

サービス満足度調査 集計結果

(生活介護部門)

事業所名:カラフル
事業種別:生活介護

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？	23	0	0	0	0
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか？	23	0	0	0	0
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか？	23	0	0	0	0
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか？	13	9	0	1	0
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか？	18	3	0	2	0
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか？	20	1	0	2	0
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか？	22	1	0		0
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか？	22	0	0	1	0
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか？	22	1	0	0	0
10	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散歩等)に満足していますか？	20	2	0	1	0
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか？	21	0	0	2	0
12	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか？	22	0	0	1	0
13	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか？	23	0	0	0	0
14	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか？	23	0	0	0	0
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか？	23	0	0	0	0
16	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか？	21	1	0	1	0
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	20	2	0	1	0
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	20	0	0	3	0
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思いませんか？	23	0	0	0	0
合 計		402	20	0	15	0

配布数	回収数	回収率
23 部	23 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2023年度満足度調査）

事業所名：カラフル

～職員の対応について～

【ご意見】設問① 気持ちのよい挨拶

- ・みなさん礼儀正しく気持ちよい対応をしてくださいます。
- ・職員さんは優しく対応には満足しています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後ご利用者様、ご家族の皆様との関係を大切にしながら、信頼関係が更に深まるよう努めてまいります。

～サービス共通～

【ご意見】設問④⑤ 活動スペース、環境

室内に入らないので、分かりません。でも、スタッフの方々の服装や対応、会話からきくと大丈夫だろうと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。活動スペースや座席の配置に関しましては、お一人お一人の特性やご利用者同士の相性、建具の配置、感染症防止などを考慮したうえで環境を設定しております。移転後も安全且つ快適に過ごしていただけるよう、フロアと座席をしっかりと検討してまいります。

【ご意見】設問⑨ 施設利用を楽しみにしていますか？

- ・カラフルに行くことが楽しく、家にいるよりも行きたいと言っています。とてもありがたいです。
- ・帰宅後や休日も「カラフル行きます！」と言っています。
- ・利用をとっても楽しみにしています。すぐ横になるので、個人スペースを設けてもらっていて感謝です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。いただいたお言葉に恥じぬよう、更なるサービスの質向上を目指してまいります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問⑩ 活動内容について

分からないとしたのは、散策、運動、散歩は楽しみにしていますが、その回数や頻度がわからないので、その辺をもう少し知りたいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。散策や運動、散歩の回数や頻度については、利用日数やご利用者の体力、その日の体調や情緒等にもよるため、個々に差がございます。出掛けた都度、連絡帳にてお伝えさせていただいておりますが、グループホームに入居されている方は、連絡帳でご家族とやりとりを行うことがないため、なかなかお伝えする機会がございませんでした。詳しく知りたいこと、気になることなどございましたら、いつでもご一報ください。

【ご意見】 設問⑩ 日々の活動

- ・毎日、ストレッチを行っていただき、その時々で内容も考えて下さり、感謝しています。
- ・体調に応じて対応してもらっています。作業も自分の仕事と頑張っている様でサービスに対しては満足です。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。日々の活動は、体力作りや健康増進、集中力やスキル向上、余暇の充実や新たな発見（体験）等々、様々な目的や意味合いを持って提供させていただいております。日々の生活が充実したものとなるよう、また今後の人生がより豊かなものとなるよう、更なる活動の拡充に努めてまいります。

【ご意見】 設問⑫ 行事の内容

本人から調理活動でケーキを作ったと聞きました。調理は好きなので、これからも少しでも多く取り入れてほしいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。調理活動は感染症対策でやむなく中止となり、未だ再開には至っておりません。察するにコロナ前に行った調理活動のお話か、ご本人の要望から出たお言葉ではないでしょうか。

新型コロナウイルスも 5 類感染症へと移行し、活動の制限も徐々に緩和してきております。食中毒が流行するシーズンは、調理活動の再開を見合わせておりましたが、現在活動の再開を目指して、個別で作れるメニュー、器具の使い回しを抑えられる調理工程等々、検討を進めております。申し訳ございませんが、今しばらくお待ちください。

～その他～

【ご意見】設問⑩ 環境に合わせた感染対策

- ・これも見ていないのでわかりません。マスクをしないので、こちらこそ申し訳ありません。
- ・コロナやインフルエンザと集団感染のリスクがありますが、個々に合わせた対策が取られていると思います。
- ・部屋が区切られていないので、仕方ないと思います。移転先は部屋がわかれているのでしょうか？

【返 答】

日々の体調管理や健康確認にご協力いただき、ありがとうございます。令和5年5月8日より、新型コロナウイルスは5類感染症へ移行し、制限も徐々に緩和してきております。しかしながら、生活介護事業所を利用されている方の中には、ご自身で感染対策を講じることができない方や重症化しやすい方も多いため、事業所での感染対策は継続実施しております。

これまでは広いフロアに仕切りのない状況でしたが、移転先はいくつかのフロアに区切られる構造になっており、体調不良時に経過観察ができる個室（静養室）も完備しております。皆さまが健康で安全な生活を送ることができるよう、健康管理と感染対策に努めてまいりますので、引き続きご理解・ご協力をお願いいたします。

（自由記述欄）

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】設問

運動や散歩をしていただいで感謝しています。今の場所は道幅も狭く、散歩するのは少し大変な所があったのでは？と思いますが、移転先での散歩コースはどうなのか、一度、見てみたいです。見学した際に教えてください。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。移転先の周辺はまだまだ回り切れていないため、交通状況や散歩で立ち寄れそうな公園等のスポットも確認できておりません。今後周囲の状況を把握したうえで、安全を第一に考えて散歩コースを検討してまいります。状況が落ち着きましたら、事業所通信等でもご紹介できればと考えております。

また、建物完成後から移転までの間に内覧会も計画しております。是非とも足を運んでいただき、活動スペースや設備等をご覧になっていただくと幸いです。詳細が決まり次第、追ってご案内させていただきますので、今しばらくお待ちください。

【ご意見】 設問

- ・外出や調理活動、四季折々のイベントなどさせてもらえてうれしいです。
- ・いつも大変よくしていただき、ありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしく願います。
- ・大変お世話になっております。来年、新しいカラフルに移転されるとの事、今から楽しみです。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。毎日楽しく通わせてもらってます。新しい建物になるそうで、楽しみです。雨にぬれず、乗降できるそうなので、ありがたいです。トイレも広がっていると嬉しいです。いつも安全に過ごさせていただいて感謝しております。
- ・職員の方には、いつもお世話になり感謝しております。
- ・徐々に活動も再開されて、買い物やバス旅行等とても楽しみにしています。今後も家庭では、体験できないこと等考えていただけると嬉しいです。毎日、ありがとうございます。
- ・いつも職員皆さんが丁寧に接してくれて安心して送り出せます。感謝の言葉しかありません。これからもよろしく願います。
- ・いつも大変お世話になっております。今後ともよろしく願います。
- ・利用させていただくことをいつも楽しみにしていてよい笑顔で帰ってきます。
- ・4年ぶりのバス旅行が開催され楽しい一日を過ごせることができました。準備される職員さんはとても大変だと思います。ありがとうございました。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。また、平素よりカラフルの運営に一方ならぬご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。いただいたお言葉に恥じぬよう、更なるサービスの質向上に向けて、尽力してまいります。今後ともよろしく願います。

(カラフル管理者 菊池 和美)

【ご意見】 設問

グループホームが欲しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。当法人では、現在3棟のホームを運営しております。

- 青江Ⅰ 身辺動作が自立している方が対象 (定員 10名)
- 青江Ⅱ 生活全般に支援が必要な方が対象 (定員 8名) +短期入所 (定員 2名)
- 青江Ⅲ 軽度な身体障害を抱える方が対象 (定員 6名)

現状、24名の定員に対し、40名以上の待機者がおられ、待機登録の申し込みを一時停止している状況です。

倉敷市や周辺エリアのグループホームもここ数年でかなり増えておりますが、地域の事業所数はまだ足りていない状況です。ご家庭の事情でお急ぎのようでしたら、担当の相談支援専門員ともしっかりと話し合い、他法人様の入所系サービスの情報を収集し、複数箇所での申し込みを行っておくことも方法の1つではないかと思えます。

勿論、当法人といたしましても、優先度の高い事業として、グループホームの増設を中期計画に盛り込んでおります。現状、明確な時期まではお伝えできませんが、進展があり次第ご報告させていただきますので、今しばらくお待ちください。

生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典

