

サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：児童発達支援センターめやすばこ

■集計結果

		配布数	回収数	回収率	
		39	36	92%	
	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	39			
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	39			
③	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	33	5		1
④	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	28	6	3	2
⑤	職員の配置数や専門性は適切ですか？	27	5	1	6
⑥	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか？また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切ですか？	34	2		3
⑦	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか？	36		2	1
⑧	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか？	29	3		7
⑨	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか？	25	2		12
⑩	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか？	29	2		8
⑪	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか？	30	1		8

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
⑫	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	7	4	13	15
⑬	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか？	27	1	1	10
⑭	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？	29	1		9
⑮	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか？	18	7	2	12
⑯	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	29	2		8
⑰	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	30	1		8
⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	29	2		8
⑲	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？	30	1		8
⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	30	1		8
㉑	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？	23			16
㉒	個人情報の取扱いに十分注意されていますか？	29	1		9
㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか？また、発生を想定した訓練が実施されていますか？	24	7	2	6
㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	31	2	2	4

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
②⑤	子どもは通所を楽しみにしていますか？	34	2		3
②⑥	事業所の支援に満足していますか？	35	3		1
②⑦	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか？	36	1		2

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応

<p>【ご意見】</p> <p>クラス替えの直後、まだ新しい先生へ相談しにくかったですが、旧担任の先生がお忙しい中、話を聞いてくださって助かりました。新しい担任の先生にも伝えていただけていたのも助かりました。</p>
<p>【返 答】</p> <p>クラス替えの時期に不安を抱えられ相談しづらい環境でありましたこと申し訳ございません。保護者の方のご相談やご要望などに対応ができるように今後も職員一同努めさせていただきます。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>担任の先生以外でも会うと必ず皆さん声を掛けて下さってとても嬉しいです！</p>
<p>【返 答】</p> <p>温かいお言葉を頂きありがとうございます。職員一同保護者の皆様とお話できることを嬉しく思っております。今後もお声をかけさせてください。よろしくお願い致します。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>朝の登園時に「昨日はどうでしたか？」とよくきいて下さってこちらも話しやすいです。</p>
<p>【返 答】</p> <p>ありがとうございます。今後も保護者の方とお話しをさせていただき、お子様のご家庭での様子をぜひ教えて頂ければと思います。今後ともよろしくお願い致します</p>
<p>【ご意見】</p> <p>どの職員の先生方もいつも笑顔で大きな声で挨拶をしてくれます。</p>
<p>【返 答】</p> <p>温かいお言葉をありがとうございます。いつも笑顔で挨拶のできる事業所であるように今後も職員一人ひとりが意識してまいりたいと思います。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>子供が好きそうなエプロンをしているので興味を持っています。</p>
<p>【返 答】</p> <p>お子様に興味をもっただけで嬉しいです。とても派手なものや音の鳴るエプロンなど注目しすぎることはないよう配慮させていただきます。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>ちょっとした話しもいつでも聞いてくれます。</p>

【返 答】

ありがとうございます。いつも声を掛けてくださり感謝しています。今後もどんなことでも声を掛けていただけると嬉しいです。よろしくお願い致します。

④～⑦環境・体制整備

【ご意見】

安全面への配慮をきびしくされていますが屋外活動がもう少し増えたらと思います。少し狭い。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。体調や気候を配慮しながら、園庭遊びを工夫し屋外活動を充実させていきたいと思っています。

【ご意見】

専門性の高い先生（本人の特性に合わせて対応を考えてくださいます）まだ、経験の浅い先生（療育ではなく通常の保育機関の対応と同じように思います）との差があるように感じます。

【返 答】

この度はご納得いただける支援ができておらず大変申し訳ありません。現在、外部講師等をお招きして児童部門全体や事業所で勉強会をしております。今後も勉強会を継続していくとともに、パート職員を含むすべての職員が参加できる日程で開催し専門性の知識を高め支援に活かしていきたいと考えております。

【ご意見】

人員は不足していると思います。

【返 答】

人員については制度で示されております人員配置以上の人員を配置させて頂いております。現段階では職員の増員等の予定はございません。しかし、今後お子様の様子や職員の勤務状況等を踏まえて必要に応じて検討を行ってまいります。また、現状に合わせながら活動の流れや内容等を検討し、安全・安心にご利用していただけるように努めさせていただきます。

【ご意見】

屋内外にももう少し広いスペースがあれば、長い距離を走ったりでき、また三輪車など体を使う遊びもできると思います。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。プレイルームや園庭を使用する際はクラスごとに活動が重ならないように工夫したり、近隣の公園などを利用して身体を使って遊べるよう配慮していきたいと思っています。

【ご意見】

ハード面の向上を強く望む。例・運動場が狭い・遊具が少ない・ホールが狭い・職員（新任）が次々と辞めていく。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。園庭につきましては遊べる玩具や遊具の検討を行ったり、

公園を利用してブランコやジャングルジム、滑り台などで活動の工夫をしていきたいと思ひます。職員の異動や退職につきましては、ご迷惑やご心配をおかけし大変申し訳ございません。今後もパート職員を含め、職員研修等を通して研鑽に努め、お子様や保護者の方から信頼を得られる事業所運営に努めてまいります。

【ご意見】

スケジュールなど子どもが触るものが干してあるのをよく見かけます。教室もいつもきれいにしておいて清潔感があります。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。お子様が毎日使うものは消毒などを行い衛生面への配慮を心掛けております。また、クラスの掃除を行いながら、修繕や危険箇所を確認して安全に活動できるようにしております。

【ご意見】

エリア分けや顔パネルや活動のイラストを見せてくれたり、状況に応じてスペースも対応して頂けて気を遣って頂いてとてもありがたいです。

【返 答】

ありがとうございます。お子様1人ひとりに合わせて、絵カードや写真、実物を提示したり、状況に応じてエリアを分けたりクールダウンの空間を整えより活動に取り組めるように配慮しております。

【ご意見】

人数に対して適切だと思いますが、時々一人で大変そうです。

【返 答】

ご意見ありがとうございます。また、ご迷惑やご心配をおかけし大変申し訳ございません。職員の配置の調整を行い、安心してご利用して頂けるように努めて参ります。

【ご意見】

1つ1つの活動に区切ができるので良いと思ひます。

【返 答】

ワークや集い、活動などお子様が楽しく取り組めるように時間や活動内容を工夫しています。今後も「楽しい」「やりたい」と思っただけのような活動を考えていきたいと思ひます。

【ご意見】

部屋は清潔で過ごしやすいです。ゴミも落ちてないので子供がゴロゴロしても安心です。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。今後も衛生面や安全面に意識を持ち日々の療育に努めて参ります。

【ご意見】

・園庭が狭め。小さなお子さんのおられる職員さんがお休みするせいなのでしょうか？担任の先生1人に管理者の男性1人ということが今まであった。2人だと忙しそうでした。小さいお子さんのおられる先生は表情豊かで、指導や発想がおもしろく続けて来ていただきたいな。

・2階のせいでしょうか。手洗い場が1つトイレも大人用です。

【返 答】

ご意見をありがとうございます。園庭での活動については各クラスで使い方の検討を行い、近隣の公園での活動を取り入れて行っていきたいと思います。職員の配置につきましてはご迷惑やご心配をおかけし大変申し訳ございません。調整を行い安心して活動に取り組めるように配慮いたします。また2階の環境が十分に整っておらず申し訳ございません。お子様に合わせて使いやすいように検討していきたいと思います。

【ご意見】

園庭、室内に大きい部屋、お勉強したり給食を食べたり遊べる部屋などあるので十分です。

【返 答】

ありがとうございます。活動により部屋を分けておりお子様がわかりやすく、より取り組みやすいようにしております。

⑧～⑫適切な支援の提供

【ご意見】

日常的に相談にも乗って頂いていますが、本人の出来ることを伸ばして下さるような目標や細かな部分まで気付いて下さっているのが、伝わります！！

【返 答】

お褒めのお言葉をありがとうございます。今後も「お子様にとって」を考え保護者の方と一緒にお子様の成長を見守りサポートさせていただきます。

【ご意見】

いつもとても分かりやすく、気になることもあればすぐに相談に乗って頂けていてとても感謝しています。お母さん達同士もとても話しやすくして頂いています。

【返 答】

ありがとうございます。声を掛けていただき嬉しく思います。相談して頂き少しでも保護者の方のお力になれば光栄です。保護者の方同士での情報交換や意見交換はとても大切だと考えております。茶話会などを企画させて頂いておりますのでご都合がつく方はぜひご参加していただけたらと思います。

【ご意見】

先生方に子どもの得意・不得意を知ってもらって子どもにあった支援計画を立ててもらっています。

【返 答】

ありがとうございます。今後も保護者の方のご要望やお子様の得意なことに目を向け、スモールステップで目標を立てお子様をサポートさせていただきます。

【ご意見】

私が言った事などにもすぐ対応してくれて支援してくれます。

【返 答】

ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒にお子様の支援について考えていければと思います。これからもよろしくお願い致します。

【ご意見】

色々な活動プログラムがあるので色々な体験ができています。

【返 答】

今後も季節に合った活動や年齢に合った活動を検討してお子様楽しく経験できるように努めてまいります。

【ご意見】

(保育園や幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会) まだ、その機会はないのでしてみたいと思います。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。センターは地域の中核を担う役割を期待されています。そのため、保育園や幼稚園などとの交流や連携を図っていくことを検討し実施してまいります。

⑬～⑳保護者への説明等

【ご意見】

茶話会や座談会など定期的で開催して頂き交流の機会が多くてありがたいなと思っています。(学年ごとの集まりもあると情報交換がしやすくいいなと思いました)

【返 答】

ありがとうございます。お忙しい中茶話会や座談会に足を運んでいただきありがとうございます。今後も定期的開催を計画しております。ご都合のつく方はぜひ参加していただければと思います。また毎月一回センターで開放日を設け保護者の方同士で情報交換や雑談など自由にお話して頂ける場を設けさせていただいております。よろしければぜひ足を運んでみてください。

【ご意見】

見学时、初登園時にも説明してくれました。(運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?)

【返 答】

丁寧に説明をさせていただいていますが、理解しづらいこともあるかと思います。いつでもお声をかけていただければ説明させていただきます。よろしくお願い致します。

【ご意見】

父親にも子供の事に参加してほしいのであればうれしいです。(家庭支援プログラム)

【返 答】

今年度児童部門全体で父親を対象とした勉強会を実施させて頂きました。次年度以降も、このような機会を設けていきたいと考えております。

【ご意見】

毎日の様に発達状況について話せています。

【返 答】

ありがとうございます。お子様に合わせて活動のねらいを立て毎日の支援の中でできたことやできづらかったことをお伝えしています。今後もお子様1人ひとりの「できた」を大切にしながらサポートさせていただきます。

【ご意見】

小さな事でも助言してもらっています。

【返 答】

どんな悩みでもお話ししていただければ嬉しいです。関わり方を少し変えることでお子様の苦手意識が変わることもあります。保護者の方と話し合いながら、一緒に考えさせて頂けることができれば幸いです。

【ご意見】

他の保護者の方と話せる機会が少ないのでどんどん増やしてほしいです。

【返 答】

茶話会や座談会、月一回のセンター開放日を実施しておりますのでご都合のつく方はぜひ足を運んでいただけたらと思います。また今後も保護者の方同士でお話しできる会の開催を検討させていただきます。よろしくお願い致します。

【ご意見】

何でも聞いてくれてすぐに対応してくれます。

【返 答】

ありがとうございます。今後もお悩み事や困り事などありましたら、お話しを伺える時間を作って参ります。いつでもお声かけください。

【ご意見】

会報を見るのがとても楽しみです。

【返 答】

現在、当法人の広報誌および当センターの広報誌を年4回発行させていただいております。今後も皆様に喜んでいただけるように内容の検討を行い会報やホームページ等での発信をさせていただきます。

⑳～㉑非常時等の対応

【ご意見】

インフルエンザが流行る時期、気を付けておられるのは、とてもよく分かりますが、先生方がとても神経質になられているのを感じました。

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。手洗いやうがい、消毒など徹底した対応になっておるため気にされるお気持ちをお察しします。しかし、当センターには体調不良の訴えを伝えにくいお子様や感染症などにご配慮が必要なお子様も在籍しているため感染予防を徹底することは必要であると考えております。感染症が流行する時期でもお子様が毎日元気に登園できる事業所運営を行っていきたいと考えております。ご理解ご協力の程、宜しくお願い致します。

【ご意見】

何度か訓練もありました。スムーズでした。災害の際連絡を頂いたり、台風前にもTELを頂きました！

【返 答】

現在、避難訓練につきましては毎月実施させて頂いております。人数確認や避難場所への経路などより安全に避難できるかを検証しています。また災害や台風時には統括責任者・管理者が判断し決定事項を連絡させていただいております。今後も安全に事業所運営を行ってまいりますのでよろしくお願い致します。

【ご意見】

説明はあるが訓練はまだした事ないです。

【返 答】

十分な説明ができておらず申し訳ございません。現在毎月1回避難訓練を実施しており、1年を通して地震、水害、防犯の訓練も実施しております。保護者のご参加については今後検討させていただきます。

【ご意見】

避難訓練があるので前もって訓練していたら安心です。

【返 答】

毎月1回の避難訓練と1年を通しての地震、水害、防犯の訓練後は必ず検証を行い、全職員の意識を高めております。今後も安全に避難できるように訓練を実施していきます。

②⑤～②⑦満足度

【ご意見】

毎日、楽しく通わせていただいています。親子共々感謝しています。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。お子様が「楽しい」「うれしい」と思ってご利用していただけることに、職員一同大変嬉しく思います。

【ご意見】

朝起きて、通所用のカバンを見せると、元気に着替えを済ませ、エイエイオー！と言って出発します。行きの車の中でおもちゃを持っていてもセンターにつくと、自分で箱に入れてセンターに入れます。

【返 答】

お子様が楽しく通っていただいている様子を知ることができ、職員一同大変嬉しく思っております。今後もお子様の成長を保護者の方と共感しながら日々のサポートを行うよう尽力して参ります。

【ご意見】

お友達や先生に会うのを楽しみにしていて朝から笑顔です。

【返 答】

お子様の笑顔に日々癒されております。職員も保護者の方やお子様にお会いできることを楽しみに

しております。今後も笑顔で通って頂けるよう職員も「笑顔」を大切にしていまいります。

【ご意見】

(事業所の支援) とても満足しています。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。今後も「保護者の方やお子様にとって」を大切にしていきながらご満足いただけるサポートをさせて頂きたいと思っております。

【ご意見】

めやす箱のサービスというか先生方がとてもステキなので利用したいです。

【返 答】

励みになるお言葉を頂き誠にありがとうございます。今後も職員一同サービスの質の向上に向け尽力して参ります。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

園庭にある遊具をもう少し増やしてほしい(三輪車をおくなど)

【返 答】

貴重なご意見をありがとうございます。園庭活動の工夫や遊具、玩具の購入等を含め、今後検討させて頂きます。

【ご意見】

いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

【返 答】

こちらこそありがとうございます。いつもご理解とご協力を頂き感謝の気持ちでいっぱいです。

【ご意見】

連絡帳をまめに書いて下さるのはありがたくて助かっていますが、適切ではない言葉(ex すいません)が書かれていることがあります。また、ケース会議や幼稚園の体験交流の申込など、めやすばこさんが中心となってやって下さらなかった為、保健師さんが中心となってとりまとめや連絡をして下さっているのですが、私もできる事は自分で連絡したりしていたら、幼稚園の先生から「センターさんが中心となってやってないんですか?」と驚かれていました。(昨年 別のセンターの子供の体験交流を受けた時にはセンターさんが中心になっていたとのこと)私の友人も自分の子供の時にセンターさんが中心になってやってくれていたのにやってくれないの?!とビックリされました。なぜ私の時には「相談員さんをお願いして下さい」と丸投げしたんでしょうか?

【返 答】

連絡帳の記入に際しまして、適切ではない言葉の使い方になっており申し訳ございません。ご指摘いただきました内容につきまして職員に周知してまいります。ケース会議や幼稚園の体験交流の申込に関しましては、当事業所の判断で、当事業所よりもお子様やご家庭、お住いの地域の情報をより把握している相談員に依頼をさせていただきました。しかし、連携に関しましてご満足いただける対応

ができておらず大変申し訳ございません。今後は、ケース会議や幼稚園、保育園、地域の交流会等の地域や関係機関の連携等に関しましては、保護者の方と一緒に考えていながら、お子様1人ひとりに応じたご対応をさせていただきます。よろしくお願い致します。

【ご意見】

いつも先生達にお世話になっています。成長に伴い考えてもみなかった言動に、育児ストレスが大きく毎日泣いてしまう日々でした。そんな日々の中、毎朝話を聞いてくださり「一緒に一緒に」といつも考えてもらい子供だけでなく私達家族を支えていただきました。連絡帳のコメントはいつもいっぱい、日中の様子や成長を忙しい中、記入してくれ毎日ノートを見るのが楽しみです。先生に要望を伝えてもいやな顔をさせる事なく1つの意見としていつも聞いてくれます。そして改善出来る事をしてくれていると感じます。毎年、色々な事が改善されていて先生の仕事が増えていると思いますが、朝も帰りもどの先生も笑顔で接して下さり癒されています。今回、西日本豪雨で被災した後、本当に色々な配慮をしてもらい安心して子供を預けて復興にむけて取り組みました。感謝しかありません。ありがとうございます。

【返 答】

身に余るお褒めの言葉、大変恐縮です。「お子様にとって」を考え、一緒にお子様の成長を感じられることが、私共の励みになります。ぜひご要望やご相談、困り事など声を掛けていただき保護者の方と一緒にお子様のサポートを考えさせていただきます。

【ご意見】

障害のあるわが子をあたたかく、受け入れてくださりありがとうございます。色々な先生がかかわってくださり感謝です。ただ、通常の子に対する保育目標を言われ、ここに通う特性のある子への対応ではないと感じ、少しつらい時期がありました。地域の保育園に行けず、ここでお世話になっている状況の家族、当事者の立場を理解して下さるセンターであってほしいと願います。

【返 答】

この度は、職員の配慮が足りず保護者の方につらい思いをさせてしまい大変申し訳ございません。個別支援計画の立案は保護者の方の要望を基に立てておりますが、保護者の方にご説明とご確認が十分できておりませんでした。今後は個別支援計画の説明をさせていただく際は、ご説明後、ご家庭に持ち帰っていただき、ご確認していただきます。その際、変更等があれば教えて頂ければ再度支援計画を修正させていただきます。今後も保護者の方と一緒にお子様1人ひとりに対しましてサポートさせていただけたらと思います。よろしくお願い致します。

【ご意見】

支援学級に進むお子さんと支援学校に進むお子さん、障害の程度や認知の差は大きいので幼児期からより手厚い支援を受けれるような（先生の配置が多いような）療育園があればいいと思います。知的障害が重い本人の能力に合わない設定が多くあるように感じています。

【返 答】

ご納得いただける支援ができておらず大変申し訳ございません。幼児期の大切な時期に個々に合わせた支援方法や設定などに合わせて、理解しやすく楽しい活動を検討していきたいと思っております。

【ご意見】

今年度になり、園外（特に散歩）への活動が全く行われていない。毎日施設内で過ごしているの、子ども達も発散し切れていないような気がする。

【返 答】

大変申し訳ございません。安全に配慮して散歩や公園での園外活動を検討させていただきます。また園庭遊びは他のクラスと重ならないように時間帯・場所を調整しクラスごとに取り組める工夫をさせていただきます。

【ご意見】

毎日、朝の出迎えから帰りの送りまで先生方が笑顔で対応してくださるので私も子どもも楽しく安心して利用させて頂いています。担任の先生だけでなく、園の先生みんなが気にかけてくださって本当にうれしいです。いつもありがとうございます。

要望 夏が猛暑だったから外あそびが去年に比べて少なく感じます。秋になったので、外あそびや散歩をたくさんして頂けるとうれしいです。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。全職員がお子様の成長とともに喜び分かち合いながらサポートさせて頂けたらと思います。ご要望のご記入ありがとうございます。安全に配慮して園庭遊びや公園、散歩など外遊びを積極的に取り入れていきたいと思っております。

【ご意見】

先生方が優しく頼もしいです。マニュアル仕事ではない、生き生きとした支援をして下さっていてその中で子どもが成長していける事がありがたいです。

【返 答】

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。お子様1人ひとりの力が発揮できるように職員一丸となりサポートさせていただきます。

【ご意見】

本当に細かい変化にもすぐ気づいてくださるのがとっても嬉しくまた、内容もすぐに共有して下さるので、私ものはげみになります。本当に通って良かったです。来年も通いたいです。切実です。不安です。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。日常生活でお子様と関わる中で個々の変化や気づき等を保護者の方へお伝えしお子様の成長を分かち合い育んでいきたいと思っております。

【ご意見】

子供が毎日楽しく行けるのは先生方のおかげです。ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。お子様が楽しく通っていただけるよう今後もお子様の興味や関心を追求して日々の支援に活かしていきたいです。

【ご意見】

・家庭では、下の子もいたりしてなかなか電車やバスなど公共交通機関にのる機会が少ないです。親

子遠足が現地集合が多いのでそのような機会などに電車やバスなどにのる場面があったなと思います。(2年前のめやすばこのえんそくで電車に一駅のって公園にいき子どもがとてもよるこんでいたので。

・センターでの活動(食事や身辺のこと)を家でも活かしたり結びつけられるような提案などがもう少しあるとうれしい。(センターでできても家ではできなかつたり、しようとしなことが多いです。)
・日曜などに障がいがあると外出がとても難しいです。日曜の午前中だけでもセンターなどを開放していただけるとありがたいです。

【返 答】

いつもありがとうございます。ご家庭では経験しづらいことを経験できるように今後の行事の有り方などを検討していきたいと思えます。お子様1人ひとりの力を伸ばしご家庭でできることを増やしていく家庭支援はとても大切なサポートだと考えております。センターで行っている支援方法をご家庭で活かせるようしっかりと保護者の方と共有をさせていただきながらサポートさせていただきます。また、個別に懇談等もさせていただきますのでよろしくお願い致します。

また、事業所定休日のセンター開放につきましては、現段階では実施予定はありません。しかし、地域や他機関等でその様な場所があれば保護者の皆様に情報の周知をさせていただきますのでよろしくお願い致します。

【ご意見】

いつもいつも良くして頂いて頭が下がります。卒業組のママが「めやすばこロス」になる、とおっしゃってる方がいて卒業にはまだまだありますが、なんか分かる・・・と思いました。いつも気に掛けていただいて、感動する事の方が多いです。

【返 答】

身に余るお褒めのお言葉をありがとうございます。卒業させた保護者の方からのお言葉に感謝し「児童発達支援センターめやすばこがよかった」と言っていただけの事業所を目指して日々精進して参ります。今後もよろしくお願い致します。

【ご意見】

ワークが月に2回しかないので、もう少し回数を増やしても良いと思えます。内容も5分程度で終わるようなので、他の活動がある日でも十分できるのではないかと思います。個人的な事ですが手先を器用に使う事がやると助かります。

【返 答】

ご納得いただける支援ができておらず大変申し訳ございません。ワークは社会性を育てお子様1人ひとりの学び方やスタイルを知ることのできるとても大切な活動です。今後は週1回、個々にワークを行っていきます。また、時間をかけてお子様の力を伸ばすことができるように確実に実施できるシステムづくりを検討していきます。

【ご意見】

いつもこまかい支援ありがとうございます。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。より細やかな支援を行えるように自己研鑽に努めさせてい

たきます。今後もよろしくお願ひ致します。

【ご意見】

先生方がいつも気さくに笑顔で挨拶をしてくださるので元気になります。子供にも声をかけてくれるので嬉しいです。元気で笑顔の先生でいて下さい。

【返 答】

温かいお言葉をありがとうございます。私共も保護者の方やお子様の笑顔に癒されてパワーをいただいております。職員一同いつも感謝の気持ちでいっぱいです。

【ご意見】

・友永先生はよく勉強されていて、子どもを観察して意見を下さる。とても参考になります。夏に水遊びをたくさんして下さったのもありがたかったです。子どもがとても喜んでいました。もう少し園庭が広くて、外遊びできたらよいのですが・・・たくさん外遊びさせて、体をきたえたいです。
・2階の手洗い場の換気扇にカビがはえていたのが気になりました。ささいなことですが・・・
・先生が3人おられる時は誰かが子どもたちの様子を見て下さるので、子どもどうしのおもちの取りあいなどのトラブルが少なく助かります。先生2人だとどうしても先生の目が行きとどかず子どもどうしが取り合いなどになりやすいように思います。先生が3人おられると目が届いて助かります。

【返 答】

園外遊びや季節に合った活動などお子様が身体を使って遊ぶことのできる環境を整えられるように検討していきたいと思ひます。手洗いの換気扇のカビについては不衛生な状態にしており申し訳ございません。カバーを外して掃除を行っていますが汚れが落ちないため対策を検討させていただきます。職員の配置で不安やご心配をおかけしてしまい申し訳ございません。どのクラスも職員のお休みが重なることもありますが、調整を行ひトラブルや事故のないように配慮致します。お子様にとっても保護者の方にとっても安心して過ごすことのできる事業所となるように尽力して参ります。

【ご意見】

子どもが通園をととても楽しみにしています。本当によくしていただひて感謝しかありません。今後ともよろしくお願ひいたします。

【返 答】

温かいお言葉を頂きありがとうございます。お子様が楽しく通園してくださっていることを私共も大変嬉しく思ひております。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

客観的に見て人員が常に不足している様に感じます。増員は難しいと思ひますが、教員・子供達それぞれの立場から見ても検討して頂ければと思ひます。産休の時は早めから人員を増やすなど配慮があつてこそ女性の働きやすさにつながると思ひます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。人員に関しては国が定める基準以上の配置をさせて頂ひております

が、より職員の育成に努め更には女性が働きやすい職場も作ってまいります。

【ご意見】

就学前の児童に対し、その学区の幼稚園または保育園への交流の前例がない場合でも、その道すじを作っていただき少しでも入学してから初めてふれあうのではなく、印象づけや遊びが一緒にすぐできる環境を整えてほしいです。

【返 答】

いつもありがとうございます。就学前のお子様地域が地域の幼稚園や保育園で交流を深めお友達を作ったり色々な経験を重ねることはとても大切だと思います。少しでも不安を取り除いて入学できるように計画を立て実施できるように連携を図って参ります。

【ご意見】

将来、グループホームが今より増えて欲しいと願っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。グループホームの増設につきましては、今年の4月に新たに3棟目を開所しております。ニーズも多くいただいておりますので、既存の事業が安定しましたら増設できるよう努力して参ります。

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

めやすばこは、どの先生も優しくて親身になって下さり本当に信頼して子供をお任せできており、本当に感謝しています。めやすばこは本当にすばらしい法人だと思います。ぜひ卒園してからもお世話になりたいです！ぜひ日中一時支援の施設をふやして頂けたらなと強く願っています。

【返 答】

温かいお言葉ありがとうございます。日中一時支援事業に関しては、諸般の事情により来年度以降事業規模を縮小する方向で準備を進めております。ご期待に沿えず大変申し訳ありません。卒園後日中一時のサービスをご希望される場合は、地域の事業所情報を提供させていただきます。

【ご意見】

めやす箱みたいな場所を必要とする人達がたくさんいると思います。入りたいと思っても入れない子もいると思うので定員数が増えたらいいなと感じました。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。当事業所の現段階での定員増加の予定はございません。しかし当法人内に、平成31年4月に新たにもう一カ所「児童発達支援支援センター」を開設予定です。今後も社会福祉法人として皆様のご意見や地域のニーズ等を真摯に受けとめサポートさせていただきますのでよろしくお願い致します。

(児童部門統括より返答)