

## サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：コンパス

配布数	回収数	回収率
29	28	97%

### ■集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	28			
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	26	1	1	
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	26	1		1
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	26	1		1
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	27	1		
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	28			
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	26	1		1
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	27			1
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	25	2		1
⑩	作業内容に満足していますか？	25			3
⑪	作業工賃に満足していますか？	24	1	1	2
⑫	余暇支援(季節の催し、外出支援等)の内容に満足していますか？	27			1
⑬	生活支援(言葉づかい、身だしなみ、挨拶、お金の管理等)に満足していますか？	26			2
⑭	ご利用日数や作業時間に満足していますか？	25		1	2
⑮	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	23	5		
⑯	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いますか？	28			

### ■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応について

**【ご意見】**

職員が優しいからコンパスが好きです。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。末永くご利用していただける事業所となるよう、職員一同精進して参ります。今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

私（保護者様）の体調が悪い為、管理者はじめ職員にとっても感謝しています。ありがとう。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。こちらこそ、いつもお心遣いを頂きまして慎にありがとうございます。至らない点多々あり、ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、安心してご利用して頂けますよう、今後も精進を重ねて参ります。

⑩～⑮サービス(部門別)について

**【ご意見】**

工賃が少しずつ上がっています。本人も喜んでいきます。子供の成長が感じられ親としても嬉しい。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。皆様の努力の成果で、工賃が少しずつ向上しております。コンパスでは、1 ヶ月の平均工賃額 10,000 円以上を目指し、企業の開拓や作業調整を行いながら、支援を行なっております。今後ご期待に添えますよう、職員一同、精進して参りますので、宜しくお願い致します。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

**【ご意見】**

これからも話しを聞いてください。安心します。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。皆様の声をしっかりと伺いできるよう、定期的な面談機会「だんだん」や、面談機会に関わらず、相談や要望等ございましたら、いつでも職員へお声かけ下さい。宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

朝が少し早い為、本人は午後から寝るのが申し訳なく思っています。本人は朝が少し早いかなと思っているみたいです。

**【返 答】**

ご記入ありがとうございます。ご本人様のペースで無理なく活動が出来るよう支援させていただきますので、体調面など気になる点がございましたら職員に遠慮なくお申し付け下さい。また、ご家族様の要望に沿った支援も行えるよう取り組んで参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

**【ご意見】**

本人が楽しく通所できて、利用者さんとの関係も良好なのは、職員の配慮のおかげと思っています。これからも宜しくお願いします。

**【返 答】**

温かいお言葉ありがとうございます。頂いたお言葉を励みに、今以上に皆様が楽しく、やりがいを持って通って頂けるサービスの提供に努めて参ります。まだまだ至らない部分もあるかと思いますが、日々精進して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。