

サービス満足度調査 集計結果

(児童部門)

事業所名:児童発達支援センターさんぼるて

事業種別:放課後等デイサービス

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	10	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	10	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	10	0	0	0	0
4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか?	9	1	0	0	0
5	職員の配置数や専門性は適切ですか?	10	0	0	0	0
6	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切ですか?	10	0	0	0	0
7	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか?	10	0	0	0	0
8	活動プログラム(季節の催し、自立支援等)が固定化しないよう、定期的な変更がなされていますか?	9	1	0	0	0
9	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか?	3	2	3	2	0
10	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか?	10	0	0	0	0
11	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか?	10	0	0	0	0
12	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか?	9	1	0	0	0
13	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか?	6	1	1	2	0
14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか?	10	0	0	0	0
15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか?	10	0	0	0	0
16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか?	9	1	0	0	0
17	個人情報の取扱いに十分注意されていますか?	10	0	0	0	0
18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか?	10	0	0	0	0
19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか?	8	0	0	1	1
20	子どもは通所を楽しみにしていますか?	10	0	0	0	0

21	事業所の支援に満足していますか？	10	0	0	0	0
22	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いませんか？	10	0	0	0	0
合 計		203	7	4	5	1

配布数	回収数	回収率
15 部	10 部	66.7 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：児童発達支援センターさんぼるて（放課後等デイサービス）

～適切な支援の提供～

【ご意見】 設問 8

季節によって園内の飾りが色々でとてもかわいいです。

【返 答】

ご記入いただきありがとうございます。今後も活動や環境を通して、季節や様々な経験、刺激が感じられるように努めてまいります。今後ともよろしく願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

- ・卒園（児発）してからも引き続きさんぼるてに通えることをうれしく思います。就学してからは、学校が中心の生活になる中で長期のお休みに以前通っていた園や先生方と子どものことを共有してもらえて有難いですし心強いです。いつもありがとうございます。
- ・いつも感謝しております。楽しみに通って、充実して「楽しかったよー」って感じで帰ってきます。ありがとうございます。
- ・いつも楽しい活動を提供して頂きありがとうございます。
- ・いつも利用を楽しみにしています。子どもも楽しんでるし、私も先生たちとの話で気分転換できています。ありがとうございます。

【返 答】

たくさんのおたたかく、そして励みになるお言葉ありがとうございます。今後もお子様だけではなく保護者の皆様にも「さんぼるてに来てよかった」と思ってもらえるよう、職員一同研鑽をしております。今後もお子様の成長を精一杯サポートさせていただきます。引き続きよろしく願いいたします。

【ご意見】

おむつから、おしっこが漏れて服や車椅子が濡れてしまった時に車椅子の座面のカバーなども全部外して洗ってくださっている丁寧さに本当に頭が下がります。

【返 答】

過分なお言葉恐縮です。引き続き、お子様、保護者の皆様に「安心」して利用していただけるように職員一同、精一杯サポートさせていただきます。今後ともよろしく願いいたします。