

サービス満足度調査 集計結果

(生活介護部門)

事業所名:スマイルライフ
事業種別:生活介護

		はい	どちらとも言えない	いいえ	わからない	記入漏れ 解答なし
1	職員は気持ちの良い挨拶をしていますか?	27		1		1
2	職員の服装、身だしなみは適切ですか?	27	1			1
3	話を聞いてほしい時に、職員はすぐに話を聞いてくれますか?	26	2			1
4	ご利用者の活動等のスペースが十分に確保されていますか?	10	3	1	14	1
5	生活・活動空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていますか?	9	1	1	17	1
6	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか?	25	2		1	1
7	広報誌やホームページ等で活動概要や行事等、必要な内容が発信されていますか?	24	2		2	1
8	個人情報の取扱いに十分注意されていると感じますか?	22	1	1	4	1
9	ご利用者は施設利用を楽しみにしていますか?	22	5		1	1
10	日々の活動内容(散策、作業、自立課題、運動、散歩等)に満足していますか?	21	5	1	1	1
11	生活支援(排泄、入浴、食事、身だしなみ、口腔ケア等)に満足していますか?	24	3	1		1
12	行事(誕生日会、調理活動等)の内容に満足していますか?	26	1		1	1
13	連絡帳の記載内容や職員とのやり取りで、ご本人の活動の様子が伝わっていますか?	28				1
14	食事提供に(メニュー、食事形態、カロリー等)満足していますか?	25	2		1	1
15	送迎対応(時間、運転、職員の対応等)に満足していますか?	23	2	3		1
16	事業所通信(事業所広報誌)の内容に満足していますか?	22	6			1
17	災害時の避難先が定められており、ご家庭にも発信されていますか。	23		1	4	1
18	ご利用者の特性や生活環境に合わせた感染対策がなされていますか。	18	3		6	2
19	これからもめやす箱のサービスを利用したいと思えますか?	28				1
合 計		430	39	10	52	20

配布数	回収数	回収率
29 部	29 部	100.0 %

寄せられたご意見及び返答コメント（2022年度満足度調査）

事業所名：スマイルライフ

～サービス共通～

【ご意見】設問4 活動スペースについて

玄関スペースが少し狭く感じます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。スマイルライフの玄関は両開きとなっており、来所時や帰宅時等、玄関が混雑する時間帯は両方の扉を開放し、車いすの方も出入りがしやすいようスペースを確保しております。また、職員が玄関先の状況を判断し、混雑を避けてお一人お一人を誘導することで、ご利用者同士の接触等がないよう努めております。今後もご利用者様の安全を第一に考え、環境面の整備を行ってまいります。他にもお気づきの点がございましたら、事業所職員までお声掛けください。よろしく願いいたします。

【ご意見】設問5 生活環境について

よく対処してくださっていると思いますが、心地よいかどうかは、本人の様子からは推測しかねます。音や人の声に敏感なので、大きい音や声がしたりするとつらいかもしれません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。環境面はご利用者様の情緒や活動への集中力等に大きく影響するため、可能な限りお一人お一人に合わせた環境設定や座席配置となるよう、調整させていただいております。しかしながら、1日に約20名の方が利用されており、大きな音や声を完全に遮断できるかといえば難しいところです。防音設備の導入など、ハード面の改善となるとなかなか難しいところですが、イヤーマフ（音をある程度遮断するヘッドホン）を活用するといった方法もございますので、ご心配なようでしたら一度管理者までご相談ください。

今後もご利用者様に快適に過ごしていただけるよう、環境設定だけでなく活動内容を工夫し、活動グループの組み合わせ等にも配慮してまいります。ご自宅での様子などで、何か気なることや要望がございましたら、職員までお申し付けください。よろしく願いいたします。

【ご意見】設問4、5 活動スペース・生活環境について

- ・中へ入ることがないのでわからない
- ・内の方まではいって行けないし、見ていませんので

- ・事業所内を見る機会がないのでわからない
- ・活動スペースなど、中のことがわからない
- ・見ることができないので…本人は楽しく行っています。
- ・送迎時は玄関先までしか見ていないので、お部屋は分かりませんので、どちらともいえないにしました。玄関、駐車場はいつもきれいにお掃除されています。
- ・生活、活動空間を目にすることがないのでよくわかりません。扉付近からみると清潔そうには見えます。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。2019年度までは、個別支援計画の更新月に事業所見学を兼ねた個別面談を実施しておりましたが、新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、やむなく中止しておりました。今年度に入り感染状況が一時落ち着いたため、8月に個別面談を再開したのですが、9月以降再び感染者が増加したため、再度中止させていただいている状況です。事業所見学や直接話を伺う機会を確保することができておらず、ご心配をおかけしております。

清掃や消毒は毎日欠かさず行い、安全で衛生的な環境作りに努めております。また、活動スペースについては、安全面等を考慮したうえで、お一人お一人の特性に合わせた環境を設定しております。座席も可能な限り対面を避け、卓上パーティションを設置して感染防止対策を行っております。皆様に安全且つ快適に過ごしていただけるよう、今後も適宜活動スペースの見直しを行ってまいります。

コロナ禍と言われるようになり3年が経過しました。ワクチン接種も進み、様々な面で規制も緩和されてきておりますが、第8派の到来等、まだまだ予断を許さぬ状況が続いております。引き続き、社会情勢や感染状況の経過を追いながら、事業所見学や個別面談の再開も検討してまいりますので、今暫くお待ちください。

【ご意見】設問9 施設利用を楽しみにしていますか？

楽しみな時とそうでない時といろいろな感じます。いやがるということはありません。日によって違う。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様に安心・安全に過ごしていただけるよう、また充実した生活を送っていただけるよう、日々の支援に努めております。しかしながら、新型コロナウイルスの影響から行事や活動にも様々な制約が生じてしまい、ご満足いただける活動提供とはいええない状況が続いております。誠に申し訳ございません。

誰しも気分がのらない日や自宅でのんびりしたいと思う日はあるかと思えます。そのような時でも、「スマイルライフに行くのが楽しみ」、「スマイルライフに行けば元気が出る」と思っただけのよう、活動内容や支援方法の見直しに努めてまいります。ご自宅

での様子等で気になることやお気づきの点がございましたら、管理者または事業所職員までお申し付けください。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問 9 施設利用を楽しみにしていますか？

とても楽しみにしています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も皆様に楽しく利用していただけるよう、また安心・安全に過ごしていただけるよう、活動内容の充実とサービスの質向上に努めてまいります。

～サービス(部門別)について～

【ご意見】 設問 10 日々の活動について

自立課題のレポーターを増やしてほしい。

【返 答】

ご満足いただける活動が提供できておらず、申し訳ございません。自立課題は一人お一人の特性に応じて、機能維持や集中力の向上、日常生活動作のトレーニングなど、目的意識をもって提供しております。しかしながら一方で、ご利用様が落ち着いて取り組まれていることに甘んじてしまい、マンネリ化してしまっていることもまた事実です。

いただいたご意見を真摯に受け止め、自立課題の内容やレポーターの見直しを進めてまいります。また、自立課題のみに止まらず、支援や活動に関しても「目的」や「根拠」を明確にし、より充実した活動が提供できるよう努めてまいります。今後もお気づきの点がございましたら、事業所職員までお申し付けください。

【ご意見】 設問 10 日々の活動について

月間予定表に毎日散策と書かれてありますが、実際には行われていません。本人は外出を楽しみにしております。

【返 答】

月間予定表について詳しい説明ができておらず、誠に申し訳ございません。お配りしている月間予定表は 1 ヶ月の大まかな予定となっております。日々の活動内容は、ご利用お客様の体調や情緒、天候なども鑑みて当日確定し、状況によっては急な変更がかかることもございます。そのため、詳細な予定をあらかじめお伝えすることが難しく、「作業・機能訓練」若しくは「散策」と表記しておりました。今後は開所日を「スマイルライフ」、休日を「休み」と表記し、確定している行事等については、別途追記するよう変更いたします。

また、熱中症予防の観点から、夏場は屋外散策を中止しておりましたが、暑さが和らいだ秋口以降は、感染リスクの少ない場所を選定して再開しております。私共も散策は気分転換や機能維持、健康増進のために不可欠であると承知しております。しかしながら、大半のご利用者様から散策の希望が挙がっており、対応職員の数や安全面を考えると、一度に出掛けられる人数にも限界がございます。ご希望（曜日や回数の指定）に沿えない場合もございますが、希望される方全員平等に出かけられるよう、日課を調整してまいりますので、ご了承ください。

【ご意見】設問 10 日々の活動について

ゴム裂き作業が楽しい

【返 答】

ご記入ありがとうございます。意欲的に作業に取り組まれておられ、私共も大変嬉しく思います。皆様に充実した毎日を送っていただけるよう、引き続き活動内容の拡充に努めてまいります。

【ご意見】設問 11 生活支援について

体が大きいので、排泄時の処理（おしりふき）が大変とは思いますが、時々、ふき残しがあるように思います。

【返 答】

対応が行き届いておらず、大変申し訳ございません。排泄介助に限らず、支援や介助の方法は統一しておりますが、今一度男女それぞれの職員を集めて介助方法を確認し、同様のことが起きないように改善してまいります。今後もお気づきの点や不備などございましたら、事業所職員までお申しつけください。

【ご意見】設問 14 食事提供について

ちゃんぽん食べたい

【返 答】

ご記入ありがとうございます。食事の要望伺いに関しましては、お一人お一人にメニューの写真を提示させていただき、毎月の「リクエストメニュー」に反映させる取り組みを行っております。今回ご記入いただいたちゃんぽんにつきましても、リクエストメニューの候補に挙げさせていただきます。希望者が多い品目から順に献立に取り入れてまいりますので、今暫くお待ちください。

【ご意見】設問 14

カロリーはわかりませんが、メニュー表を見ると家では食べないものでも完食しているようなので。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。お食事は、旬の食材を使用して季節を感じていただいたり、いろいろな食べ物を召し上がっていただいたりできるよう、毎月管理栄養士が献立を作成しております。今後も皆様の嗜好や要望を伺いながら、栄養バランスのとれた温かいお食事を提供してまいります。希望される方には、カロリーが表記された献立表をお配りすることもできますので、事業所職員までお声かけください。

【ご意見】 設問 15 送迎対応について

朝の送迎時間はほぼ決まっていますが、本人は待つことが難しいようです。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ございません。皆様の要望をお伺いしたうえで、できる限り希望に沿った時間に設定するよう努めておりますが、大半の方が送迎サービスを利用されているため、送迎エリア（方面）や車両の台数、大型車両を運転できる職員の出勤状況等により、ご希望の時間にそぐわないこともございます。送迎時間の変更をご希望でしたら、まずは事業所管理者までご相談ください。

【ご意見】 設問 15 送迎対応について

職員さんによって不安な時がある。

【返 答】

送迎時の職員対応について、不安な思いを抱かせてしまいましたこと、誠に申し訳ございません。今年度は新たに雇い入れた職員が立て続けに離職したため、入れ替わりが多く、不慣れな点やご迷惑をおかけすることも多々あったかと思えます。今一度、送迎時の対応や介助方法を全職員で確認し、統一した対応が行えるよう努めてまいります。今後も対応の不備や気になることがございましたら、管理者まで直接ご連絡ください。よろしくお願いいたします。

【ご意見】 設問 16 事業所通信について

もう少し増えるといいです。写真とかの関係で難しいのでしょうか。

【返 答】

ご満足いただける対応ができておらず、申し訳ございません。感染防止のため事業所見学等の機会を設けられていない中、事業所通信は活動の様子をお伝えするうえで、重要なツールであると考えております。年間 4 回発行するよう計画しておりますが、個人情報保護の観点から、写真掲載の同意をいただいた方のみを選定し、通信に掲載させていただいております。勿論、許可をいただけていない方が写り込んでいないか、細かい所までチェックを行うため、発行までにお時間をいただいております。また、写真の選定やレイア

ウト、デザインから文章校正まで、全てを 1 人の担当者が行っているため、発行までに時間をいただかなければならず、回数を年 4 回に設定させていただいております。

しかしながら、「活動風景が見たい」といったご要望をたくさんいただいていることから、今後は活動の様子を個別で撮影し、定期的に連絡帳に綴じ込んで各ご家庭にお配りする取り組みを行ってまいります。「この活動の様子が見てみたい」といったリクエストがございましたら、ぜひ事業所職員までお声かけください。

～その他～

【ご意見】設問 17 災害時の避難先について

連絡いただいていると思いますが、覚えていなくてすみません。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。スマイルライフの 2 次避難場所は、「茶屋町小学校」となっております。地震や浸水等の自然災害が発生した際は、高齢者等要援護者に避難指示が出た段階でご家族に連絡させていただき、①早めに自宅までお送りさせていただき、②事業所までお迎えをお願いする、③事業所とご自宅（職場等）の中間地点でのお引き渡し、を想定しております。連絡がとれない若しくはご家族がすぐに対応できない場合に限り、職員と一緒に茶屋町小学校に一時避難することとなりますので、ご了承ください。また、避難先においてもご利用者の安全確保を最優先とし、お迎えに来られるまでは職員が付き添い対応いたしますのでご安心ください。他にも避難先のお知らせを紛失された方がおられるようですので、改めて皆様に配布させていただきます。

【ご意見】設問 18 特性に合わせた感染対策

マスクを着用（完全ではないですが）できるようになって、先生方の助言のおかげだと思っています。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。感覚過敏等の特性から、新型コロナウイルスが流行し始めた当初はマスクを着用できるご利用者様も少なかったのですが、場面を決めて短時間から練習を始め、練習を積み重ねることで着用できるようになったご利用者様も増えました。全てはご利用者様自身が頑張られた成果であり、根気よく同様のアプローチに協力して下さったご家族の努力の賜物です。

新しい生活様式と言われるようになり 3 年が経過しました。ご利用者様にはご不便をおかけすることや窮屈な思いをさせてしまうことも多々ございますが、感染防止対策にご協力いただき感謝申し上げます。今後ともよろしく願いいたします。

【ご意見】 設問 19

今後ともよろしくお願いします

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も安心・安全にご利用していただけるよう、サービスの質向上に努めてまいります。よろしくお願いいたします。

(自由記述欄)

～日中活動先に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください。～

【ご意見】

ドライブ行きたい

【返 答】

新型コロナウイルスの流行により、ドライブや散策を中止しておりましたが、今年度に入って感染者数が一定まで減少したことを受け、秋口から散策とドライブを再開しております。しかしながら、安全面や車内の密を避ける等の感染防止は継続して行わなければならないため、散策は感染リスクの少ない場所を選定し、ドライブも乗車人数を抑えた形で実施しております。外出を希望される方は多いため、皆様に平等に参加していただけるよう日課を調整してまいりますので、頻度についてはご了承ください。また、ドライブ以外にも活動内容についての要望がございましたら、いつでも事業所職員までお声がけください。

【ご意見】

- ・作業の様子が連絡帳だけではわかりません。見学はできますか。
- ・難しいかもしれませんが、事業所での様子を写真や見学で見れたら嬉しいです。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。現在、感染防止の観点から個別支援計画更新時に実施しておりました事業所見学を兼ねた個別面談を中止させていただいております。また、保護者会や日帰り旅行等の大人数が一堂に会するイベントも見送っております。連絡帳や送迎時のお話で、可能な限り日中の様子をお伝えするよう努めておりますが、文章でお伝えするにも限界がございます。

2 ページ前の設問 16 でもお答えしておりますが、事業所通信とは別に活動の様子を個別で撮影し、定期的に連絡帳に綴じ込んで各ご家庭にお配りする取り組みを行う予定としております。作業の様子に限らず、「こんな場面が見てみたい」といったリクエストがございましたら、職員へお声かけください。

【ご意見】

いつもお世話になります。避難訓練をしていると思いますが、いつも先生に言われている注意事項をよく覚えてます。訓練のたまものだと思っています。作業もとてもよくがんばっているようで、見学に行ってみようかなと思ったりしたのですが、本人が「ダメ」といいそうなので無理そうです。コロナが落ち着いたら、また、親睦会のようなものがあればいいと思います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。めやす箱では火災、地震、水害、不審者対応を想定した4パターンの避難訓練を3ヶ月おきに実施しております。更にスマイルライフでは、独自に避難訓練を追加し、有事に備えた取り組みに力を入れております。この度、避難訓練の注意事項をしっかりと覚えられているとのお話を伺い、私共も大変嬉しく思います。災害はいつ起こるかわかりません。今後も有事に備えて訓練を重ね、ご利用者様の安全を第一に考えながら、日々の支援に努めてまいります。

事業所見学や保護者懇親会についてですが、感染防止の観点から、やむなく中止させていただいております。しかしながら、事業所での様子を知っていただくことや保護者様同士の交流は大切な機会であると心得ております。制限も徐々に緩和されてきておりますので、感染者数の推移や社会情勢をしっかりと見極めながら、事業所見学や保護者懇親会の再開についても検討してまいります。申し訳ございませんが、今暫くお待ちください。

【ご意見】

いつもお世話になります。体調がすぐれない時など、指示が入らなくて、ご迷惑をおかけしてすみません。最近は少しずつ作業に対する意欲が出てきて、給料日を楽しみにしています。これからもよろしく願いいたします。(字もよく読めるようになりました)

【返 答】

ご記入ありがとうございます。ご利用者様の日々の体調や情緒に応じて、活動内容やアプローチ方法もその都度調整しておりますのでご安心ください。また、ご自宅で変わった様子や気なることがございましたら、些細なことでも構いませんので職員へお声かけください。

お給料日を楽しみにされていると伺い、私共も嬉しく思います。生活介護事業所は、工賃が発生する作業を提供する義務はございませんが、可能な方には少しでも「働く」ということを経験していただきたく、作業活動を提供しております。また、「自分で働いて得たお金(工賃)でほしい物を買う」といった経験もできる限り多くの方に体験していただきたいと考えております。今後も安定して作業を提供できるよう、関係機関との調整を行

ってまいります。

作業以外の自立課題でも文字の読み書きや計算など、お一人お一人の生活の幅が広がるような活動を行っており、掃除や洗濯物たたみといった、今後の生活を踏まえた身辺自立に繋がる活動にも力を入れております。ご利用者様の将来を見据え、ゆっくりでも一つずつできることが増えるよう、日々の活動内容やアプローチの方法を模索しております。皆様の暮らしがより豊かなものとなるよう、引き続きサービスの質向上に努めてまいります。

【ご意見】

- ・本人がいつも朝、楽しそうに家を出るので、充実した活動ができているのだと思っています。
- ・いつもよくしていただき、感謝しております。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。今後も安心してお任せいただけるよう、更なるサービスの質向上に努めてまいります。

【ご意見】

職員の方はみなさんととてもやさしく対応もすばらしいのですが、帰ってきてアザがある率が多く、子供はあまり激しく動かない方なのでアザになる程とは何をしているのだろう…と思うことがよくあります。

【返 答】

不安な思いを抱かせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。日頃からご利用者様の安全と健康を第一に考え、事故や怪我のないよう環境や活動内容にも注意を払っております。また、サービス提供中の転倒や自傷行為などで怪我をされた場合は、速やかにご家族へ謝罪とご報告を行っております。

しかしながら、今回お話をいただいた内容につきましては把握できておらず、大変申し訳ございませんでした。ご利用者様の命をお預かりしている以上、お怪我や体調不良については、「いつ、どこで、何があったのか」を説明する責任がございます。ご利用者様に辛い思いをさせないためにも、そしてご家族に安心してお任せいただけるよう、今一度全職員へ対応方法を周知徹底いたします。

また、連絡帳に「お身体の状態」という記入欄を追加させていただき、事業所で特変があれば記入し、送迎の際に口頭でもお伝えするようにいたします。同様にご家庭でのお怪我や体調不良などございましたら、ご記入いただければと思います。

皆様に安心、納得してサービスを利用していただけるよう、日々の支援とご家庭との連携に努めてまいります。

【ご意見】

日によって職員さんの手が足りているのかと心配になる事がある（水分の量、本人の様子など）

【返 答】

ご心配をお掛けしており、申し訳ございません。職員数については、制度上の配置基準以上の人員を配置しております。勿論、体調不良による病欠や家庭の都合（子供の発熱や親の介護など）による急な職員の休みもございますが、皆様の安全を第一に考え、日々の支援を組み立てております。

不安に感じられた時の状況にもよりますが、ご記入いただいている内容（水分摂取量、ご本人の様子など）から、要因が人員不足以外である可能性も考えられます。差し支えなければ、ご不安に思われた状況を詳しくお聞かせいただけないでしょうか。ご都合のよろしい時で構いませんので、管理者中島までご一報ください。よろしくお願いいたします。

～法人に対するご意見等ございましたら自由にご記入ください～

【ご意見】

いつもお世話になっています。大変満足させてもらっています。

【返 答】

平素より法人並びにスマイルライフの運営に一方ならぬご理解とご協力を賜り、感謝申し上げます。いただいたお言葉に恥じぬよう、更なるサービスの質向上に努めてまいります。

（スマイルライフ管理者 中島 健太）

【ご意見】

将来について不安があります。相談できる所があれば教えてください。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。将来を心配される心の内、お察しします。現在の福祉情勢は、一昔前と比べると大きく進捗しています。日中活動先へ通所することや担当の相談支援専門員がいることは勿論、ショートステイや行動援護など、様々な福祉サービスを組み合わせ活用することもできます。これから先もご利用者の傍には、常にたくさんの支援者がいます。

日々福祉サービスを使っただくことで、私共もご家庭の異変にいち早く気付くことができます。仮にご家族が急な病気で入院するようなことになられても、相談支援専門員や利用先の関係者が連携し、入所対応や緊急ショートステイなど、様々な社会資源を活用できるよう調整し、ご利用様が生活に行き詰まるようなことにはなりませんのでご安心ください。困り事や心配事がございましたらご家族だけで抱え込まれず、まずは事業所管理者または、担当の相談支援専門員へご相談ください。

入所後の生活について不安があるようでしたら、お問合せいただければ、グループホームの管理者から説明させていただくことにも対応できます。また、担当の相談支援専門員と契約を結んでおられないようでしたら、そちらについても詳しくご説明させていただきますので、いつでもお声掛けください。

皆様に安心してサービスを利用していただけるよう、少しでも不安を払拭することができるよう、今後も誠心誠意ご利用者様の支援とご家庭のサポートに努めてまいります。

(スマイルライフ管理者 中島 健太)

【ご意見】

障害のある人は、読み書きのできない人もたくさんいます。選挙権があっても、一票を投じることができません。本人は何かをかえてほしいとか、思うことも考えることもできません。また、親だけでも同様です。法人の方々の力添えをいただきながら、少しずつでもよい生活を送れるようになればと思います。今後もよろしく願います。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。自身の気持ちや思いを伝えることが難しい方々の暮らしをサポートするために私たち専門職が存在します。皆様の生活がより豊かなものとなるよう、私共も更なる支援の質向上に取り組んでまいります。お困り事や心配事がございましたら、まずは事業所管理者までお声掛けください。

(スマイルライフ管理者 中島 健太)

【ご意見】

法人全体の催し物があると楽しいだろうなと思います。文化祭など。

【返 答】

ご記入ありがとうございます。皆様のご理解とご協力により、社会福祉法人めやす箱も設立から13年目を迎えることができました。2022年12月1日現在、倉敷市内全域で24事業所を運営しており、ご契約いただいているご利用者様も600名(相談支援とグループホームを除く)を超える大きな法人へと成長いたしました。そのため、ご利用者様、ご家族、スタッフが一堂に会してイベントを行うには、スペース確保という難題がございます。各事業所定員20名ほどで、「地域でアットホームな事業所を」といったコンセプトで運営を行っているため、所有する敷地や建物も大人数を収容することができません。

また、新型コロナウイルスも5類感染症に移行すると言われておりますが、インフルエンザ等と同様に重症化リスクは存在します。マスクの着用など、予防対策が難しい方や重症化しやすい体の弱い方もたくさんおられることから、法人全体でのイベント開催は現状難しい、というのが率直な回答です。せっかくご意見をいただきましたのに、満足いただける回答ができず、大変申し訳ございません。今後感染症に関する光明が見えてまいりましたら、部門合同イベントの再開や事業所合同の行事等も考えてまいりますので、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。

(生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典)

【ご意見】 設問

今後グループホーム開所の予定はありますか？

【返 答】

ご記入ありがとうございます。当法人では、現在3棟のホームを運営しております。

○グループホーム青江Ⅰ 身辺動作が自立している方が対象（定員10名）

○グループホーム青江Ⅱ 生活全般に支援が必要な方が対象（定員8名）

○グループホーム青江Ⅲ 軽度な身体障害を抱える方が対象（定員6名）

一度入居されますと退所される方はほとんどおられず、また入居者様を選考する際は、障がいの程度や家族の有無といった緊急度も勘案されますので、緊急性が低い場合は申し込みをされてもすぐに入居できないというのが実情です。

これだけ多くグループホームのニーズが挙がっているにも関わらず、地域の事業所数はまだまだ足りていない状況です。ご家族の体調など家庭の事情でお急ぎのようでしたら、担当の相談支援専門員ともしっかりと話し合い、他法人様の入所系サービスの情報を収集し、複数個所で申し込みを行っておくことも方法の1つではないかと思えます。

当法人も立て続けに3棟のグループホームを開所したため、入所系事業の展開資金や職員の育成期間といった課題を抱えております。重度の障がいを抱える方も入居されており、個々に合わせた対応や災害時等の緊急対応が可能な者でなければ宿直を任せることができないため、宿直者の確保にも苦慮しております。障がいを抱える方のサポートには、専門的な知識と経験が必要であるため、柔軟に対応できる人材が育つまでは時間を要することとなります。

また、昨今の新型コロナウイルスによる集団感染といったリスクもあり、感染対策や衛生管理に関しても知識を深める必要がございます。サービスの質が担保されるよう、体制を整えてからでなければ、新規事業所を開設するお約束はできないため、現時点では事業拡大の明確な時期をお答えできない、というのが率直な回答です。ご満足いただける返答ができず申し訳ございません。

グループホームで受けられる支援内容やホームでの生活、入居に係る費用など、気になることや興味・関心がおありでしたら、詳しく説明させていただきますので、グループホームめやす箱までお問い合わせください。

グループホームめやす箱 TEL 086-441-8183

(生活介護・入所部門統括責任者 馬場 英典)

