

サービス満足度調査結果 集計表 (平成 30 年度)

事業所名：ブルー. キャンパス

■集計結果

配布数	回収数	回収率
28	27	96%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない
①	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	24	1	1	1
②	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	26			1
③	話しを聞いてほしい時に、職員はすぐに話しを聞いてくれますか？	24	1		2
④	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	16	1		10
⑤	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	16	1		10
⑥	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	24	2		1
⑦	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	25	1		1
⑧	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	22	1		4
⑨	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	20	3		4
⑩	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散策等)に満足していますか？	20	4	1	2
⑪	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか？	21	2	1	3

⑫	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか?	23	1	2	1
⑬	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか?	22	3	2	
⑭	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか?	23	1	1	2
⑮	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか?	23	3		1
⑯	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか?	26	1		
⑰	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか?	25			2

■各チェック項目へのご意見

①～③職員の対応について

<p>【ご意見】</p> <p>スタッフの対応は素晴らしいと思います。利用者並びに保護者の気持ちも察して頂き、細やかな対応をして下さっています。とても心強いです。</p>
<p>【返 答】</p> <p>過分なお言葉、大変恐縮です。いただいたお言葉を励みに、今後も職員一同精進して参ります。</p>
<p>【ご意見】</p> <p>お会いする事がないのでよく分かりません。</p>
<p>【返 答】</p> <p>ご記入ありがとうございます。今年度より個別支援計画書の更新月に、事業所見学を兼ねた個別面談を実施しております。普段の活動の様子(現状)をご覧になっていただいた上で、今後の支援と一緒に検討していくことによって、よりご本人・ご家族の要望や思いが反映された個別支援計画書を作成する事ができます。お忙しい中大変恐縮ですが、ご利用者様の支援内容向上のためにも、出来る限りの出席をお願い致します。</p> <p>また面談の際には、普段皆様が召し上がられている昼食の試食も可能となっております。興味・関心がありましたら是非ともご賞味下さい(予約制 1食 400円)。</p> <p>個別面談以外にも、毎年春先に保護者同士の交流と職員との交流を目的として、生活介護事業所合同で保護者懇親会を開催しております。懇親会では、制度改正の内容や身近なサービスの説明といった情報の提供、要望や質問・相談などを交えた座談会等を行っております。ご都合が宜しければ是非</p>

ともご参加いただき、ご意見やご要望、悩みや困り事など、皆様の思いをお聞かせいただけると幸いです。宜しくお願い致します。

④～⑨サービス共通

【ご意見】

連絡帳により楽しんでいる事が窺えます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後もご利用者の様子や活動内容がしっかりと伝わるよう、創意工夫に努めて参ります。

【ご意見】

- ・見る機会が無い。
- ・玄関でお話しますが、中の様子は分かりません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今年度より個別支援計画書の更新月に、事業所見学を兼ねた個別面談を実施しております。面談にお越しいただくことで、普段の活動の様子や環境、設備などもご覧になっていただくことができます。また、現状の支援を直接見ていただいた上で、今後の支援を一緒に検討していくことによって、よりご本人・ご家族の要望や思いが反映された個別支援計画書を作成することができます。お忙しい中大変恐縮ですが、ご利用者の支援内容向上のためにも、出来る限りの出席をお願い致します。

また面談の際には、普段皆様が召し上がられている昼食の試食も可能となっております。興味・関心がありましたら是非ともご賞味下さい（予約制 1食 400円）。

⑩～⑯サービス(部門別)について

【ご意見】

一度、パンツに便がついたまま帰ってきた事がありました。
体重測定を毎月実施して頂き、体重の変動が追え感謝感謝です。

【返 答】

衛生面における十分な確認ができておらず、不快な思いをされたことと思います。大変申し訳ございませんでした。今後は職員一人ひとりが衛生面に対する意識を高く持ち、入浴時及びトイレ誘導時のお体や下着のチェックを徹底し、清潔の保持に努めて参ります。そして、ご利用されている皆様に毎日安心且つ快適に過ごしていただけるよう、適切な支援を心掛けて参ります。

【ご意見】

こちらの事業所に通所を開始し、数年経ちますがブルー・キャンパスは常に個々のニーズに合わせて対応して下さいます。また行事なども毎月あり利用者が楽しめるように対応して頂き、大変嬉しく思います。今後どうぞよろしくお願い致します。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様により楽しみを持って利用していただけるよう、更なる活動内容の充実や行事の拡充に努めて参ります。こちらこそ、宜しくお願い致します。

【ご意見】

もう少し詳しく記載して頂けたらと思います。家族が書いている時に返事が無い事があり、見て頂けていないと思う事があります。

【返 答】

日々様子がしっかりとお伝えできていないだけでなく、せっかくご記入いただいたコメントへの返答記載ができておらず、大変申し訳ございませんでした。写真などもしっかり活用しながら、連絡帳や広報誌の内容の充実を図り、日中活動や行事の様子がご家族の皆様へ伝わるよう、改善工夫に努めて参ります。

【ご意見】

身だしなみに関して散髪ができたらとありがたく思っています。数ヶ月に一度とか希望者を聞いて老人施設のように理髪サービスがあれば良いなと思います。

【返 答】

貴重なご意見ありがとうございます。ご利用者様の障害特性や周囲の環境を鑑みると、地域の理髪店に通われる事に躊躇してしまう事もあるかと思えます。まずは担当の相談支援専門員にご相談されてみてはいかがでしょうか。移動支援や行動援護サービス等を利用して散髪に行かれているご利用者様もたくさんおられますし、障害を抱える方の対応に慣れている理髪店を紹介することもできると思えます。

事業所の方でも、併行して理容サービスが実施できるか検討して参ります。サービス提供時間内での対応が制度的に可能か行政機関等の確認や助言をいただき、スペース的な問題や支援への影響も検討する時間を設けた上で、今後の対応を検討させていただきます。申し訳ございませんが、少しお時間をいただければと思います。

今回の件以外にも何か不明な点や心配事などがございましたら管理者までお声かけ下さい。宜しくお願い致します。

【ご意見】

夏場の調理活動は不安（食中毒）毎月しなくてはいけないのか疑問。基本水分はお茶でジュースなどは控えて欲しい。カロリーが高いと思う。成人病が心配。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。調理活動及び摂取カロリーに関しての説明に配慮が行き届いておらず、ご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

調理活動に関しましては、ご利用者様の社会スキル向上と楽しみの持てる活動提供を目的として実施させていただいております。調理活動で使用する食材につきましては、ご利用者様の買い物体験の一環として近くのスーパーに出かけ、夏場に限らず毎回直前に購入しております。持ち帰った食材の衛生管理、調理活動に参加される方の衛生管理（手洗い、消毒、エプロンの着用など）につきましても最善の注意を払っておりますので、ご安心いただければと思います。

また、ご記入いただいておりますように、調理活動で提供しておりますメニューと管理栄養士が考案する食事内容とを比較しますと、カロリーが若干高くなってしまいうこともございます。ご利用者様の嗜好を考慮してジュース等を購入する場合もございますが、月に1度の楽しみ（頻度）ということでご了承いただけると幸いです。

調理活動を楽しみにされているご利用者様も多数おられる為、事業所としては毎月の実施を継続し

ていきたいと考えております。調理活動に限らず行事や活動は原則任意参加（選択権はご利用者様にあるべき）となっております。ご心配なようであれば他の活動に切り替える、普段通りの食事を提供させていただく、といった対応も可能ですので、まずは職員までご相談下さい。他にも気になることや不明な点がございましたら、いつでもお声かけ下さい。

■自由記述欄

日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。

【ご意見】

日中活動に満足しておりますが、個々の活動がもう少しあると嬉しいです。本人がとてもイキイキしているので。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご利用者様の持つ力を最大限発揮していただける支援に努め、個々の特性や嗜好に応じた活動の提供を日々模索して参ります。皆様に楽しく利用していただけるよう、皆様の今後の生活が更に充実したものとなるよう、サービスの質向上を目指して尽力して参ります。

【ご意見】

作業内容もアップして下さり、色々と考えて下さってくれています。色々成長を感じられ嬉しく思います。本人も楽しく通えており今後もよろしくお願ひします。また困った時（急なタイムケア、送迎）の対応も良く、本当に感謝しております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。至らぬ点多々あり、ご迷惑をお掛けすることもあるかと思いますが、今後もサービスの質向上に努めて参ります。また、緊急対応や困り事、悩まれている事などございましたら、出来る限り協力させていただきますので、まずは気軽に職員までお声掛け下さい。

【ご意見】

常に携帯を持たせておこうと思っていましたが、近頃持って行かないと言って家に置きっぱなしです。持って行っては不可？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。所在不明の際に位置情報（GPS 機能）を活用する場合もございます。携帯電話の所持に関しましては、事業所として特に問題ございませんので、今後どうされるかはご本人と話し合い、検討してみても如何でしょうか。

但し、他のご利用者様の活動の妨げにならないよう、ご協力をお願い致します。使用場所や時間、保管方法などにつきましては、ある程度のルールがございます。携帯電話は高額で貴重品扱いとなります。紛失のリスクもございますので、ご持参される場合は職員への声かけをお願い致します。

【ご意見】

毎日のようにダイソーやコーナン、スーパーなど連れて行ってらあってありがとうございます。一日中部屋の中だと飽きるの、気分も変わって落ち着いて過ごせているように思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。外出活動は単に運動の機会だけでなく、活動の切り替え（メリハリ、気分転換）という点においても意味がございます。これからも皆様に安心して楽しく過ごしていただ

けるよう活動内容の充実を図り、情緒の安定にも繋げていきたいと考えております。意見や要望等ございましたら、いつでも職員までお声かけ下さい。

【ご意見】

・職員の方にはいつも親子共にやさしくして頂いて、とても感謝しています。しいて言うなら、部屋というか人数の割には全体的に狭いような気がします。
・活動スペースは少し手狭な気は致しますが、スタッフの皆様が色々工夫され利用者が楽しめるような活動をして下さっている様なので感謝しております。本人も通所を楽しみにしております。

【返 答】

活動スペースに関するご意見ありがとうございます。皆様が過ごされているフロアと座席に関しましては、お一人おひとりの障害特性、ご利用者同士の相性、部屋の位置（奥、入口側）や建具の有無、設備（防音等）も考慮した上で環境設定を行っております。そのため、各部屋の広さに合った人数は考えておりますが、ご利用者様の状況（健康面、情緒面、他者へのこだわり等）による人数の変動もあり、若干の偏りが出てくることもございます。今後も安全且つ快適に過ごしていただけるよう、適宜活動スペースの見直しを行って参ります。

【ご意見】

利用者は週末休みよりも施設に行く事の方が喜ぶ様子で保護者として嬉しい様な寂しい様な気持ちになりますが、利用者が楽しんでいる事が何よりと思っております。職員の皆様が真心のこもった対応をして下さる事に大変感謝して頭の下がる思いで一杯です。本当にありがとうございます。

【返 答】

過分なお言葉、恐れ入ります。いただいたお言葉を励みに、職員一同精進して参ります。

【ご意見】

一人一人には難しい事と思いますが、運動をしっかり取り入れてもらえたらと思います。

【返 答】

運動のニーズは高く、外出活動での散歩や散策、体操や腹筋などの室内運動も取り入れ、出来る限り日課を調整しております。今後ご利用者様・ご家族の皆様の要望、障害特性や安全面を考慮しながら、新たな活動もどんどん取り入れていきたいと考えております。取り入れて欲しい活動や運動の手法、アドバイスなどございましたら、職員までお声掛けいただくと助かります。宜しくお願い致します。

【ご意見】

一日旅行を年2回実施。親同士の交流会。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日帰り旅行を楽しみにされておられることがわかり、私共も大変嬉しく思います。ご利用者様に安全に楽しく参加していただく為、旅行の準備にはかなりの時間を要しております。目的地の選定から業者と何度も打ち合わせを重ね、現地に下見に行く事もございます。計画書から始まり、担当割やバス・食事の座席表作りなど必要書類の作成にもかなりの時間を費やします。そのため旅行日の半年以上前から準備を行っております。その他にも夏祭りやクリスマス会といった準備に数ヶ月かかる大きなイベントもございます。ご要望に沿えず大変申し訳ございませんが、日帰り旅行に関しましては、年一回実施するのが精一杯の状況です。

親同士の交流会に関しましては、これまでも同様のご意見をいただいております。平成28年度より生

活介護3事業所で合同保護者懇親会を開催しております。今年度の懇親会では、昨年よりも多くの保護者様が足を運んで下さいました。懇親会では、法改正に伴う福祉制度の説明や障がい福祉サービスの情報を提供させていただいたり、普段疑問に感じられていることや困り事、ご要望等について議論を重ねる座談会を行ったりしております。

毎年春先に定期開催し、事前に参加のお願いをお配りする予定としております。一人でも多くの方にご出席いただき、「めやす箱の生活介護に求めるもの」をご教示いただくことが、更なるサービスの改善に繋がると考えております。どうかお誘い合わせの上ご出席下さいますよう、お願い申し上げます。

【ご意見】

安全に散歩できる場所が増えると良いと思っております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在ブルー・キャンパスでは、事業所周辺や酒津公園、アリオのみらい公園やマスカット球場等に出掛け、ウォーキングの機会を提供しております。日々新しい場所を開拓し続けてはいるのですが、活動の時間枠内で移動可能な条件に加え、安全面や環境面から散策先には不向きな場所も多く、ある程度限定されている次第です。倉敷駅から片道20～30分圏内で良い散歩コースをご存じでしたら、職員までご教示いただくと助かります。よろしく願い致します。

【ご意見】

作業活動で職員さんの手がかかりながらも、本人に合った作業に出会え頑張っ集中出来る時間が持てている事に嬉しく思う。毎月の工賃が貯まる楽しみもできるようになってくれたらなと思っております。(工賃が貯まるのを見るの事が今は何よりの楽しみです) 体重増加で運動を多めに提供して頂けている事を嬉しく思っております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。これからもご利用者様お一人おひとりの個性を大切に、ニーズに沿った支援・対応を心掛け、日々のサポートを行って参ります。

【ご意見】

季節の変わり目など朝と日中の気温差が大きい事もあり、日中は散歩など暑くなる時は上着の着脱はご面倒かと思いますが、気に掛けてやって頂きたいと思っております。連絡帳に記入した日は脱がせて頂いているようですが毎日記入するのも気が引ける気がして、、、、すいません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。説明が不十分でご心配をお掛けしており、申し訳ございません。外出活動の際は当日の天気や気温、暑さや寒さが苦手といった特性にも配慮し、ご利用者様お一人おひとりに合わせて衣類の調整を行っておりますのでご安心下さい。また、室内空調においても、温度・湿度計を基に、個々の特性(暑さに弱い、寒さに弱い)にも配慮し、エアコンの風が当たる位置も考えた上での配席を意識しております。他にも心配な点がございましたら、遠慮なく職員までお声掛け下さい。

【ご意見】

- ・いつもお世話になっております。人権を大切に接して下さいと感じています。家族の状況等も考慮して下さい助かっています。
- ・接遇できていると思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。毎月の職員会議や生活介部門の勉強会、法人研修や外部研修等で定期的に権利擁護について学ぶ機会を設け、各々の支援を振り返る機会を設けております。ブルー.キャンパスでは、独自の権利擁護規程も定めており、各職員の意識向上に努めております。今後もまずご利用者様・ご家族の皆様のご立場や気持ちを考え、お一人おひとりの尊厳を第一に考えながら、日々のサポートを行って参ります。

法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください

【ご意見】

酒津の堤防を越えて水があふれ出したら避難はどこにされるのでしょうか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。詳しい説明ができておらず、さぞかしご心配されたことと思います。大変申し訳ございませんでした。

まず水害時の対応についてですが、原則事業所所在地に避難準備が発令された段階、又は発令される可能性が極めて高くなった段階で速やかに営業を中止し、ご家族への引き渡しを行うこととなっております。また、朝7時の段階で避難準備や暴風警報が発令されている場合は、営業を中止する規則を定めております。

ご利用中に急速に天候や状況が悪化した場合や、ご家族と連絡がつかず引き渡しができなかった場合につきましては、ブルー.キャンパスの隣にごございます特別養護老人ホームに避難受け入れをお願いしております。3階建ての建物ですので、倉敷市のハザードマップで予測されている水位となっても浸水する可能性は極めて低いと考えられます。また、二次避難場所は、倉敷アリオ（市の指定避難場所）となっております。

事業所におきましても、年間に4回の避難訓練（火災、地震、水害、不審者対応）を実施しており、水害を想定した訓練も昨年より取り組んでおります。ご利用者されている皆様が安全且つ迅速に避難できるよう、職員一丸となって緊急時対応訓練の精度を上げて参りますので、どうかご安心下さい。他にもご不明な点や心配事などございましたら、いつでも事業所管理者までご相談下さい。

【ご意見】

世間を騒がす法人もある中でめやす箱の利用者、保護者に対して真摯な対応をして下さる事に心から感謝しております。全幅の信頼をしております。

【返 答】

昨今メディア等で報じられております悪質な施設経営者やご利用者様の不当解雇、虐待など、決して許されることではないと思います。大切な家族をお預けになるご家族の思い、信念とプライドを持って職務に臨んでいる支援者の思いを踏みにじる、絶対にあってはならないことだと思います。皆様楽しくご利用していただけるよう、ご家族の皆様にご安心して託していただけるよう、今後も職員育成と職場の適正化に努めて参ります。皆様からの信頼を励みに、職員一同更なる支援の質向上に邁進して参りますので、今後とも宜しくお願い致します。

【ご意見】

入所施設を作ってほしい。親もだいが家で一緒に生活するのはしんどいと感じるので。

【返 答】

今後の生活に不安を抱かれておられることとお察しします。2003年の障害者計画策定以降、脱施設化と地域生活支援の充実といった考えが主流となり、大型入所施設の新設は国の方針上難しくなっております。そのため、新たな入所施設が認可される可能性はほぼ無くなり、今後はグループホームに入居して、地域で生活を送るスタイルが主流となります。法人と致しましても、皆様の思いや不安を真摯に受け止め、グループホーム等の入所系事業整備に努めて参ります。

しかしながら、常時医療ケアを必要とされる方や、重度の障害を抱えておられる方など、グループホームでの生活が難しく、どうしても入所施設でなければという方々もいらっしゃいます。今後の生活についての心配事や不安につきましては、担当の相談支援専門員としっかりお話ししてみたいかと思いますが、市内にも入所施設やグループホーム、短期入所を運営する他法人様もたくさんございます。適宜相談しながら進めていくことで今後の生活イメージが持てるようになり、ご家族の不安解消や軽減に繋がるのではないかと思います。

現在の支援体系は、急な事故や怪我によってご家族が支援できなくなった場合においても、担当の相談支援専門員を中心に今後のサポート体制が検討・構築されていく仕組みとなっております。担当者を付けておく事でご利用者様の生活は守られ、福祉サービスを利用しておくことで、いち早くご家庭の異変に気付くこともできますので、ご安心いただければと思います。

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

ショートステイを登録できないので利用はむずかしいのかもしれませんが、せめて登録だけでもさせて頂きたいと思っています。

【返 答】

ご要望にお応えができておらず、大変申し訳ございません。現在契約されているご利用者様の希望にも対応しきれないため、緊急の場合を除き今年度は短期入所の新規契約をお断りさせていただいております。

緊急の事案が発生し利用を希望される場合は、その都度契約の用意をさせていただきますので、何かございましたら日中活動先の職員までご相談下さい。また、他法人様にも短期入所を運営されている所がございます。複数の短期入所事業所と契約しておく方法も一つではないかと思います。特に緊急事案が発生した時に受け入れが可能である保証も無いため、短期入所に関しましては数ヵ所と契約を結んでおくことをお勧めします。まずは担当の相談支援専門員へご相談いただき、ご検討いただければと思います。宜しくお願い致します

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

グループホームを増やしてほしい。希望してもはいれない。

【返 答】

今後の生活に不安を抱かれておられることとお察しします。グループホームのニーズは多く挙がっておりますが、地域の事業所数はまだまだ足りていない状況です。

新規で事業所を建てるようになりますとかなりの費用がかかりますし、入居される方の生活を考えて安価な家賃設定等を行いますので、当然利益の出る事業ではございません。また、夜間は職員数も少なくなるためリスクも格段に上がり、経験や専門性の高い人材が必要となります。運営する側にとってもそれなりの覚悟と資金力、そして人材の確保が必要となります。故にグループホームがなかなか増

えないというわけです。

私共もたくさんの方々から法人のサービスをご利用いただき、皆様の今後の生活についても考えていかなければならないという責任から、平成 26 年よりグループホーム事業を開始し、今年 4 月に 3 棟目となるグループホームを開所しております。一旦入居者されますと退所されることはなかなかないため、新規開所がない限りすぐに入居できるとは限りません。また、入居者様の選考には、障害の程度や家族の有無といった現状も勘案されますので、緊急性が無い場合はすぐに入居できないこともございます。

勿論、当法人以外にも入所施設やグループホームはございますので、家庭の事情などでお急ぎのようでしたら担当の相談支援専門員へ相談していただき、他法人様の入所系サービスの情報を収集されたり、見学等をしていただいたりすることも方法の 1 つではないかと思えます。

ご満足いただける回答ができず大変申し訳ございませんが、ご了承下さいますようお願い申し上げます。勿論、ニーズも多くいただいておりますので、既存の事業が安定しましたら増設できるよう努力して参ります。

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

ショート利用がもっとできればいいのですが…。定員枠や土・日などなかなか難しいと思えますが、よろしくをお願いします。

【返 答】

ご満足いただける体制が整っておらず、大変申し訳ございません。めやす箱の短期入所は定員 2 名で運営しており、登録者の増加に伴い利用希望者も増えております。大変申し訳ございませんが、全てのご希望にお応えできていないのが現状です。土日祝（日中活動先がお休みでサービスが利用できない日）は利用希望が殺到する為、必要性の高い緊急対応に受け入れを限定させていただいております。やむない事情がある場合は、出来る限り協力させていただきますので、まずは日中活動先の管理者もしくはグループホーム職員までお声かけ下さい。

当法人の短期入所はグループホームに併設しております。今年 4 月に 3 棟目となるグループホームを開所しましたので、まずは入居されている方の生活基盤を安定させること、そして事業を安定させることを第一に考えております。そのため、現段階でグループホームに併設する短期入所の定員を増やすことは考えておりません。ご希望に沿ったお返事ができず大変申し訳ございませんが、どうかご了承下さいますよう、お願い申し上げます。

現状の解決策といたしましては、他法人様にも短期入所を運営されている所がございます。他法人様の事業所と併用して契約する方法も一つではないかと思えます。特に緊急事案が発生した時に受け入れが可能である保証も無いため、短期入所に関しましては数カ所と契約を結んでおくことをお勧めします。まずは担当の相談支援専門員へご相談いただき、ご検討いただければと思います。宜しくお願い致します。

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

長期のショートステイをしてほしい。

【返 答】

ご満足いただける体制が整っておらず、大変申し訳ございません。めやす箱の短期入所は定員 2 名

で運営しており、登録者の増加に伴い利用希望者も増えております。正直なところを申し上げますと、現時点で必要な方に短期入所サービスを提供することが精一杯の状況なため、大変申し訳ございませんが、基本連泊や複数回の利用はお断りをさせていただいている状況です。ご要望に沿ったお返事ができず大変申し訳ございません。

現状の解決策といたしましては、他法人様にも短期入所を運営されている所がございます。他法人様の事業所と併用して契約する方法も一つではないかと思えます。特に緊急事案が発生した時に受け入れが可能である保証も無いため、短期入所に関しましては数カ所と契約を結んでおくことをお勧めします。まずは担当の相談支援専門員へご相談いただき、ご検討いただければと思います。宜しくお願い致します。

(入所部門統括より返答)

【ご意見】

ブルー.キャンパスさんにはいつも利用者に対して愛情をもって対応して頂き深謝しております。保護者との連携もしっかり取りながら利用者にとって一番良い方法を考えて下さいます。今後も今のスタッフさんでいてほしいです。めやすばこ上層部に対して伝えたいことは、やはりスタッフの異動が多く拘りをもつ利用者にとっては負担となっていると思います。運営は勿論大事ですが、利用者や保護者が不安になる状況は本末転倒の様な気が致します。なるべく異動は少なくして頂きたいと切に願います。

【返 答】

職員の異動に関しましては、ご心配をお掛けしております。支援者が変わることによるご利用者様への影響を懸念されることは、ごもっともだと思います。

しかしながら、支援学校からは毎年多くの方が卒業され、地域にはまだまだ福祉サービスを利用されていない方もおられます。「一人でも多くの方に手を差し伸べていきたい」という社会福祉法人の責務として、地域の要望やニーズにお応えすべく、これまで事業を展開して参りました。新しい事業所を開設するとなりますと、安全面や支援の質といった面からどうしても新人ばかりで運営するわけにはいかず、各事業所から職員を異動し対応して参りました。

また、福祉の現場を支える職員の収入や待遇も向上させていかなければ離職率も高くなり、結果ご利用者様に不利益が生じることとなります。これまでたくさんご要望をいただいているグループホーム等の増設に関しまして、事業を展開していかなければ建設資金や運用資金を確保していくこともいつか頭打ちとなってしまいます。法人の運営を存続させるため、ご利用されている皆様からの要望を叶えていくためにも、必要な事業の展開もごございます。

他にも職員の支援力を向上させ、経験を積ませるといった意味合いや支援のマンネリ化を予防するため、数年おきに職員の異動を行っております。離職率4割と言われる福祉業界の中では、退職者も少ない方だと思っておりますが、それでも急な欠員等でやむなく職員の異動が発生する場合もございます。

ただ、職員異動は必ずしもご利用者様にとって不利益となるわけではありません。巡り巡って力をつけた支援者が法人に留まり、良い支援者が指導する側にまわっていくことで、ご利用者様に還元されていくと考えております。職員異動の際は引き継ぎを密に行い、サービスの質が低下しないよう、またご利用者されている皆様の負担とならないよう、配慮に努めて参ります。勿論ご利用者の皆様に不利益とならないよう、必要最小限の異動で考えて参りますので、何卒ご理解下さいますよう、願

い申し上げます。

(生活介護部門統括より返答)