

サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：いっぽいっぽ

■集計結果

		配布数		回収数		回収率	
		28		28		100%	
	チェック項目	はい	どちらとも 言えない	いいえ	わから ない		
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	28					
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	28					
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	25	2		1		
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	20	3		5		
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	24	1		3		
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	25	2		1		
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	20	3	1	4		
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	25			3		
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	25	3				
⑩	作業内容に満足していますか？	18	7	1	2		
⑪	作業工賃に満足していますか？	19	5	1	3		
⑫	余暇支援(季節の催し、外出支援等)の内容に満足していますか？	19	5		4		
⑬	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	22	5		1		
⑭	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	26			2		
⑮	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	25	1	2			
⑯	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	28					

■各チェック項目へのご意見

④～⑨サービス共通

【ご意見】

私が言ったことはなかなか言うことを聞きませんが、先生の言ったことには反応して少しは良くなっています。よろしくお願いします。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。まだまだ至らぬ点もございますが、ご家族様と連携を図らせていただきながら、ご本人様へのより良い支援を目指して参りたいと思いますので、今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】

喜んで毎日出掛けています。楽しんでいるのではないのでしょうか。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご本人様が楽しんで活動できる事業所作りのため、職員一同学びを深めていき、居心地の良い環境作りをしていけるよう努めて参ります。今後とも宜しくお願い致します。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

色々な行事(土曜日等)の計画をして頂き、子供も毎日楽しく通うことができています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も季節ごとの行事の企画や実施、土曜日の余暇活動の充実に力を入れて参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

本人は障がいにより、こだわりや伝わりづらさなど、色々とお手数をおかけしていることと思います。大きな声が出たり、落ち着かなかったりすることも多々あると思いますが、いつも温かく対応して下さい、感謝しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様の特性や適切な対応方法の学びを深めていき、より良いサービスが提供できるよう努めて参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

販売に行きたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご希望に沿った販売機会が確保できておらず、大変申し訳ありません。お菓子の販売については、地域のイベントなど販売の幅が徐々に増えてきております。今後も積極的に新しい販売先を確保し、皆様に参加して頂けるよう努めて参ります。

【ご意見】

新聞の受け売りでもありますが、A型・B型事業所の利用者さんは慢性的に運動不足だそうで。ド

ア to ドアの送迎はとても有り難いのですが、歩くことが少なくなっています。運動不足は成人病の肥満・糖尿病のリスクを高めますし、血流が悪くなる事で、認知症、うつ病のリスクもあります。体を動かす支援が出来ることを望みます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。体重の増加や病気のリスクなどの心配はごもっともだと思います。現在、事業所での運動については、毎日のラジオ体操、土曜日にウォーキングを実施しており、今後も継続して実施していく予定としております。就労系事業所の特徴として、作業との兼ね合いから運動機会の増加が難しい状況ではありますが、可能な限り要望に寄り添った対応を心がけて参りますので、ご希望がございましたらいつでも職員までお申し付けください。また、他のサービスを活用しての運動機会の確保もごございます。ご希望がございましたらいつでも情報提示させていただきますので、ご相談下さい。宜しくお願い致します。

【ご意見】

事業所の数が増えて少数の方々で頑張っておられて、職員の方々だけではなかなか手がまわらないのだとは思いますが、環境整備(建物、外回り、草取り)ができていないように思います。日常生活のスペース、作業のスペース、職員の方々のみではなく通所者、利用者一緒に環境整備の日を設けるなどして、きれいな環境にして欲しいです。

【返 答】

配慮が行き届いておらず、大変申し訳ございません。また、環境整備についてご提案をいただき、ありがとうございます。ご提案をいただいたように、作業の合間や、環境整備の日を設け、事業所内の活動スペースや公用車清掃、事業所周囲の草とりを実施して参ります。事業所がご利用者様にとって働きやすく、過ごしやすい環境となるよう、平成 30 年度中に計画、実施させていただきます。

【ご意見】

もう一回ネットの作業がしたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。フルーツネットについてですが、7月の集中豪雨により工場が閉鎖した為、作業を中止させていただいております。工場復旧の目処はついており、復旧後の再開に向けて検討しております。

しかし、一方で就労継続支援 B 型事業所として、工賃向上の課題もごございます。ご利用者様それぞれの特性に合った作業と、より工賃の高い作業を模索していくことも必要になります。作業種については、出来る限り皆様のご要望にお応えしていきたいと思っておりますが、ご利用者様の特性に即した作業や、報酬の高い作業へシフトする可能性がある事をご了承いただければと思います。ご理解とご協力の程、宜しくお願い致します。

【ご意見】

みんなといっしょに食事に行きたいです。カラオケに行ってみたいです。

【返 答】

余暇支援についてご提案いただきありがとうございます。食事やカラオケなどは季節の行事で企画することで、余暇の充実が図れるよう検討して参ります。来年度の具体的な行事の予定としては、4

月お花見、7月招待ボーリング、9月日帰り旅行、10月味覚狩り、12月クリスマス会、1月初詣を計画しております。今後も可能な限りご要望に沿った行事の実施を検討して参りますので、ご希望がございましたら職員までお申し付け下さい。

【ご意見】

めやすばこの職員はみんなやさしいです。めやすばこみたいな福し関係のやさしいしょくばばかりですが他の作業所はきびしいです。

【返 答】

お褒めの言葉をいただき、誠にありがとうございます。今後も皆様が気持ちよく通っていただける事業所となるよう、日々精進して参ります。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

生活介護ほどでなくても、せめてB型には体を動かす時間を設けることが出来るよう、運動支援が必要ということを国、県、市にお伝え下さい。運動不足⇒病気になる⇒医療費を使うではなく、健康であり続けられるように。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後の健康を心配されることはごもっともだと思います。

就労系事業所における平成30年度の法改正では、以前にも増して就労的支援、工賃向上の推進が明記されています。就労部門におきましては法制度に則したサービス提供を心がけており、ご意見を頂いた運動支援の機会が縮小しているのが現状です。しかしながら、健康でなければ仕事に携わることは難しく、就労部門においても切り離せない課題と捉えています。

事業所の取り組みとしては、体操や散歩を日課に盛り込ませて頂き、作業に支障の無い範囲で運動機会を提供させて頂いておりますが、作業時間確保の兼ね合いから、今以上の運動機会の増加は難しい状況でございます。ご納得いただける回答ができず、大変申し訳ありません。就労系サービスとは異なりますが、外出等を支援しているサービスもございます。お問い合わせ頂ければ情報提供させて頂きますので、いつでも職員までお声かけ下さい。

法改正の内容に関しては、当事者の皆様や事業所の意見が反映されていると聞いております。今回いただいたご意見は関係機関に伝えさせて頂きます。その他、制度に関するご不明な点やご意見がございましたら、いつでも職員までお申し付け下さい。

(就労部門統括より返答)

【ご意見】

職員の異動をあまりしないで下さい。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。職員の異動によるご利用者様への影響を懸念されることは、ごもっともだと思います。

職員の異動の背景には、社会福祉法人の責務として、地域の方々や支援学校卒業後の進路先として利用を希望していただいた方々にサービスが提供できるよう事業展開を行ってきたことが挙げられ

ます。また、家庭の事情による急な退職等やむなく異動が発生する場合もございます。職員が異動することで不安を感じる部分もありますが、後任職員への引継ぎを密に行い、サービスの質が低下しないよう、今後も個々の職員の育成に尽力して参ります。勿論ご利用者の皆様に不利益とならないよう、最小限の異動で考えて参りますので、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

(就労部門統括より返答)