思います。子どもも新しい環境ばかりだと辛いかな?とも思ったりします。

**【返 答】**

ご意見ありがとうございます。現在は児童発達支援事業所と放課後等デイサービスの両方を行っている事業所はなく、現時点では一つの事業所で2つの事業（児童発達支援と放課後等デイサービス）を行う予定はありません。進学時のお子様にとって必要な支援はどのような形かを一緒に考えさせていただければと思います。

(児童部門統括より返答)

**【ご意見】**

質問についてよくわからない事が多いと感じました。

**【返 答】**

質問内容に配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。満足度調査の質問内容に関してはいただいたご意見を基に、再度検討していきたいと考えております。また、直接ご家族の皆様の目で事業所を見て頂くことも安心に繋がるのではないかと思います。事業所見学はいつでも可能ですので、お気軽にお立ち寄りください。

(児童部門統括より返答)

**【ご意見】**

保育園に訪問して、通園中に園で療育をうけられる期間を増やしてほしい、拡大して欲しい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。保育所等訪問支援事業は現在めやすばこひ・よ・りきつずのみで行っておりますが、皆様のご希望に沿うことができるように、今後他事業所においても事業の実施を検討してまいります。

(児童部門統括より返答)

**【ご意見】**

園の様子が分からないので（自分の子の状況）、専門の方で状況確認、評価を定期的にしてもらい、

教えてもらいたい。連携を密にしてもらいたいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。ご満足いただける対応が出来ておらず、申し訳ございません。私達も、所属園の訪問、電話での意見交換等を通して連携していくことは重要であると考えています。保護者の方、所属園、相談機関、めやすばこ等の関係機関が連携し、様々な視点からお子様の姿を評価し、それを支援に繋げてまいります。今後とも宜しくお願い致します。